

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PROYECTO PROFESIONAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE  
MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN EN EL CAMPO DE LA  
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LA ESCUELA RAÚL GRANADOS GONZÁLEZ  
DEL CIRCUITO 08, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE  
CARTAGO EN EL AÑO 2017

ROLANDO ÁLVAREZ ROQUE

JUNIO, 2018

## **RESUMEN**

En el trabajo se analiza la gestión de la administración educativa en la Escuela Raúl Granados González en el año 2017 hacia el desarrollo de la investigación educativa en la institución.

Se identifican necesidades en la institución que pueden ser motivo de futuras investigaciones. Se busca determinar si el personal docente y la directora tienen conocimiento sobre la investigación y su utilidad en la educación y se presentan, además, las competencias que debe poseer un docente-investigador.

El trabajo de graduación tiene la modalidad de proyecto, en este se identificó como problema la no realización de investigación educativa en la escuela, los docentes indicaron las limitaciones para desarrollar esta actividad; como respuesta se elaboró una guía para facilitar el proceso de investigación en este centro educativo.

El estudio halló que en la institución la investigación educativa no se promueve desde la gestión, asimismo no es un eje orientador del quehacer pedagógico y tampoco se encuentra presente la figura del docente-investigador.

Entre las conclusiones principales del trabajo se observa que los docentes piensan que realizar investigación educativa en la institución puede mejorar su práctica pedagógica y el proceso de enseñanza-aprendizaje; y que la directora debe adoptar la investigación educativa como un instrumento para impulsar la creatividad y la innovación en la institución y de esta forma perseguir la excelencia y educación de calidad.

## DECLARACIÓN JURADA

El suscrito Rolando Álvarez Roque, cédula 3-0400-0308, hace constar bajo juramento que los contenidos del trabajo final de graduación: *Gestión de la administración en el campo de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González del circuito 08, de la Dirección Regional de Educación de Cartago en el año 2017*, es investigación y producción original del investigador.

Declaro bajo fe de juramento:



---

Firma del estudiante

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios.

A la UNED por ofrecerme la oportunidad de continuar creciendo personal y profesionalmente.

A Margarita Jiménez Romero por el apoyo brindado.

A Oلمان Bolaños Ortiz por guiar el desarrollo de este trabajo.

A Adrián Solano Castro por sus valiosos aportes.

A Catty Orellana Guevara y Marlene Córdoba Pérez por sus gestiones.

Al personal docente y administrativo de la Escuela Raúl Granados González por todas las atenciones brindadas.

A los docentes de la Maestría en Administración Educativa.

A Lisa, Patricia, Asdrúbal y Randall por las sugerencias.

A Marilyn Ortega y su familia por la ayuda prestada.

A todas las personas que de una u otra forma contribuyeron para la realización de este trabajo.



## **DEDICATORIA**

A docentes y estudiantes de todos los niveles y las modalidades, quienes con su esfuerzo y dedicación procuran forjar un mundo mejor.

A mi mamá, Horacio, Mónica y Carlos.

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber”.

Albert Einstein

## TRIBUNAL EXAMINADOR

El trabajo final de graduación *Gestión de la administración en el campo de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González del circuito 08, de la Dirección Regional de Educación de Cartago en el año 2017* fue aprobado por el Tribunal Examinador de la Maestría Profesional en Administración Educativa, según lo estipula el Reglamento General Estudiantil (2012), artículo 105 y el Reglamento de Estudios de Posgrado (1999) en el artículo 59 como requisito para optar por el grado de Máster en Administración Educativa.

Dr. Mario Morúa Saborío  
Dirección del Sistema de Estudios de Posgrado



Mag. Elia Jiménez Rodríguez  
Dirección de la Escuela de Ciencias de la Educación



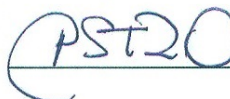
Mag. Catty Orellana Guevara  
Coordinación de la Maestría



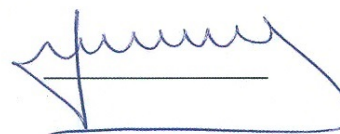
Mag. Olman Bolaños Ortiz  
Persona Directora del Comité Asesor



Mag. Adrián Solano Castro  
Persona Asesora



Dr. Johnny Valverde Chavarría  
Persona Asesora



San José, viernes 29, 10:00 a.m., junio, 2018

## CARTA DE REVISIÓN FILOLÓGICA

San José, 01 de mayo del 2018

Universidad Estatal a Distancia  
Sistema de Estudios de Posgrado  
Maestría en Administración Educativa

### A QUIEN CORRESPONDA

Sirva la presente para saludarle y expresar que yo Laura Ramírez Carranza, número de cédula: 2-581-0804, número de carné: 171, en mi calidad de filóloga he revisado la redacción, la ortografía y el estilo literario del proyecto de graduación titulado: ***“Gestión de la administración en el campo de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González, del circuito 08, de la Dirección Regional de Educación de Cartago, en el año 2017”***, realizado por el estudiante Rolando José Álvarez Roque, cédula 3-0400-0308, para optar por el grado académico de máster en Administración Educativa de la Universidad Estatal a Distancia. Por lo que se puede dar fe del correcto español que este texto contiene.

Atentamente,



---

**Bach. Laura Ramírez Carranza**  
Filología Española y Filología Clásica  
UCR

# TABLA DE CONTENIDOS

<b>CAPÍTULO 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>2</b>
1.1 Tema .....	2
1.2 Problema .....	3
1.3 Justificación .....	9
1.4 Entorno educativo en el que se inscribe la propuesta .....	13
1.4.1 Marco histórico, económico y educativo del país .....	13
1.4.2 Distrito de Cachí .....	15
1.4.3 Poblado de Volio .....	18
1.4.4 Escuela Raúl Granados González .....	20
1.5 Antecedentes .....	23
1.5.1 Nacional .....	24
1.5.2 Internacional .....	28
1.5.3 Síntesis .....	32
1.6 Objetivos .....	34
1.6.1 Objetivo general .....	34
1.6.2 Objetivos específicos .....	34
<b>CAPÍTULO 2 .....</b>	<b>36</b>
<b>Modelo teórico de referencia .....</b>	<b>37</b>
2.1 Ciencia de la investigación .....	37
2.2 La investigación educativa .....	39
2.2.1 Beneficios de la investigación en la Educación .....	43
2.2.2 Áreas de investigación .....	45
2.2.3 Propósitos de la investigación .....	48
2.3 Tipos de investigación .....	50
2.3.1 Investigación-acción .....	50
2.3.2 Investigación evaluativa .....	54
2.3.3 Investigación etnográfica .....	56
2.3.4 Investigación ex post-facto .....	59
2.4 El papel del docente como investigador .....	61
2.4.1 Competencias del investigador .....	66
2.5 Centro educativo como centro de investigación .....	68
2.6 Gestión administrativa en un centro educativo .....	70
2.6.1 Modelo de gestión administrativa en procesos de investigación .....	79
2.7 Gestión curricular .....	81
2.8 Escuelas de calidad .....	85
<b>CAPÍTULO 3 .....</b>	<b>91</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>92</b>

3.1 Tipo de investigación .....	92
3.1.1 Paradigma .....	92
3.1.2 Enfoque .....	93
3.1.3 Alcance.....	94
3.1.4 Profundidad .....	94
3.2 Técnicas e instrumentos de investigación.....	95
3.2.1 Técnicas .....	95
3.2.2 Instrumentos.....	96
3.2.3 Validación de instrumentos.....	97
3.2.4 Aplicación de instrumentos .....	100
3.3 Sujetos .....	100
3.4 Población .....	101
3.4.1 Personal docente y administrativo .....	102
3.4.2 Población estudiantil.....	102
3.4.3 Informantes.....	103
3.5 Fuentes de información .....	106
3.6 Categorías.....	107
3.7 Aspectos de ética y uso de consentimiento informado de la investigación .....	114
3.8 Etapas de la investigación .....	114
3.9 Procesamiento y análisis de la información .....	115
<b>CAPÍTULO 4 .....</b>	<b>118</b>
<b>Análisis de los resultados.....</b>	<b>119</b>
4.1 Necesidades en la institución .....	119
4.2 Conocimiento en investigación y su utilidad en educación .....	122
4.3 Gestión que se realiza desde la dirección para que los docentes desarrollen investigaciones educativas. ....	130
4.4 Competencias del docente-investigador .....	136
4.5 Confrontación de resultados con el modelo teórico .....	139
4.5.1 Hallazgos en materia de investigación educativa.....	142
4.6 Propuesta.....	146
Guía para facilitar el proceso de investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González.....	146
4.6.1 Necesidad detectada .....	147
4.6.2 Descripción de la propuesta .....	148
4.6.3 Objetivos .....	153
4.6.4 Referente conceptual.....	154
4.6.5 Material instructivo para facilitar el proceso de investigación educativa .....	160
4.6.6 Metodología.....	211
4.6.7 Evaluación de la propuesta.....	213
4.6.8 Referencias utilizadas en el diseño de la propuesta .....	217
<b>CAPÍTULO 5 .....</b>	<b>219</b>
<b>Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>220</b>
5.1 Conclusiones .....	220

5.1.1 Conclusiones del proceso de análisis correspondiente al personal docente ...	222
5.1.2 Conclusiones del proceso de análisis correspondientes a la directora.....	228
5.2 Recomendaciones .....	234
5.2.1 Recomendaciones para el personal docente .....	234
5.2.2 Recomendaciones para la directora.....	234
5.2.3 Recomendaciones para el Ministerio de Educación Pública .....	235
5.2.4 Recomendaciones para universidades formadoras de docentes, administradores educativos y administradoras educativas .....	237
5.2.5 Recomendaciones para nuevas líneas de investigación .....	237
5.3 Alcances y limitaciones.....	239
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>241</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>252</b>

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Población estudiantil Escuela Raúl Granados González .....	103
<b>Tabla 2.</b> Necesidades en la institución .....	108
<b>Tabla 3.</b> Conocimiento en investigación y su utilidad en educación .....	109
<b>Tabla 4.</b> Gestión que se realiza desde la dirección para que los docentes desarrollen investigaciones educativas. ....	111
<b>Tabla 5.</b> Competencias del docente-investigador .....	113
<b>Tabla 6.</b> Situaciones y problemáticas manifestadas en la institución.....	120
<b>Tabla 7.</b> Necesidades educativas especiales detectadas en los estudiantes.....	121
<b>Tabla 8.</b> Concepto de investigación.....	123
<b>Tabla 9.</b> Modalidad de trabajos de investigación realizados en educación superior .....	125
<b>Tabla 10.</b> Importancia de la investigación para la educación .....	126
<b>Tabla 11.</b> Mejora de la práctica pedagógica y del proceso enseñanza-aprendizaje.....	129
<b>Tabla 12.</b> Limitaciones u obstáculos para realizar investigación .....	133
<b>Tabla 13.</b> Características personales con que debe contar un docente-investigador.....	137
<b>Tabla 14.</b> Características profesionales con que debe contar un docente-investigador .....	138

## LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Guía de Entrevista semiestructurada con la directora de la Escuela Raúl Granados González .....	253
Anexo 2. Cuestionario dirigido a docentes de la Escuela Raúl Granados González .....	255
Anexo 3. Entrevista semiestructurada con la directora de la Escuela Raúl Granados González ..	261
Anexo 4. Autorización para el desarrollo del proyecto en la Escuela Raúl Granados González ...	265
Anexo 5. Validación de instrumentos Profesional 1.....	266
Anexo 6. Validación de instrumentos Profesional 2.....	267
Anexo 7. Validación de instrumentos Profesional 3.....	268
Anexo 8. Codificación, categorización y subcategorización de datos .....	269
Anexo 9. Carta con constancia del director del proyecto de graduación .....	278



## **SIGLAS**

Cidreb: Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos

Conare: Consejo Nacional de Rectores

Ebais: Equipo Básico de Atención Integral en Salud

ICE: Instituto Costarricense de Electricidad

IDS: Índice de Desarrollo Social

INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos

IMAS: Instituto Mixto de Ayuda Social

ITCR: Instituto Tecnológico de Costa Rica

Mideplan: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

Prosedu: Programa Sectorial de Educación

Sibdi: Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información

TDAH: Trastorno por déficit de atención con hiperactividad

Unesco: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

UCR: Universidad de Costa Rica

UNA: Universidad Nacional

UNED: Universidad Estatal a Distancia

# **CAPÍTULO 1**

## **INTRODUCCIÓN**

## **Introducción**

El capítulo introductorio del proyecto final de graduación titulado: *Gestión de la administración en el campo de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González del circuito 08, de la Dirección Regional de Educación de Cartago en el año 2017*, presenta el problema que dio origen a la investigación, su justificación, los antecedentes de otras investigaciones, los objetivos que la guían, la descripción del entorno y de la institución educativa donde se llevó a cabo.

### **1.1 Tema**

En el proyecto se analiza la gestión de la administradora educativa de la Escuela Raúl Granados González en el año 2017 hacia el desarrollo de la investigación educativa en la institución. Además, se identifican necesidades en la institución a nivel social y educativo que pueden motivar a la realización de investigación educativa y a qué limitaciones se enfrentan para llevarla a la práctica.

La investigación educativa es parte esencial de la labor del personal docente y de un administrador o administradora educativa, tanto para los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como para la gestión de las instituciones educativas.

Por lo anterior, un profesional en administración educativa, como parte de sus acciones en materia de planificación, gestión curricular, evaluación y gestión, requiere implementar la investigación educativa de manera permanente.

Este tipo de investigación es un medio para detectar debilidades y necesidades de la educación, las instituciones y los estudiantes. Asimismo, es una herramienta que permite la asociación entre lo teórico y lo práctico, la innovación en las aulas y contribuye a la toma de decisiones correctas; es decir, la investigación educativa facilita la unión entre lo pedagógico y lo administrativo.

## **1.2 Problema**

En la educación es común que constantemente se realicen diagnósticos para conocer su situación actual, las fortalezas, debilidades, limitaciones y otros; de esta manera, se elaboran estadísticas del número de estudiantes, promoción por niveles, provincias, asignaturas, repitentes, deserción y más.

Estas prácticas se convierten en investigaciones porque recopilan información, que posteriormente es procesada y se obtienen resultados; a partir de las conclusiones generadas se deben elaborar los planes, las estrategias o las soluciones para las falencias y problemáticas que fueron detectadas.

La investigación es un proceso amplio, que puede ser más profundo y en este caso, capaz de producir cambios muy significativos para estudiantes, para los docentes y para el sistema educativo en general. La investigación es una herramienta que según Barrantes (2008) permite buscar la verdad, motivada por una insatisfacción vital o intelectual y cuyo resultado será el conocimiento científico.

La importancia de la investigación educativa en el ámbito educativo fue manifestada así por el Consejo Superior de Educación (1994), en la Política Educativa Hacia el

Siglo XXI: “La investigación educativa, en el ámbito nacional, provincial, regional e institucional, debe constituirse en una de las fuentes primordiales para sustentar la continuidad e innovación de las acciones educativas, tanto en la práctica cotidiana del aula, como en la toma de decisiones administrativas” (p. 3).

No obstante, Dobles, Zúñiga y García (2001) dicen que: “tradicionalmente la investigación educativa ha estado exclusivamente en manos de investigadores, en la mayoría de los casos, ajenos a la práctica educativa, pero que necesitan de ella para realizar la recopilación de los datos de su investigación” (p. 62).

Ante esta afirmación cabe preguntarse ¿por qué no pueden ser los docentes quienes realicen investigación educativa?, ellos más que nadie diariamente interactúan en la institución con los estudiantes, con sus colegas y con los padres de familia. ¿No es una buena opción que el docente en forma individual y en equipo, observe, analice y determine los problemas que se manifiestan en su labor diaria y luego a partir de su conocimiento, de la experiencia, de las fuentes de información y de la interacción, busque la explicación de lo que está sucediendo, construyendo así nuevos conocimientos y soluciones en la teoría y en la práctica?

Ligadas a los cuestionamientos anteriores resultan las palabras de Uttech (2006), quien alega que “los docentes-investigadores, entonces, conocen a sus estudiantes mejor que un investigador externo y tienen una perspectiva distinta que aportar al campo educativo y para transformar sus prácticas” (p. 141).

La reflexión muestra la necesidad de cambiar el rol de un docente pasivo, concebido meramente como poseedor y transmisor de conocimientos por el de un

profesional activo, observador, reflexivo, curioso, generador de nuevas experiencias, nuevos aprendizajes, nuevas técnicas y nuevas teorías; es decir, transformarse en un docente-investigador.

Stenhouse (2004) al respecto agrega:

Se trata de que la investigación y el currículum deben corresponder al profesor y de que existen perspectivas para llevar esto a la práctica. Admito que ello exigirá el trabajo de una generación y si la mayoría de los profesores- y no sólo una entusiasta minoría- llegan a dominar este campo de investigación, cambiarán la imagen profesional que el profesor tiene de sí mismo y sus condiciones de trabajo. (p. 133)

El anterior señalamiento de Stenhouse al conjugarse con la afirmación que hacen Dobles et al. (2001) cuando afirman que la investigación ha estado en manos de los investigadores que están ajenos a la práctica educativa da como resultado, la conveniencia de que los propios actores que están insertos en la práctica educativa sean quienes se encarguen de indagar y descubrir nuevos elementos que sean incorporados al currículum y a la labor docente.

Es misión de la administración educativa incorporar en el currículum, todos aquellos cambios sociales y culturales producidos por diversos factores, la experiencia e interacción con el mundo real. La investigación realizada por docentes y apoyada desde la administración permite la incorporación de hallazgos en el currículum adaptado a la realidad de la institución educativa.

El administrador educativo o administradora educativa de cada institución si bien debe constituirse en el guía y líder de cualquier proyecto o proceso de investigación educativa, no siempre podrá realizarlo solo; por lo tanto, debe encargarse de constituir un auténtico equipo de trabajo.

Por lo anterior, en la administración educativa debe emerger la figura de un líder que se caracterice por tener la capacidad de establecer metas, influir en el grupo y lograr resultados; así como obtener de los miembros compromiso, concordancia, motivación y un ambiente positivo, en el que los docentes se sientan conformes, y a gusto con lo que hacen y cómo lo hacen.

En una institución educativa la administración tiene sobre sí la responsabilidad de lograr el ambiente propicio para alcanzar el éxito colectivo, es decir, debe idear mecanismos para evitar tensiones, promover la cooperación, el compañerismo y seguir objetivos comunes a alcanzar mediante la investigación educativa.

La investigación educativa desde la administración tiene como objetivo la formación de profesionales líderes, capaces de desarrollar trabajo en equipo y procesos de retroalimentación mutua, la adquisición de habilidades tanto desde su experiencia profesional en el aula como desde el contacto con la realidad.

Es tarea de la administración actualizar al personal docente en técnicas metodológicas e innovadoras en investigación, así como el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de habilidades investigativas que permitan a su vez cultivar en los estudiantes un pensamiento autónomo, crítico y creativo.

Desde la administración de la educación se deben dirigir los proyectos o procesos de investigación educativa y trabajar con los docentes-investigadores para en forma conjunta realizar evaluación de los resultados obtenidos y retroalimentación, además de hacer visibles esas investigaciones para otras instituciones o niveles.

El establecimiento de un programa institucional de investigación concede la posibilidad de construir conocimiento científico y mejorar la práctica pedagógica con espacios de investigación en el aula.

Este trabajo de investigación pretende desarrollar esta temática a nivel institucional, por lo cual se ha escogido un centro educativo público de primaria: la Escuela Raúl Granados González, institución perteneciente al circuito 08 de la Dirección Regional de Educación de Cartago.

"El punto de partida de la investigación es la existencia de un problema que habrá que definir, examinar, valorar y analizar, críticamente, para luego intentar buscar solución" (Barrantes, 2008, p. 35).

Se selecciona dicha institución porque en la etapa en el que el autor de este trabajo cursaba el programa de Maestría en Administración Educativa de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) realizó varios trabajos académicos en esta escuela. Mediante un breve esbozo, se determinó que los docentes no realizaban investigación educativa y que desde la dirección no se promovía tal práctica.

Sumado a esto, a sabiendas de que el personal docente de la escuela es un número reducido y que buena parte de ellos solo acuden una vez a la semana a la institución



evidencia un rol tradicional en el docente, cuya labor principal es la transmisión de conocimientos y no el desempeño del rol de un docente-investigador.

Tal problemática quiso ser corroborada por medio de una investigación con la participación de los docentes y de la directora de la institución.

Considerando que la propia directora de la institución manifestó que no ha planteado el desarrollo de investigaciones (A. Sanabria, comunicación personal, 6 de marzo, 2017) para su labor o la de los docentes, surgió la inquietud de obtener respuestas en relación a este hecho.

La ausencia de la práctica investigativa en la Escuela Raúl Granados González limita la relación directa entre la teoría y la práctica en la educación, la creatividad y la innovación en las aulas, el registro y la documentación de problemáticas administrativas y educativas en la institución y la falta de información para la toma de decisiones por parte de la administración.

Al carecer la escuela de procesos y trabajos de investigación desarrollados por su personal, considerando el papel y la importancia que tienen los resultados y conclusiones que de estos se obtienen, es necesario que la dirección y los docentes puedan transformarse en investigadores y productores de conocimiento.

Además, características de la escuela como la poca población estudiantil, la comunidad en la que está inserta y la infraestructura posibilita el desarrollo de investigaciones educativas dada la cercanía que pueden tener los docentes como investigadores con los miembros de la comunidad educativa y de su propio ejercicio profesional.

Tomando en consideración lo hasta aquí expuesto, el problema definido para este proyecto de investigación se plantea mediante la siguiente pregunta:

¿Cuál es la gestión en el campo de la investigación educativa de la dirección de la Escuela Raúl Granados González?

### **1.3 Justificación**

Al ser la Escuela Raúl Granados González una institución que carece de investigaciones desarrolladas por sus propios miembros, y una práctica no impulsada desde la dirección, el resultado es la inexistencia de información recopilada y documentada que sirva de sustento para la toma de decisiones educativas y administrativas, en función de los requerimientos de la población estudiantil, los docentes y el propio centro educativo.

Si no se ejerce la investigación educativa los docentes se desempeñan como profesionales que toman contenidos previamente establecidos, los comunican y los evalúan sin la previa adaptación a la realidad de sus estudiantes; por el contrario, si investiga, el docente y en este caso, también investigador estará haciendo uso de un instrumento para la contextualización curricular, la construcción de aprendizajes significativos y la mejora de la práctica pedagógica.

En ese sentido mencionan Corrales y Jiménez (1994) que: “No es suficiente que el trabajo de los docentes constituya el foco de interés de la investigación; éstos deben convertirse en investigadores de su propio quehacer” (p. 73).

En el acto educativo debe existir unión entre la teoría y la práctica, la cual se logra mediante la investigación educativa al producir hallazgos y conclusiones que deben incorporarse mediante el currículo, concretarse en los planes institucionales y ponerse en marcha en el aula por el personal docente, facilitando también la actualización y la formación continua de los docentes.

La necesidad de realizar este estudio reside en analizar la gestión de la administración educativa en la institución hacia el desarrollo de la investigación educativa. Para tal propósito se tienen presentes factores como la formación académica, experiencia previa en investigación por parte del personal y los recursos de los que dispone la escuela.

Watkins (2006), a partir de las opiniones de docentes que desarrollaron investigaciones, determinó que el tiempo, el apoyo de los colegas, contar con facilidades para investigación como las tecnologías de información, el apoyo moral y el acompañamiento de la dirección son agentes primordiales para que los docentes realicen investigación educativa.

Partiendo del diagnóstico realizado en este trabajo, se determinan las limitaciones que el personal docente y la directora de la escuela consideran que son un impedimento para el desarrollo de las investigaciones educativas en la institución.

Conociendo tales limitaciones u obstáculos, esta investigación ofrece una propuesta que pretende disminuir y dar solución a las limitaciones señaladas por los docentes y la directora, las cuales pueden ser abordadas desde la institución misma.

El desarrollo de este trabajo beneficia de primera mano, y de forma directa, a los docentes y la directora de la Escuela Raúl Granados González, que son los sujetos objeto de estudio.

El personal docente y la dirección de la escuela, mediante los objetivos que se pretenden alcanzar con la propuesta, cuentan con recursos y herramientas de información confiables para el sustento de investigaciones; mejorando así la práctica pedagógica y la gestión de la institución.

También se beneficia de este trabajo la población estudiantil y la comunidad, ya que la dirección con el apoyo de los docentes puede adoptar, incorporar y poner en práctica conclusiones logradas por medio de las investigaciones realizadas por ellos mismos, a partir de fuentes de información pertinentes. Aspectos como la contextualización del currículo, el abordaje y la atención de necesidades educativas especiales y el proceso de enseñanza-aprendizaje guiados por investigaciones educativas en la misma escuela deben conducir a la construcción de aprendizajes significativos y, por ende, a la búsqueda de una educación de calidad.

La administración mediante la investigación educativa puede recurrir a la aplicación del *benchmarking* en la institución educativa, para fortalecer la participación y la cooperación entre colegas y miembros de la institución. Además de la introducción de experiencias probadas por otros centros educativos, siempre y cuando sean contextualizadas, pueden contribuir al mejoramiento de la gestión y, por ende, de la educación.

Por las razones expuestas en el contexto de la Escuela Raúl Granados González y porque el Informe del Estado de la Educación del año 2005 (como se citó en Garbanzo y Orozco, 2007) ya advirtió la necesidad de fortalecer la investigación educativa en Costa Rica, y lo calificó como un desafío, (p. 98) es que se justifica la realización de este trabajo.

Adicional a la justificación anterior, deben tenerse en cuenta el documento del Consejo Superior de Educación de Costa Rica titulado: “El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense”, las funciones de la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad y la Ley de Carrera Docente.

El documento del Consejo Superior de Educación (2008) señala que la investigación educativa: “ha de ser el sustento de la continuidad e innovación de la acciones educativas” (p. 13). En el documento también se indica que la investigación educativa no debe ser solamente una medición, sino una fuente de conocimiento para el mejoramiento permanente de los procesos educativos.

Aunque ninguna de las funciones específicas asignadas por el Decreto Ejecutivo 38170 a la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad propulsa directamente la investigación por parte de los docentes, los procesos que se impulsan desde esta dirección en los centros educativos a nivel nacional, en muchos casos, han inducido a algunas instituciones y a algunos docentes a realizar investigaciones de diferente índole.

Por lo que, sí influye en los procesos de investigación que emprenden los docentes, los induce a profundizar en algunos aspectos del quehacer educativo costarricense

o les proporciona información valiosa para sustentar o refutar las diferentes hipótesis planteadas en sus investigaciones (L. Zawalinski, comunicación personal, 6 de julio, 2017).

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Carrera Docente, que fue adicionada al Estatuto del Servicio Civil el 4 de mayo de 1970, se muestra un perfil de educador que debe responder a determinadas características y obligaciones. Esas características son también responsabilidad de las universidades formadoras de docentes, que deben incorporarlas en los planes de estudio y quedar manifiestas en los perfiles de salida de los egresados.

Por tanto, la actividad investigativa es inherente al proceso de enseñanza-aprendizaje, a la función institucional y social de los docentes.

#### **1.4 Entorno educativo en el que se inscribe la propuesta**

##### **1.4.1 Marco histórico, económico y educativo del país**

La educación costarricense se sustenta en la Constitución Política de la República de Costa Rica (1949), en la que se establece que: “la educación pública será organizada como un proceso integral correlacionado en sus diversos ciclos, desde la pre-escolar hasta la universitaria” (artículo 77).

En relación con lo anterior, desde el año 1957, las bases de la Ley Fundamental de Educación tienen entre sus fines el derecho de todo habitante de Costa Rica a la

educación. La misma ley fija la obligación del Estado de procurar ofrecerla en la forma más amplia y adecuada.

Como parte de la procura que significa ofrecer la educación de la forma más amplia y adecuada, el servicio del educador como profesional en Costa Rica se encuentra regulado en la Ley de Carrera Docente.

En cuanto al financiamiento de la educación pública en Costa Rica, la Constitución Política establece que: “En la educación estatal, incluida la superior, el gasto público no será inferior al ocho por ciento (8%) anual del producto interno bruto, de acuerdo con la ley” (artículo 78, reformado el 26 de mayo de 2011 por la ley 8954).

Ese porcentaje, entre otros muchos resultados que debe conseguir, ha de potenciar las capacidades en los estudiantes y reflejar los cambios que la sociedad exija en distintos momentos y escenarios.

Dengo (2011), refiriéndose a las funciones sociales de la educación con respecto a la cultura, señala:

... cada generación aporta los recursos humanos calificados capaces de introducir cambios, innovaciones, inventos, descubrimientos, adquisiciones artísticas y literarias de todo tipo y, en general, procesos progresivos de la cultura que la hacen avanzar, y que van produciendo en el tiempo la evolución y la transformación de la sociedad. (p. 41)

A partir de la normativa nacional relacionada con la educación y en cuanto a su función social y cultural, la investigación educativa es inherente para el

administrador o administradora educativa y para los docentes como parte del rol que se ha asignado a la educación costarricense.

En correspondencia ante la relevancia de la investigación educativa, el Consejo Superior de Educación (1994), procurando la continuidad e innovación de acciones educativas dispuso en ese momento:

La investigación se fortalecerá en los niveles: nacional, provincial, regional e institucional con el apoyo de los Departamentos de Investigación Educativa del Nivel Central y de las Direcciones Provinciales. La investigación debe contribuir a la promoción de una educación pertinente con las demandas de los grupos culturales y regiones socioeconómicas del país. La investigación se desarrollará desde las aulas de clase, hasta las unidades administrativas más complejas y se hará evidente en la sistematización y científicidad que se le otorgue a toda acción educativa. (p. 7)

#### **1.4.2 Distrito de Cachí**

Cachí es el cuarto distrito del cantón de Paraíso en la provincia de Cartago. Los barrios que componen el distrito son Peñas Blancas y Pueblo nuevo, mientras que los poblados son Bajos de Dorotea, Bajos de Urasca, Guábata, Guatusito, Hamaca (parte), Joyas, Loaiza, San Jerónimo, Urasca y Volio, esto según la división territorial administrativa de la República de Costa Rica del año 2013.



#### **1.4.2.1 Características demográficas y sociales**

Cachí según estadísticas del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), obtenidas en el Censo Nacional realizado en el año 2011, tenía una población total de 5438 habitantes, 2727 eran mujeres y 2711 hombres.

El Censo 2011 establece que el 87,7% de la población se encontraba asegurada, que el 7,8% de la población tenía 65 años o más y un porcentaje del 5,7 presentaba condición de discapacidad. En lo que concierne a fecundidad, un 10,7% estaba representada por madres que son solteras y un 3,9% eran madres adolescentes.

Para el año 2013 en el Índice de Desarrollo Social (IDS), del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplan), el valor otorgado a Cachí fue de 66,7 y se encontraba clasificado en un nivel medio de desarrollo, ocupando la posición 155 entre 477 distritos; este índice se conceptualizó en términos de que la población tenga posibilidades de acceder y disfrutar de un conjunto de derechos básicos que se agrupan en dimensiones económicas, de participación social, salud y educativa.

Entre la infraestructura que se puede encontrar en el distrito se tiene un liceo, seis escuelas, un Ebais, cinco templos católicos, dos templos cristianos evangélicos, tres plazas para la práctica del fútbol, un gimnasio; asimismo, carece de servicios importantes como gasolineras, farmacias y bancos, entre otros.

Los servicios públicos como la electricidad, la telefonía y el internet están a cargo del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), la distribución del agua potable y la

recolección de basura lo realiza la municipalidad de Paraíso, como se mencionó anteriormente, la comunidad cuenta con un Ebais para la atención de su salud.

Otros datos destacables para el distrito en el Censo 2011 son:

- El 26,65% de las personas que habitan el distrito de Cachí tienen carencias.
- Un 0,2% de la totalidad las viviendas son tugurios.
- El 65,9% de las viviendas están en buen estado.
- Un 2,0% de las viviendas presentan hacinamiento.

#### **1.4.2.2 Características educativas**

De acuerdo con el Censo 2011, la población menor de cinco años que asiste a guardería, maternal o prekínder es de 17,2%, en tanto que el porcentaje de la población de cinco a quince años, que asiste a educación general básica, es de un 86,4. Los estudiantes entre siete y diecisiete años presentan al menos un año de rezago en un 18,9% de los casos.

Del mismo estudio se obtiene que la escolaridad promedio de la población de quince años y más, es de 7,1 y que la población con diecisiete años y más con educación superior corresponde a 10,8%.

Finalmente, la población analfabeta representa el 1,9%, en el caso de los hombres la tasa es de 1,8% y en las mujeres de 2,0%. Únicamente un 2,3% de la población asiste a educación abierta.

### **1.4.2.3 Características económicas**

Para el año 2011 con respecto a la población de quince años y más, por condición de actividad, según el censo llevado a cabo por el INEC (2011), las cifras eran las siguientes:

La población era de 4145 habitantes, 1999 eran población en fuerza de trabajo, de los cuales 1925 estaban ocupados, lo que representa una tasa de ocupación de 46,4% y 74 desempleados, para una tasa de desempleo abierta de 3,7%. La población fuera de la fuerza de trabajo correspondía a 2146 personas, 247 eran jubilados, 4 vivían de rentas o alquileres, 513 se dedicaban a estudiar, 1162 realizaban quehaceres en el hogar y, por último, 220 se clasificaron en otra situación.

En cuanto a atractivos turísticos, los principales son: la represa hidroeléctrica, La Casa del Soñador (museo de esculturas talladas en madera), restaurantes y negocios para la pesca de trucha; el distrito se beneficia mucho al formar parte del anillo turístico valle de Orosi – Ujarrás.

### **1.4.3 Poblado de Volio**

El poblado llamado Volio, que se ubica aproximadamente a 1,5 kilómetros del centro del distrito Cachí en el cantón de Paraíso perteneciente a la provincia de Cartago.

El nombre de la comunidad se asocia a don Arturo Volio Jiménez, pionero de la radio y la televisión educativas en Costa Rica. Ya que era dueño de la finca donde actualmente está la comunidad de Volio, se debe señalar que también es conocida como “Calle Volio”.

Es difícil encontrar información bibliográfica para describir la ubicación de la escuela y la caracterización de la población, los datos presentados fueron obtenidos por observación realizada en el lugar.

Volio es definido como un poblado en la división territorial administrativa de la República de Costa Rica del año 2013; está rodeado por pequeñas fincas dedicadas al cultivo del café y productos agrícolas -apio, culantro y lechuga-, casas pequeñas, un negocio dedicado a la pesca de truchas, una finca ganadera donde también se siembra caña y se procesa en un trapiche; una pulpería y la escuela.

Los servicios públicos como la electricidad, la telefonía y el internet están a cargo del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), la distribución del agua potable y la recolección de basura lo realiza la municipalidad de Paraíso.

Entre la infraestructura que se puede encontrar cercana al poblado (en el centro del distrito de Cachí) se tiene una escuela, un liceo, un Ebais, una plaza para la práctica del fútbol y un gimnasio; asimismo, carece de servicios importantes como bancos, gasolineras y farmacias, entre otros.

Mediante observación directa del investigador, en el poblado Volio, se determinó que la población aproximadamente es de 401 personas, distribuidas en 109 viviendas. La población económicamente activa en su mayoría se dedica a labores

agrícolas propias o contratados por algún pequeño productor y otros pocos laboran en Cartago o San José.

Existe una población aproximada de seis nicaragüenses que llegaron al poblado para realizar labores en la recolección del café en distintas zonas de los distritos de Cachí y Orosi, en el cantón de Paraíso de Cartago, y se quedaron a vivir permanentemente; en su totalidad son hombres. En época de recolección de café (octubre a enero) el número de recolectores aumenta considerablemente, pero una vez que finaliza el periodo de recolección sólo se mantienen los que ya están establecidos.

La principal problemática social que se manifiesta en la comunidad es la poca profesionalización de sus habitantes, aún en la actualidad la mayoría de mujeres y hombres adolescentes, al igual que la población adulta, se dedican a labores agrícolas. Incluso, muchos niños optan por abandonar el sistema educativo al concluir la educación primaria, otros inician la secundaria o la concluyen, pero solo en casos esporádicos llegan a completar la educación superior.

#### **1.4.4 Escuela Raúl Granados González**

Los datos presentados en este apartado fueron obtenidos del Plan Institucional del año 2013 y a partir de la visita del investigador a la escuela.

La Escuela Raúl Granados González es una institución pública de educación primaria, que se encuentra en el poblado llamado Volio. Su ubicación geográfica

exacta es: 650 metros al sur del cementerio del distrito de Cachí, en el cantón de Paraíso, provincia de Cartago.

La institución pertenece al circuito 08 de la Dirección Regional de Educación de Cartago.

#### **1.4.4.1 Reseña histórica de la institución**

En 1979 adquiere don Raúl Granados González un terreno en el poblado de Volio y observa la gran distancia que deben recorrer los estudiantes hasta la Escuela Florencio del Castillo Villagrás para asistir a las lecciones, por lo que inicia ese mismo año la solicitud ante el Ministerio de Educación Pública de la construcción de un centro educativo.

En 1981 se da la apertura del centro educativo gracias a la donación del terreno por parte del ingeniero Alex Murray M. y el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), siendo el director ejecutivo el licenciado Rafael Robles.

El sábado 28 de noviembre del mismo año, en el acto de clausura, se arregla paralelamente el camino lastrado en más de dos kilómetros y la red eléctrica.

El nombre dado por la comunidad es en reconocimiento al ingeniero Raúl Granados González, el cual fue promotor de la construcción del centro educativo en la comunidad de Volio llamada antiguamente “Calle Volio”. En consenso con la junta de educación y la comunidad, decidieron que aunque no era nativo de la comunidad, se preocupó por la protección de la niñez de la comunidad.

#### **1.4.4.2 Misión institucional**

La misión de nuestro centro educativo se enfoca en concretar los lineamientos del Ministerio de Educación Pública, en conocer y aplicar los nuevos enfoques curriculares y los procedimientos que contribuyen a mejorar la calidad del trabajo técnico, pedagógico y administrativo, con la finalidad de lograr el mejoramiento progresivo de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

#### **1.4.4.3 Visión institucional**

La escuela, como parte integral de la sociedad, tiene como principal objetivo servir a la comunidad donde se encuentra, debe procurar una educación de calidad, en la que el personal debe ser consciente de la realidad del entorno y la actividad curricular para trabajar en procura de desarrollar los más altos valores en los educandos, en la que los esfuerzos se dirigen a formar y fortalecer tanto la estimación personal como la estimación social de los valores culturales propios del ser costarricense.

Es por lo anterior que la misión principal es preparar a los estudiantes para obtener su disponibilidad, actitud y apertura para el cambio, convirtiendo al docente en formador y transformador de las propias vivencias, a fin de que propicien la convivencia armoniosa en nuestros semejantes y con la naturaleza.

El centro educativo también pretende integrar al padre y la madre de familia en este proceso y ofrecer igualdad de oportunidades de éxito a los niños y las niñas que ingresen al sistema.

Nuestros esfuerzos estarán entonces dirigidos a la creación de una escuela de características más humanas, insertas a los avances tecnológicos y comprometida con el mejoramiento de metodologías pedagógicas trabajando la educación de manera integral.

#### **1.4.4.4 Infraestructura**

La escuela cuenta con cinco aulas, un comedor, la dirección, dos baños para los estudiantes, un baño para docentes, dos bodegas pequeñas, un patio y una zona de juegos para los estudiantes, y carece de espacios como biblioteca, laboratorio de cómputo, sala de maestros y una bodega.

#### **1.5 Antecedentes**

El fin de este apartado es mostrar una recopilación de trabajos e investigaciones que anteceden a este proyecto, así como la forma en que han tratado la temática de la investigación educativa y el rol del docente-investigador. Los aspectos considerados son: problema central, perspectiva teórica, perspectiva metodológica y los principales hallazgos.



Ha de tenerse en cuenta que localizar en Costa Rica trabajos finales de graduación o experiencias que aborden el tema de la investigación educativa y la figura del docente-investigador es una tarea complicada, ya que se ha escrito realmente poco al respecto.

Si bien en el contexto internacional se registraron experiencias en investigación con participación de docentes-investigadores, más complicado aún fue la tarea de hallar estudios o investigaciones que resalten la figura y la función del administrador educativo o administradora educativa como generadores de experiencias o procesos de investigación educativa, e incluso de sí mismo como participante o practicante en proyectos de investigación educativa.

Los antecedentes se han dividido en el ámbito nacional e internacional. En cada grupo las investigaciones están organizadas en orden cronológico, desde las más antiguas hasta la más reciente y en orden alfabético por el apellido del autor, cuando es necesario.

### **1.5.1 Nacional**

En un trabajo descriptivo publicado en la revista Educación, de la Universidad de Costa Rica, Campos (2003) enuncia los rasgos que caracterizan al docente-investigador y conceptualiza sus cualidades. El artículo de revista se titula “El docente investigador: su génesis teórica y sus rasgos”.

La autora expresa que los rasgos de un docente-investigador requieren de la investigación educativa y del paradigma cualitativo, pues le aportan los

conocimientos teórico-prácticos adecuados. Lo anterior permite que el docente-investigador observe la realidad educativa de forma natural y espontánea, además de que pueda reconstruirla para comprenderla y transformarla, a la vez que indaga conjuntamente con los estudiantes en la práctica diaria del aula.

La importancia del artículo para el presente proyecto de graduación reside en la exposición de los rasgos y las cualidades que pertenecen al docente-investigador y que deben considerarse en la propuesta para facilitar el proceso de investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González.

En la Universidad de Costa Rica se localizó la memoria, del seminario de graduación de licenciatura, “La investigación-acción pedagógica en un grupo de interactivo II”, presentado por López, Sánchez, Ureña, Vásquez y Villalobos (2006).

La investigación desarrollada por las autoras en el jardín de niños Sarita Montealegre, ubicado en Curridabat, se centra en un tipo de investigación específico (investigación-acción pedagógica) y está delimitado a un grupo de un único nivel (preescolar). El objetivo que tuvo el seminario fue promover la aplicación de la investigación-acción pedagógica en el nivel inicial como metodología para mejorar la labor educativa que se desarrollaba en el grupo de interactivo II de la institución.

Algunas de las conclusiones obtenidas por las autoras en ese trabajo son: la construcción de una propia definición de investigación-acción, la determinación de posibles situaciones a mejorar en el grupo de interactivo II, la actualización profesional al estar en contacto con información reciente y relevante sobre temas de interés, la adquisición de nuevos conocimientos, la importancia que implica ser

protagonistas de los procesos de investigación-acción pedagógica que se llevan a cabo en una realidad educativa; y el enriquecimiento teórico y práctico que obtiene el docente al investigar en el aula utilizando la metodología de investigación-acción.

En el año 2010, Campos y Castro presentan mediante el artículo “El docente como investigador de su quehacer en Costa Rica”, publicado en Patriagrande: revista centroamericana de educación, los resultados de un proceso investigativo desarrollado en el 2009. En el proceso participaron docentes en ejercicio, estudiantes graduados y estudiantes avanzados y permitió la elaboración de un perfil de competencias para la investigación educativa.

Las investigadoras buscaban resolver dos interrogantes:

- ¿En qué medida los docentes en ejercicio, ubicados en el sistema educativo costarricense, realizan investigación en su quehacer?, a partir de ello ¿cuáles son las características de la investigación que desarrollan?
- ¿En qué medida los docentes en ejercicio poseen el perfil de competencias para la investigación que les permita responder, pertinentemente, a las necesidades y demandas de la sociedad actual?

Entre las conclusiones del trabajo se determina que: los docentes se ven a sí mismos carentes de formación en investigación, los participantes consideran que el quehacer investigativo es un factor importante para el mejoramiento de la calidad educativa y la innovación, existe un nulo nivel de dominio en competencias relacionadas con el diseño, ejecución y gestión de proyectos de investigación, no existe una cultura de investigación y un sector de los docentes manifestó realizar

actividades investigativas dentro de su planeamiento didáctico, pero esas actividades no se articulan en un proyecto de investigación.

El aporte del proceso investigativo antes descrito es de mucha relevancia para el presente proyecto, ya que presenta una guía de competencias necesarias para realizar investigación educativa; aunado a que permite comparar sus resultados y conclusiones con los obtenidos en la recopilación de información realizada en la Escuela Raúl Granados González.

Con el ensayo ¿Por qué es importante que el personal docente investigue? reflexión a partir de resultados de una experiencia de investigación etnográfica, que se publicó en la revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación, Campos (2015) analizó los resultados de tres experiencias de investigación de las que fue partícipe que utilizaron la etnografía y fueron realizadas en las décadas de 1980 y 1990 por el Instituto de Investigación para el Mejoramiento de la Educación Costarricense (IIMEC), en la actualidad el Instituto de Investigación en Educación (INIE) de la Universidad de Costa Rica.

La autora concibe la investigación como una herramienta para descubrir y conocer la realidad educativa, a la vez que permite formar docentes alertas en lo personal y profesionalmente comprometidos con una educación de calidad para los estudiantes, la institución educativa y la sociedad.

Entre las razones que concluye Campos sobre por qué sirve que los docentes investiguen se tiene que: la realidad educativa es viva, dinámica y evolutiva; se deben promover aprendizajes significativos mediante la creación de materiales y

estrategias que se adapten a la realidad del aula; la investigación genera conciencia sobre el contexto sociocultural de los estudiantes, los problemas educativos y la formación profesional de docentes en las competencias del saber y del saber hacer.

### **1.5.2 Internacional**

Restrepo (2003) tuvo como objetivo verificar la hipótesis del maestro-investigador planteada por Lawrence Stenhouse. En su artículo “Aportes de la investigación-acción educativa a la hipótesis del maestro investigador: evidencias y obstáculos” presenta generalizaciones surgidas de investigaciones con seis grupos de maestros-investigadores del departamento de Antioquia en Colombia, mediante estudios de casos. Este trabajo fue publicado por la revista Educación y Educadores de la Universidad de la Sabana, Colombia.

La metodología utilizada fue registrar el trabajo con los grupos en los diarios de campo de cada maestro-investigador para su posterior lectura, discusión, interpretación y sistematización. Como complemento se utilizaron cuestionarios, entrevistas colectivas y observaciones con las cuales se llevó a cabo un proceso de triangulación.

Destaca de esta investigación los obstáculos a la hipótesis del maestro investigador hallados por el autor al trabajar con los seis grupos de maestros-investigadores: deserción del docente-investigador del proceso motivada por la dificultad para escribir qué experimentan.

Asimismo los docentes están habituados mayormente a un método expositivo; temor a la autocrítica y a la crítica de los colegas; dificultad para generar ideas originales; la dificultad anterior está relacionada con la capacitación que han recibido los docentes, acostumbrados a escuchar y asimilar y no a producir, investigar y escribir.

El mismo Restrepo, en el 2004, en la revista Educación y Educadores de la Universidad de la Sabana, presenta el artículo “La investigación-acción educativa y la construcción del saber pedagógico”, en el que presenta estudios de caso mediante la observación de diez grupos de docentes que realizaron proyectos de investigación-acción en el periodo 1997-2004 en distintas regiones de Colombia.

El objetivo de la investigación fue constatar, con la observación de los grupos, si el docente va elaborando su saber pedagógico a partir de la reflexión en la acción cotidiana.

Algunos hallazgos destacables de Restrepo son: la construcción de capacidad investigativa en los docentes participantes, la observación del contraste que la investigación-acción produce entre la autonomía profesional, la rutina y la sumisión que la práctica cotidiana no reflexionada ocasiona en los docentes, y, que el maestro investigador da curso a la creatividad e innovación y hace de las aulas y demás campos de labor verdaderos laboratorios.

Los docentes tienen un papel cambiante, pueden convertirse en profesionales investigadores y contribuir en la mejora de las instituciones educativas. A lo anterior

se refiere Tarleton (2005) en su trabajo “Teachers as researchers: the changing role of teachers”, artículo que aparece en la revista inglesa Education Review.

El artículo ilustra con el ejemplo de tres escuelas, (Callington, Ivybridge y South Dartmoor Community Colleges) al suroeste de Inglaterra, que con el apoyo de la National College Leadership Network y la validación de Exeter University crearon The Learning Institute, un instituto de aprendizaje que capacita a los docentes de las tres instituciones y acompaña en el proceso de investigación en las aulas tanto a los docentes como a los estudiantes, además de compartir las experiencias.

Para Tarleton, los docentes deben tener en forma regular oportunidades para investigar apoyados en sus conocimientos profesionales y basados en lo que ocurre en sus aulas o en las aulas de sus colegas.

El autor señala que los incentivos y el tiempo para la investigación, en el horario de cada docente, son consideraciones para que los docentes acepten participar en proyectos de investigación.

En la Revista Iberoamericana de Educación, Travé, Pozuelos y Cañal en el año 2006 publican ¿Cómo enseñar investigando?: análisis de las percepciones de tres equipos docentes con diferentes grados de desarrollo profesional. Este estudio fue realizado sobre varios equipos de maestros y maestras de educación primaria en la provincia de Huelva en España. El objetivo es tratar de esclarecer cómo los docentes participantes conciben, perciben y experimentan de manera personal esa opción y cómo valoran la repercusión en el aprendizaje de los alumnos.

Entre los hallazgos de los autores, se destaca que la investigación, como una estrategia de práctica innovadora, es afectada por obstáculos reiterativos, estos obstáculos fueron categorizados por Travé, Pozuelos y Cañal de esta manera: a) la necesidad de aumentar la dedicación laboral; b) falta de experiencia práctica investigadora; c) la difícil superación del modelo disciplinar; d) la apertura a nuevos y diversos recursos y fuentes de información.

Determinar cómo comprender mejor una situación (investigar) y cómo accionar (convertirse en docente-investigador), de esto se encarga Uttech (2006) en su artículo ¿Qué es la investigación-acción y qué es un maestro investigador? Para este trabajo publicado por la revista de educación de la Universidad de Huelva en España, la autora se basó en su experiencia en Arizona, Estados Unidos, como docente, como docente-investigadora y en la conversación con un grupo de maestros que recién habían terminado sus primeras investigaciones en el aula.

Uttech apunta lo que debe aprender el docente-investigador, ejemplifica con una experiencia de investigación suya, brinda una serie de pasos para realizar investigación en el aula, menciona que la conversión de docente a investigador implica un proceso y ofrece, a partir de la conversación con maestros, una lista de características que debe poseer el docente-investigador.

Esta experiencia es significativa porque muestra los pasos a seguir para llevar a cabo una investigación cualitativa en el aula, desde cómo seleccionar un tema hasta cómo compartir los resultados que se obtengan de dicha investigación y ofrece un perfil del docente-investigador.



Los aspectos anteriores deben tenerse en cuenta para la elaboración de la propuesta, para facilitar el proceso de investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González. Igualmente para el proyecto se consideran aspectos teóricos presentados por la autora.

Otro ejemplo en el ámbito internacional es el presentado por Watkins (2006), en el que se manifiesta que la investigación por parte de los docentes se considera una excepción y no la norma. Además, se buscan factores que animan a los docentes a involucrarse en la investigación. Este artículo titulado “So what exactly do teacher-researchers think about doing research?”, y disponible en la revista inglesa de educación especial Support for Learning, presenta observaciones de entrevistas semiestructuradas realizadas en el marco de un proyecto de investigación docente a nueve docentes de educación especial que se involucraron en proyectos de investigación.

Algunos de los factores motivadores para realizar investigación, identificados por los docentes participantes del estudio, fueron: la participación en un curso de educación superior, un factor para participar en la investigación era ser capaz de tener la evidencia del impacto, aprender de los demás y ver la relevancia práctica de la información para la investigación en el aula.

### **1.5.3 Síntesis**

La búsqueda, recopilación, descripción y análisis de investigaciones previas realizadas en Costa Rica y en el entorno internacional permite constatar que la

temática propuesta en el presente proyecto final de graduación ha sido escasamente desarrollada, sobre todo al enfocarse en una institución y a la participación de la administración.

En definitiva, y después de haber revisado trabajos finales de graduación de universidades que imparten licenciaturas y maestrías en administración educativa, revistas especializadas, repositorios de información y bases de datos bibliográficas internacionales, no fue posible encontrar antecedentes que analicen propiamente la función de la administración educativa en la generación de experiencias de investigación educativa; por lo que se considera que el tema plantea una línea novedosa para investigar.

Debe rescatarse de los antecedentes internacionales el hecho de que los autores de esos trabajos se ubicaron en el papel del administrador educativo o administradora educativa y por la vía de la investigación intentaron conocer qué aqueja y limita al docente-investigador, se preocuparon por constatar el impacto pedagógico que puede tener la figura del docente-investigador y sugieren algunos pasos a seguir para investigar en el aula, así como exponer el caso de universidades inglesas que capacitaron y acompañaron al docente-investigador, acciones que se esperan de la administración.

Examinar las experiencias presentadas en este apartado, al mismo tiempo que contribuyen a determinar el tema planteado, brindan a su vez lineamientos y aspectos a considerar para la presentación de la propuesta para facilitar el proceso de investigación educativa en la escuela.

Se tienen en cuenta los aportes de los autores y autoras sobre rasgos, cualidades y competencias del docente-investigador, los pasos para realizar investigación en el aula, las posibles situaciones a investigar, aquellos factores que interfieren con la investigación educativa y aquellos que motivan e incentivan a los docentes a transformarse en docentes-investigadores, factores que la administración educativa debe gestionar para propiciar y liderar la investigación educativa en la institución.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo general**

1. Analizar la gestión de la administración educativa hacia el desarrollo de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González, del circuito 08, de la Dirección Regional de Educación de Cartago en el año 2017.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

1. Describir las necesidades institucionales que pueden motivar a realizar investigación educativa.
2. Distinguir el conocimiento en investigación que tienen los docentes y la directora de la institución y su importancia para la educación.

3. Describir la gestión que se realiza desde la dirección de la institución para que los docentes desarrollen investigaciones educativas.
4. Proponer las competencias en materia de investigación que debe poseer un docente-investigador.

# **CAPÍTULO 2**

## **MODELO TEÓRICO DE REFERENCIA**

## **Modelo teórico de referencia**

Se ofrece en el presente capítulo el modelo o teoría escogida para solventar el problema detectado y realizar la justificación del proyecto. Para tal fin se definen ocho temas primordiales para desarrollar: ciencia de la investigación, investigación educativa, tipos de investigación, el papel del docente como investigador, el centro educativo como centro de investigación, la gestión administrativa en un centro educativo, gestión curricular y escuelas de calidad.

### **2.1 Ciencia de la investigación**

La investigación es una herramienta que goza de gran aceptación en la comunidad mundial, razón por la cual, es ampliamente utilizada a diario con fines académicos y científicos; investigar no se limita a un área específica, su aplicabilidad es posible a cualquier temática independientemente de su naturaleza.

Barrantes (2008) indica que la investigación surge cuando hay conciencia de la existencia de un problema, es decir, una cuestión dudosa que se pretende aclarar, hechos o circunstancias que dificultan la consecución de un fin, y que hace que las personas se sientan impedidas para buscar la solución; ante este hecho la investigación es la que satisface la curiosidad (p. 34).

En cualquier campo del conocimiento suelen existir vacíos de literatura sobre determinadas temáticas, ya sea por lo novedoso del tema, por su complejidad o porque expertos reconocidos todavía no se han interesado en ello. Es en ese punto

donde surge la necesidad real de desarrollar investigación científica, de generar nuevo conocimiento y de registrar los resultados de tal investigación para que futuros investigadores dispongan de antecedentes y conozcan experiencias previas.

Arias (como se citó en Barrantes, 2008) manifiesta que: "... el objeto final, tal como se apuntó, es propiciar la aparición de ciertos fenómenos o impedir otros, a fin de satisfacer las necesidades humanas, incluyendo la de conocer" (p. 35).

La actividad investigativa permite, además, a quien la desarrolla actualizarse y enterarse de las teorías, tendencias, hechos o fenómenos que están en boga y de los resultados que otros investigadores están obteniendo.

En este contexto, la investigación es una actividad científica que se rige por etapas o principios que deben seguirse de forma sistemática y controlada para alcanzar resultados confiables y que den una respuesta oportuna al problema de estudio planteado.

En relación con el punto antes expuesto, Fromm y Ramos (2009) aportan:

Cuando la investigación se aplica directamente al campo científico, adopta un carácter reflexivo, sistemático, controlado y crítico. Su gran finalidad es la siguiente: descubrir, o interpretar, los hechos o fenómenos, relaciones, o leyes dentro de un ámbito determinado de la realidad. (p. 4)

Al realizar una investigación se verifica si hay estudios que anteceden el problema o tema en cuestión, el investigador se nutre de ese conocimiento, experiencia y lo traslada a su realidad para encontrar soluciones y generar nuevo conocimiento.

Barrantes (2008) enfatiza en la importancia que tiene la investigación en la formulación y el enriquecimiento de la ciencia; asimismo entiende ciencia como “una estructura, un sistema de teorías, leyes y categorías que observa tres niveles: teórico, metodológico y técnico, o sea, teoría, método y técnica” (p. 44).

Sin importar la postura que el investigador adquiera (enfoque, metodología o paradigma) y las técnicas que utilice, lo realmente importante son los resultados que su investigación va a generar. Independientemente si su aporte es en el campo natural o humanístico o bien, si es en lo social o en lo tecnológico la ciencia siempre está ligada a la investigación.

## **2.2 La investigación educativa**

La educación como ciencia social no es la excepción, y al igual que las demás ciencias sociales y ciencias naturales, ha adoptado la práctica investigativa como un medio para mejorar sus actividades y fines, para buscar solución a aquellos factores negativos y para enriquecer su teoría e innovar en su práctica.

González, Zerpa, Gutiérrez y Pirela (2007) conceptualizan la investigación educativa como “una indagación sistemática y autocrítica, basada en la curiosidad estable y en el deseo de comprensión de una situación problemática” (p. 293). De acuerdo con las mismas autoras, este tipo de investigación es una tarea y una



herramienta que genera transformación en el hacer del docente, porque busca el trabajo en equipo, cooperativo y comunitario con el fin de llegar al contexto de la realidad social de los actores.

Al respecto, García (1995) añade que: “pese a su reciente desarrollo, la investigación en educación ha contribuido a despertar conciencia en nuestros problemas, ha impulsado su análisis y ha animado soluciones” (p. 21).

Si el docente incluye la investigación educativa en su diaria labor esta acción le permite conocer a profundidad la realidad del entorno en el que se desempeña, mediante la detección de necesidades o debilidades.

Barboza (2015) asevera que la investigación educativa tiene: “tres dimensiones que implican teorías y metodologías diferentes al investigar: el nivel macro (social global), el nivel meso (centro y comunidad local) y el nivel micro (el aula)” (p. 14).

Considerando el aporte de Barboza, con la investigación educativa un docente puede determinar factores influyentes en la comunidad, la institución y sus estudiantes, y así orientar su trabajo en el aula de acuerdo con el contexto, mejorar su práctica y desarrollo profesional, al mismo tiempo que registrar y compartir sus hallazgos.

Stenhouse (2004) reflexiona: “yo considero investigación en educación, la investigación realizada dentro del proyecto educativo y enriquecedora de la empresa educativa” (p. 42).

En el proceso educativo cada estudiante debe ser reconocido como un ser único e irrepetible, con necesidades propias, capacidades innatas y otras por desarrollar. Precisamente esta labor se propicia en el aula, donde un colectivo de personas intercambia criterios y conocimientos bajo la guía del docente, estimulando así la interacción con los pares y el medio, desarrollando a la vez un proceso de retroalimentación. En la interacción y la realimentación diarias en el aula ocurren hechos y situaciones potenciales de investigar.

Para Cajide (como se citó en Sandín, 2003) “la investigación educativa se concibe dentro de las ciencias de la educación como una disciplina transversal que proporciona las bases metodológicas con la finalidad de generar conocimientos específicos” (p. 12). Estimando el concepto aquí expuesto, la investigación educativa es una herramienta que puede afianzar a la educación, entendida esta como un proceso teórico y práctico, y que la unión de estos dos procesos junto con el análisis y la reflexión debe generar nueva teoría y conocimientos.

Por otra parte, en la investigación social -incluida la educativa- se han marcado claramente dos enfoques de investigación: cualitativo y cuantitativo. Bericat (1998) le llama a esto la doble pirámide de la investigación social, para él: “la existencia de dos sólidas tradiciones de investigación, la cuantitativa y la cualitativa, que aparecen a los ojos del investigador social como dos grandes pirámides” (p. 17).

Otros autores como Fromm y Ramos (2009) y Cook y Reichardt (como se citó en Sandín, 2003) identifican y comparan en sus trabajos los enfoques bajo el concepto de paradigma cuantitativo y paradigma cualitativo; de esta comparación se tiene que: el paradigma cuantitativo sea representativo de la tradición positivista, en contraparte el paradigma cualitativo representa un enfoque interpretativo.

En la actualidad este debate o enfrentamiento teórico se ha ido superando y más bien se conciben los paradigmas complementarios uno con otro, permitiendo así el enriquecimiento de técnicas y resultados en la investigación.

Cada investigador es libre de utilizar el tipo de investigación que requiera o se ajuste a sus necesidades, tal y como lo señalan Fromm y Ramos (2009):

Aclaramos que cada uno de nosotros, como docente-investigador, debe elegir el paradigma a emplear según las características de la realidad a investigar. Nuestra gran ventaja es que siempre podemos considerar una acción conjunta de ambos paradigmas, en forma complementaria. (p. 17)

Quedando claro que el objetivo de la investigación cuantitativa y la cualitativa no es competir, sino ofrecer opciones al investigador educativo para desarrollar su proyecto, se enumeran seguidamente las características que De Landsheere (como se citó en Sandín, 2003) señala para la investigación educativa:

- Marcadas diferencias entre países en cuanto a su nivel o grado de desarrollo, aunque estas diferencias se van reduciendo paulatinamente.

- Ampliación de cuestiones abordadas por la investigación en educación.
- Alta calidad de las investigaciones, tanto en el plano teórico como en sus métodos y técnicas, lo que repercute también en la práctica educativa.
- Un estatus científico de la investigación en educación, que alcanza un nivel de calidad comparable al de otras disciplinas.
- Reconocimiento de que ningún paradigma de investigación puede contestar adecuadamente todos los interrogantes planteados en el ámbito educativo. El debate epistemológico había clarificado ya, durante la década anterior (década de 1970), el alcance relativo de los enfoques cuantitativo y cualitativo. (p. 18)

### **2.2.1 Beneficios de la investigación en la Educación**

Después de definir y caracterizar la investigación educativa, así como las corrientes paradigmáticas que tradicionalmente se han utilizado, es menester ahora exponer algunos de los beneficios que se obtienen de llevar a la práctica la investigación en la Educación.

De forma particular, la investigación en educación permite al docente o al docente-investigador el autoaprendizaje, la formación continua, una visión crítica, el conocimiento de la realidad y las experiencias de otros investigadores. Booth et al.

(como se citó en Sabriego y Bisquerra, 2009) atribuyen beneficios prácticos e inmediatos a la tarea de la investigación:

- a) Hacer investigación ayuda a comprender el material o tema que se estudia, de un modo que ningún otro tipo de tarea puede igualar.
- b) Las competencias de investigación y redacción que se aprenden fortalecen el trabajo autónomo; desarrollando destrezas para recoger información, organizarla de forma coherente y luego informar de forma fiable y persuasiva.
- c) El desarrollo de mentes con capacidad crítica para interpretar la información que llega para hacerse preguntas y encontrar respuestas propias.
- d) Evaluar inteligentemente la investigación de otras personas y comprender el tipo de tareas que subyacen en lo que dicen los expertos y en lo que aparece en los manuales.
- e) Experimentar de primera mano cómo se desarrolla el conocimiento a partir de respuestas a preguntas de investigación que dependen de los propios intereses y metas personales, de la relevancia social de ciertos temas y de las necesidades sociales. (pp. 42-43)

En los beneficios anteriores, los autores se enfocan a destrezas y conocimientos que adquiere el docente o investigador, que desde luego tiene relevancia para su formación, crecimiento personal y profesional. Es ideal que quienes investiguen en educación, además de perfeccionar su propia práctica, puedan contribuir al mejoramiento de la institución a la cual pertenecen, del sistema educativo en general, todos sus miembros y por su puesto de la sociedad.

Al respecto Rivas-Vallejo, Gracia-Chancay y Guijarro-Cagua (2016) conciben la investigación en educación como la explicación sistemática y racional de los problemas de la realidad educativa mediante la búsqueda de nuevos conocimientos. Esos nuevos conocimientos generados con investigación educativa contribuyen a:

- Conocer los factores históricos, culturales, sociales y económicos que han regido las acciones y que han dado sentido y dirección al sistema educativo en diferentes épocas.
- Desarrollar conceptos, enfoques y esquemas bajo los cuales se puedan interpretar los fenómenos educativos.
- Generar marcos teóricos desde los cuales se adopte una actitud crítica de la situación que priva en determinado momento.
- Fundamentar el desarrollo y la implantación de nuevos modelos educativos.
- Obtener datos que permitan una planificación congruente con las políticas educativas nacionales.
- Evaluar cada uno de los procesos, programas, actores y centros que conforman el sistema educativo. (p. 249)

### **2.2.2 Áreas de investigación**

Los temas más frecuentes que se tratan en la investigación educativa son, según Sabriego y Bisquerra (2009), los que tienen que ver con la formación de docentes, la gestión y la organización educativa, la efectividad de la escuela y la política, además, de la reforma educativa (p. 41).

Tejedor (2004) presenta algunas de las áreas que han sido objeto de interés para el desarrollo de investigaciones educativas:

- Estudios sobre escuelas eficaces.
- Estudios sobre rendimiento académico en la enseñanza universitaria.
- Atención a la diversidad en educación.
- La investigación sobre tecnología educativa. (pp. 74-96)

Colas y Buendía (1998), por su parte, dicen que la investigación educativa está orientada a:

- a) Investigación destinada a saber.
- b) Investigación destinada a la toma de decisiones-investigación evaluativa-.
- c) Investigación para el desarrollo y el cambio; investigación sobre el currículum o sobre la propia acción educativa. (p. 35)

Citando nuevamente a Tejedor (2004) él ofrece una serie de líneas de investigación educativa que en la actualidad siguen teniendo vigencia y que a continuación se detallan:

1. Currículo: elaboración, planificación y evaluación de desarrollos curriculares en cualquier disciplina: modelos curriculares, métodos de enseñanza y materiales didácticos; procesos de enseñanza-aprendizaje, interacción profesor-alumnos.
2. Desarrollo evolutivo y educación: adquisición de lenguaje oral y escrito; desarrollo cognitivo; desarrollo moral; desarrollo social.

3. Economía de la educación: gasto público y privado; relaciones entre el sistema educativo y el sistema productivo.
4. Sociología de la educación: influencia y significación de factores sociales en los procesos educativos; influencia educativa de los medios.
5. Tecnología de la educación: aplicación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación a la educación; integración en las nuevas tecnologías en el currículo; programas de educación multimedia, educación a distancia.
6. Transición desde el mundo educativo al mundo laboral: formación profesional; orientación profesional; perfiles profesionales; adecuación de las propuestas curriculares y las necesidades del mundo laboral
7. Evaluación del rendimiento educativo de los alumnos: evaluación de conocimientos, destrezas y actitudes; estrategias y técnicas de evaluación, construcción de pruebas para la evaluación.
8. Evaluación del sistema educativo, de programas educativos y de centros: efectos de la estructura y el funcionamiento del sistema educativo, de sus niveles y ciclos; de centros escolares; de programas de educación formal y no formal; evaluación de las reformas.
9. Evaluación y formación de profesores: formación inicial y permanente del profesorado; motivación, estrés laboral; actitudes ante las reformas; formación para la acción socio-cultural en contextos específicos.
10. Igualdad de oportunidades en educación: discapacidades y educación especial; educación compensatoria, situación educativa de la mujer; integración de minorías.



11. Organización y dirección de centros escolares: gestión de recursos y equipos, organización de horarios; planificación estratégica; cultura escolar; calidad de los centros.
12. Orientación educativa: modelos de orientación, instrumentos de diagnóstico, tratamientos psicopedagógicos, atención a los más capaces.
13. Plurismo cultural y lingüístico: bilingüismo, interculturalidad, diversidad de valores educativos; comunidades educativas.
14. Temas emergentes en educación ambiental: valores y educación ambiental, patrones de consumo, educación ambiental y cultura, derechos humanos y educación ambiental.
15. Métodos de investigación educativa: métodos cuantitativos y cualitativos; investigación-acción; innovación educativa; meta-análisis de los resultados de la investigación. (pp. 97-99)

### **2.2.3 Propósitos de la investigación**

Cada investigación educativa en particular tendrá su propia temática, su propio problema a tratar, sus objetivos, resultados o metas por alcanzar, cada investigador planteará su tema de acuerdo con la necesidad que surja o a una inquietud particular para sí mismo o para el contexto educativo en el que se desenvuelve.

A pesar de lo anterior, toda investigación educativa está inserta en un marco común que es mejorar en la teoría y en la práctica la educación, De Miguel (como se citó en Sandín, 2003) le atribuye estas funciones:

- Epistémica: al servir de criterio en el análisis epistemológico del resto de disciplinas educativas.
- Innovadora: puesto que debe incorporar, antes que ninguna otra materia educativa, los métodos, los procedimientos y las técnicas de carácter científico más novedosos.
- Crítica: de los resultados obtenidos a través de la investigación empírica en cualquier ámbito educativo.
- Sintética: por su papel integrador en la interpretación de los resultados y en la valoración del tipo de conocimientos que aportan otras disciplinas educativas.
- Dinamizadora: de la práctica educativa, al potenciar la investigación en una dialéctica permanente entre teoría y práctica. (p. 13)

Bravo (1996) reconoce la acción de la investigación educativa porque según él:

En particular, a partir de las experiencias acumuladas de investigación educativa, se afirma que el valor de ésta no sólo radica en su impacto para producir cambios en los educadores y estudiantes; en la experimentación y acompañamiento de las experiencias innovadoras de aula y en la escuela; en el aporte de la posibilidad que tiene la investigación para hacer social y pedagógicamente visible un problema educativo o para proporcionar nuevas categorías que permitan “lectura” distinta de la observación con posibilidades de

acción más efectiva para la comprensión y superación del problema.

(p. 17)

Entonces, a partir de los problemas o temas de interés que la puedan generar, de la búsqueda del mejoramiento de la educación en su teoría, su práctica y en los actores partícipes de esta, la investigación educativa tiene como propósito crear nuevos conocimientos con el fin de comprender los procesos y los fenómenos educativos.

## **2.3 Tipos de investigación**

### **2.3.1 Investigación-acción**

Los precursores de la investigación-acción son el psicólogo social Kurt Lewin, quien fue el padre de la herramienta en la década de 1940; después de un periodo de letargo, Lawrence Stenhouse en 1975 y John Elliott en 1976 la impulsan nuevamente ante la necesidad de capacitar a educadores en el campo de la investigación, y ya en 1988, Wilfred Carr y Stephen Kemmis se preocuparon por aspectos curriculares, el desarrollo profesional, la articulación de la teoría y la práctica educativa mediante la implementación de métodos cualitativos que permitieran conocer la realidad desde una perspectiva práctica (López et al., 2006, pp. 16-17).

La investigación-acción es descrita por diversos autores como un enfoque (Pons y Cabrera, 2007), una metodología (Sandín, 2003) o una estrategia (Mata, 2007) caracterizada por la reflexión que hace el docente de su propia práctica.

El investigador, en este caso el docente, se caracteriza por ser crítico y reflexivo de su propia labor y es el más indicado para realizar investigación en el contexto escolar, porque él es partícipe activo de los procesos que en la institución se desarrollan.

Mata (2007) se refiere a la investigación-acción como una estrategia cuyo “espacio de intervención es el propio ambiente escolar, busca promover soluciones innovadoras a las necesidades de la comunidad educativa, y es desarrollada por las mismas personas que integran esa comunidad y son sus necesidades las que encuentran soluciones diferentes” (p. 24).

La acción del docente no se limita exclusivamente al aula en el que imparte lecciones, sino que al estar inmersa en una comunidad educativa donde interactúan diversos actores, todos los actores involucrados en una situación que se decide investigar son parte activa de dicha investigación.

Mientras que Bausela (2002) la define como:

Una forma de entender la enseñanza, no sólo de investigar sobre ella.

La investigación-acción supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda.

Conlleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un

elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa. Los problemas guían la acción, pero lo fundamental en la investigación-acción es la exploración reflexiva que el profesional hace de su práctica, no tanto por su contribución a la resolución de problemas, como por su capacidad para que cada profesional reflexione sobre su propia práctica, la planifique y sea capaz de introducir mejoras progresivas. En general, la investigación-acción cooperativa constituye una vía de reflexiones sistemática sobre la práctica con el fin de optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje. (p. 1)

Además de investigar su propia labor, el docente tiene en la investigación-acción una transcendental herramienta para descubrir la causa de los problemas que ocurren en su entorno. Por medio de la práctica investigativa puede mejorar su papel en el proceso de enseñanza-aprendizaje, registrando la situación que dio origen a la investigación, el proceso desarrollado y las soluciones encontradas; soluciones que serán tenidas en cuenta a partir de ese momento en su labor diaria.

Seguidamente se enlistan las características que Pons y Cabrera (2007) definieron para investigación-acción:

- Sobresale la necesidad de una investigación participativa, ya que el investigador forma parte de la situación investigada.

- Busca transformar la situación investigada y mejorar las condiciones existentes, teniendo presente el principio emancipador.
- Es un enfoque práctico. Su punto de partida y de llegada es la práctica misma del docente-investigador.
- Requiere de la colaboración de las personas que están involucradas en la situación investigada que se convierte en objeto de transformación.
- Implica un trabajo de autorreflexión y formación permanente.
- Rompe con la diferenciación tradicional entre teoría y práctica, sosteniendo que toda acción práctica es necesariamente teórica. (pp. 23-24)

Rodríguez et al. (2010) manifiestan que la investigación-acción es un instrumento poderoso para la reconstrucción de las prácticas y los discursos sociales, además tiene entre sus propósitos:

- Mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, a la vez que procurar una mejor comprensión de dicha práctica.
- Articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación.
- Acercarse a la realidad: vinculando el cambio y el conocimiento.

- Convertir a los prácticos en investigadores. (pp. 6-7)

Vista como una herramienta, la investigación-acción surge como una alternativa idónea para que el rol tradicional del docente pasivo, descrito en el problema de este proyecto, evolucione a un rol activo en la gestión del conocimiento manifestado en la figura del docente-investigador.

### **2.3.2 Investigación evaluativa**

En cualquier ámbito que se aplique, la evaluación tiene como fin determinar si los objetivos, finalidad y funcionamiento de una tarea, un sistema, una organización o cualquier práctica que deba ser valorada se están cumpliendo o no, de qué manera se pueden mejorar, si deben corregirse o replantearse tales objetivos o finalidades, para finalmente según las conclusiones de la evaluación tomar una decisión acertada.

Latorre, del Rincón y Arnal (2003) consideran la evaluación “como un proceso, o un conjunto de procesos, para la obtención y análisis de información significativa en que apoyar *juicios de valor* sobre un objeto, fenómeno, proceso o acontecimiento, como soporte de una eventual decisión sobre el mismo” (p. 241).

En materia educativa, McMillan y Schumacher (2005) definen la investigación evaluativa como “la determinación del *valor* de un programa, un producto, un procedimiento o un objetivo educativo, o de la posible utilidad de enfoques alternativos para conseguir propósitos específicos” (p. 559). Entre las razones para desarrollar la investigación evaluativa, los mismos autores señalan tres principales:

la planificación, mejora y justificación o no justificación de procedimientos, programas y productos.

En tanto, Latorre et al. (2003) afirman que la investigación evaluativa es una forma de investigación educativa cuyo intento es determinar según ciertos criterios, el valor de los programas educativos (p. 241).

Si bien inicialmente la investigación evaluativa está dirigida hacia los programas educativos, también debe tenerse en cuenta la evaluación de la que son objeto los estudiantes, los docentes y las instituciones educativas, porque contribuyen a comprobar si los programas establecidos están siendo efectivos.

Concordando con lo anterior, se cita de nueva cuenta a McMillan y Schumacher (2005) quienes afirman que “un amplio conjunto de elementos que intervienen en la educación son evaluados” (p. 563). Algunos de esos elementos son:

1. Materiales del currículum.
2. Programas.
3. Métodos de enseñanza.
4. Educadores (término usado para designar a profesores, tutores, directores).
5. Estudiantes.
6. Organizaciones.
7. Gestión, utilización de los recursos y costes.



Al indagar sobre las funciones de este tipo de investigación, tanto Martínez (2009) como McMillan y Schumacher (2005) coinciden en dos tipos de evaluación según sea su función:

La evaluación formativa se encarga del currículo y el proceso educativo desde su inicio y desarrollo para incidir en la mejora o en el caso de ser necesario, interrumpir el desarrollo para no invertir recursos en un programa que no resulte eficaz.

Mientras que la evaluación sumativa se enfoca en los resultados de los procesos educativos y la efectividad de un programa, permitiendo tomar decisiones que se relacionan con nuevos programas o formular propuestas de mejora que se apliquen en futuras intervenciones.

Martínez (2009) reseña un tercer tipo de evaluación, la diagnóstica y que según él “tiene como función primordial el diagnóstico previo de aspectos que permitan tomar decisiones incluso antes del inicio de los procesos educativos” (p. 426).

### **2.3.3 Investigación etnográfica**

Se considera una investigación perteneciente a la metodología cualitativa y que se utiliza en las ciencias sociales para estudiar la realidad social.

Nieto y Recamán (2009) conceptualizan investigación etnográfica de la siguiente manera:

Constituye una descripción de los eventos que tienen lugar en la vida del grupo, con especial consideración de las estructuras sociales y la

conducta de los sujetos como miembros del grupo, así como de sus interpretaciones y significados de la cultura a la que pertenecen. El enfoque etnográfico intenta describir un grupo social en profundidad y en su ámbito natural, y comprenderlo desde el punto de vista de quienes están implicados en él. (pp. 126-127)

El uso de la investigación etnográfica es cada vez más habitual entre los investigadores educativos, coinciden Latorre et al. (2003), Nieto y Recamán (2009) y, por tanto, se le denomina etnografía educativa. En este sentido, algunos de los rasgos más sobresalientes de la investigación etnográfica en la educación para Nieto y Recamán se anotan seguidamente:

- a) *Su carácter holista*, al describir los fenómenos de manera global en sus contextos naturales, aceptando todos los elementos básicos del complejo escenario en que se encuentran.
- b) *Su condición naturalista*, al estudiar a las personas en su hábitat natural: observa, escucha, habla, anota.
- c) *Usa la vía inductiva*, al apoyarse en las evidencias y en la empatía y habilidad general de investigador para estudiar otras culturas.
- d) *Su carácter fenomenológico*, al estudiar los diferentes significados desde el punto de vista de los agentes sociales.
- e) *Los datos aparecen contextualizados*, con observaciones situadas en perspectivas más amplias.
- f) *Libre de juicios de valor*, dado que el etnógrafo evita emitir juicios de valor sobre las observaciones que realiza.

g) *Su carácter reflexivo*. El investigador forma parte del mundo que estudia y es afectado por él. (p. 127)

Todos estos rasgos hacen posible la utilización de la etnografía como una opción para realizar investigaciones en la propia institución educativa, al respecto Latorre et al. (2003) apuntan “con el calificativo de educativa ofrece un estilo de investigación alternativo para describir, explicar e interpretar los fenómenos educativos que tienen lugar en el contexto de la escuela” (p. 226).

Los mismos Latorre et al. indican que el objetivo de la investigación etnográfica en educación es “describir las diversas perspectivas y actividades de profesores y alumnos con el fin de obtener explicaciones para descubrir patrones de comportamiento” (p. 226).

Ante tal afirmación, la investigación etnográfica facilita la actualización profesional de docentes, el autoaprendizaje y el conocimiento de la realidad y de los actores partícipes de la práctica educativa en la institución por medio de conocimientos que se pueden aplicar en la cotidianeidad.

Nieto y Recamán (2009) consideran este tipo de investigación una estrategia para la formación de docentes, ya que puede ser una herramienta que une la teoría y la práctica, además ayuda a observar y analizar la práctica educativa, siendo una opción para la reflexión y la autocrítica del profesorado o para mejorar su actuar profesional (p. 128).

### **2.3.4 Investigación ex post-facto**

La investigación ex post-facto también conocida como no experimental o de diseño no experimental, porque precisamente el investigador no controla un experimento para llegar a un descubrimiento.

Mateo (2009) considera que en la investigación no experimental la constituyen aquellos fenómenos en los que los hechos que la configuran ya se han producido cuando el investigador se aproxima a su estudio, razón por la cual se utiliza el término ex post-facto que significa después de los hechos; y afirma que difícilmente se puede ejercer un control basado en los principios que se aplican en la investigación experimental (p. 196).

Kerlinger (como se citó en Nieto y Recamán, 2009) considera los diseños no experimentales o ex post-facto como “una búsqueda sistemática empírica en la cual el científico no tiene control directo sobre las variables independientes porque ya acontecieron sus manifestaciones o por ser intrínsecamente no manipulables” (p. 119).

En el campo socioeducativo afirman Nieto y Recamán que los métodos ex post-facto son los que más se utilizan, ya que es muy difícil manipular variables independientes como lo exige el método experimental (p. 120).

Mateo clasifica las investigaciones ex post-facto en cuatro tipos de estudios que se reseñan a continuación:

A. Estudios descriptivos: “los estudios descriptivos constituyen una opción de investigación cuantitativa que trata de realizar descripciones precisas y muy cuidadosas respecto de fenómenos educativos” (Mateo, 2009, p. 197).

B. Estudios de desarrollo:

Estos estudios tienen como objeto describir la evolución de las variables durante un periodo determinado de tiempo. En general, se centran en el análisis de las diferencias asociadas con la edad y, por tanto, pretenden conocer los cambios que se producen en los sujetos con el transcurso del tiempo. (Mateo, 2009, p. 199)

C. Estudios comparativos-causales: “suponen un tipo de investigación donde el investigador está interesado en identificar relaciones del tipo causa-efecto, más propias de los estudios experimentales, pero dada la naturaleza del fenómeno resulta imposible por algún motivo, manipular experimentalmente las variables” (Mateo, 2009, p. 204).

D. Estudios correlacionales: “los estudios correlacionales abarcan aquellos estudios en los que estamos interesados en descubrir o aclarar las relaciones existentes entre las variables más significativas de un fenómeno y lo hacen mediante el uso de los coeficientes de relación” (Mateo, 2009, p. 207).

## **2.4 El papel del docente como investigador**

La educación es uno de los pilares fundamentales en los que se cimienta la sociedad, en ella descansa la responsabilidad de formar ciudadanos y ciudadanas capaces de desenvolverse en un ambiente complejo e insertarse con éxito en el mundo actual.

Díaz (1998), a partir de autores como Elliott, Carr y Kemmis, Goyette y Pérez Serrano, afirma que la investigación educativa "desde un enfoque crítico no sólo busca generar nuevas leyes o teorías educativas, sino mejorar la práctica pedagógica a través del compromiso del mismo docente por mejorarla" (p. 81).

El docente en su labor cotidiana tiene la perspectiva de los factores que pueden estar limitando su acción, la de los estudiantes, y de la institución misma; conoce las bases en que se fundamenta la educación y los elementos externos que pueden estar influyéndola, así que debe constituirse en un investigador que científicamente busque la respuesta a aquellas interrogantes que surgen en su campo profesional.

Díaz (1998) afirma que:

En estos últimos años la investigación educativa ha buscado acercarse cada vez más a la práctica pedagógica. La brecha existente entre teoría y práctica, entre investigación científica y práctica pedagógica, entre investigador y docente se ha ido acortando. Tanto es así que la figura del docente está ligada actualmente con la del "docente investigador". (p. 81)

En la actualidad con la búsqueda de modelos educativos más dinámicos, que propicien la construcción de conocimientos y aprendizajes mediante la interacción entre el docente y el estudiante, el rol del docente debe cambiar al de un gestor del conocimiento, observador, reflexivo y generador de metodologías en el aula y en la institución.

La afirmación anterior ratifica la necesidad de que el docente se transforme en un docente-investigador, facilitando así la investigación por parte de un especialista en el área misma, tal y como lo señala Díaz (1998): “El docente investigador, no es el investigador que mira desde fuera lo que sucede en el fenómeno educativo, sino que es el investigador en la misma acción pedagógica” (p. 81).

No se puede improvisar en materia educativa, es ideal que el currículo pueda ser complementado por un proceso de investigación educativa para poder responder a las necesidades que la institución y los estudiantes demandan, las cuales han de ser tomadas en cuenta conjuntamente con los contenidos que reciben las personas en formación.

Bravo (1996) menciona que existe suficiente evidencia que confirma la necesidad de incorporar la investigación en la actividad docente. El autor expresa que en la década de los ochenta surgieron orientaciones que buscan fortalecer la práctica pedagógica del maestro mediante métodos y técnicas básicas de investigación educativa, que aplicadas en la escuela le permiten al docente reflexionar, teorizar y probar estrategias curriculares y de esta forma resolver problemas, lo que, además, traería consigo mayor dinamismo y efectividad en el quehacer educativo (p. 20).

El docente debe estar en capacidad de adecuar el currículo al contexto en el que interactúan sus estudiantes, es imprescindible que los aprendizajes puedan ser captados e incorporados por los niños y los jóvenes, y este proceso depende de las condiciones sociales, culturales y económicas de cada realidad; la cual puede y debe ser investigada.

Para acercar a los docentes a la investigación educativa; además de la iniciativa que Bravo menciona, debe existir voluntad e interés por parte de los docentes, que en muchas ocasiones sienten temores o dudas, o se conciben a sí mismos como transmisores de saberes y no como productores de conocimientos (Bentolila y Clavijo, 1997, pp. 61-62) y se autolimitan en la opción de investigar fundamentando el tiempo y la sobrecarga de labores, entre otras razones.

Teniendo presente la idea que precede a este párrafo, las características que debe poseer un docente-investigador para crear conocimiento según Bissex (como se citó en Corrales y Jiménez, 1994) son:

- Ser observador: reconsiderando lo que está a su alcance.
- Formularse preguntas: transformar los problemas en preguntas para investigar.
- Ser un aprendiz: comprender mejor los eventos de su ambiente educativo particular. (p. 76)

A partir de ideas brindadas por propios docentes-investigadores, Uttech (2006) ofrece una serie de características que debe poseer un docente-investigador:



- Sentir curiosidad.
  - Ser flexible, discreto, perceptivo, tolerante, analítico, organizado, disciplinado y detallista.
  - Mostrar empatía.
  - Saber escribir, escuchar, comunicarse y observar con detalle.
  - Ser simpático, afectuoso, sensible, confiable, diplomático y paciente.
  - Tener pasión por la exploración y la búsqueda, poseer la capacidad de autorreflexión y estar dispuesto a hacer varias tareas al mismo tiempo.
  - Pensar crítica y creativamente.
  - Saber adaptarse a los cambios y saber trabajar con la incertidumbre.
- (pp. 145-146)

La investigación educativa realizada por los propios docentes constituye un medio eficaz para entrelazar la teoría y la práctica y llenar ese vacío que ha existido entre ambas, tal como lo señala Díaz (1998), de manera que, el docente como investigador, además de los hallazgos de su investigación, ofrecería un valor agregado cerrando la brecha a la que se refiere Díaz; sobre este mismo aspecto

Magendzo (1999) haciendo referencia a Carr y Kemmis, y Assael apunta:

Los docentes pueden dedicarse a elaborar teoría pedagógica a partir de la investigación educativa, eliminando la disociación que tradicionalmente se ha planteado entre teoría y práctica, que deja la primera a los investigadores y la segunda a los profesores cuando se enfrentan a las tareas cotidianas de su labor. (p. 67)

La importancia de la investigación por parte de los docentes o de la transformación del docente al docente-investigador, Bravo (1996) la destaca y enlista así:

- Reconocimiento del valor formativo de la práctica pedagógica del maestro, lo que le permite resguardar la acción del docente de la rutinización de su misión.
- Modificar el rol pasivo del maestro por un profesor activo capaz de innovar y asumir un desempeño más profesional que su quehacer.
- Acompañar, evaluar y potenciar las experiencias innovadoras, especialmente desde proyectos de aula y escuela.
- Cualificar los aprendizajes mediante la búsqueda de propuestas didácticas alternativas al modelo frontal de enseñanza.
- Permitir la comprensión de resultados de investigación y evaluación educacional que requieren lectura estadística e interpretación cuantitativa de datos.

- Realizar estudios empíricos cualitativos y cuantitativos, buscando la complementariedad de los enfoques y el trabajo en equipo, con vistas a conocer variables psicosociales, institucionales y comunicativas que constituyen el contexto del proceso educativo. (p. 21)

#### **2.4.1 Competencias del investigador**

El cambio que dé paso del docente tradicional a un docente-investigador involucra el apoyo de autoridades a nivel nacional y regional, la colaboración de administradores educativos, la voluntad de cada docente y los incentivos que pueda percibir por desarrollar ese nuevo rol.

En adición al apoyo e incentivo mencionado es fundamental la formación en investigación que haya recibido el docente en la academia; de no haber recibido tal formación, el primer paso deber ser recibir la capacitación necesaria para desarrollar trabajos de investigación educativa.

Calvo (2012) elaboró un cuadro con las competencias profesionales que debe poseer un educador para el ejercicio docente. De estas se toman específicamente las competencias investigativas, que la autora describió de la siguiente manera: "refiere a los conocimientos, capacidades, habilidades o destrezas que tiene el docente para la toma de decisiones científicas, en aras de mejorar la práctica pedagógica desde su propio contexto" (p. 8).

Relevante es el aporte de Campos y Castro (2010) que a partir de su investigación con docentes a nivel nacional, realizaron la propuesta de un perfil de diez

competencias investigativas para el docente-investigador. Dichas competencias se reseñan inmediatamente, respetando la letra asignada a cada competencia por las mismas autoras:

- A. Capacidad para problematizar la realidad educativa.
- B. Capacidad para identificar cuerpos teóricos relacionados con su práctica pedagógica y el tema de investigación, extraer e integrar los elementos que permitan enriquecer su labor como docente investigador.
- C. Capacidad para plantear y ejecutar estrategias investigativas para responder a los problemas de investigación y solventar los vacíos de conocimiento como parte praxis pedagógica.
- D. Capacidad para hacer búsquedas efectivas de información en las diferentes fuentes para responder al problema de investigación.
- E. Capacidad para analizar la información y vincularla con el problema de investigación y las teorías existentes relacionadas con el problema.
- F. Capacidad de analizar e interpretar la información obtenida para resolver el problema de investigación.
- G. Capacidad de sistematizar las experiencias pedagógicas de la práctica cotidiana reflexionar sobre ella, evaluarla y derivar problemas de investigación o acciones de mejoramiento.
- H. Capacidad de hacer devolución de resultados de su investigación de forma oral y escrita.
- I. Capacidad para gestionar conocimiento.

J. Capacidad de vincular los resultados de investigaciones a su práctica pedagógica para innovarla. (pp. 17-19)

Algunos conocimientos y destrezas que forman parte de las competencias necesarias para investigar pueden ser aprendidas de manera autodidacta si el docente no ha recibido formación para desarrollar trabajos de investigación.

Las bibliotecas públicas y universitarias son ejemplo claro de una alternativa para recibir capacitación de forma gratuita sobre criterios para seleccionar y citar fuentes de información. Otras opciones son tutoriales, cursos en línea, seminarios y conversatorios afines al tema, bibliografía sobre metodología de la investigación, acceso a repositorios de información gratuita, así como la posibilidad de establecer contacto con colegas docentes-investigadores.

## **2.5 Centro educativo como centro de investigación**

En la educación es necesario realizar constantes revisiones y actualizaciones de los programas curriculares, que deben ir acompañadas de la actualización profesional de los docentes, para que las instituciones educativas puedan adaptarse a la constante evolución de la sociedad y los cambios que demanda los estudiantes.

Frente a este escenario, el centro educativo y el propio docente deben procurar la formación permanente, mediante una actitud crítica motivada por la curiosidad surgida desde su propia práctica pedagógica y en correspondencia con las situaciones y fenómenos educativos que se manifiesten en el aula y la institución.

Marcelo (como se citó en Mata, 2007) analiza así la evolución que ha tenido la investigación para el cambio educativo:

A lo largo del tiempo se ha ido avanzando desde una idea de cambio planificado, pensado por especialistas externos a la escuela y presentado al profesorado en formatos tradicionales (cursos de capacitación, por ejemplo), hasta una idea más actual que destaca la importancia de la contextualización y de dar voz a los educadores y las educadoras como sujetos capaces de promover cambios de valor a partir de sus propias necesidades. (pp. 13-14)

El análisis precedente deja constancia que, mediante la investigación educativa desarrollada desde los propios centros educativos, el personal docente funge como un agente de cambio que enlaza lo teórico con su ejercicio profesional diario, a partir de las necesidades que surjan en las aulas. Estas necesidades y las correspondientes soluciones que debe encontrar mediante la investigación educativa, facilitan al docente una actualización permanente y una constante formación, a la vez que impulsa la creatividad e innovación en la práctica pedagógica para el beneficio de la comunidad estudiantil.

Para que la investigación y la innovación en busca del mejoramiento educativo sean llevadas a cabo desde el centro educativo, Mata (2007) sostiene que se requiere una dinámica escolar que:

involucre a la totalidad del personal corresponsable de la tarea educativa, además de un ambiente educativo que estimule la

participación creativa, el análisis de los sucesos particulares que se dan en ese determinado ambiente, y la construcción propia y particular de soluciones al hecho educativo. En otras palabras, un ambiente que facilite la problematización y la construcción colectiva de soluciones a estos problemas planteados, como estrategia básica de formación continua de quienes están involucrados en la tarea educativa. (pp. 14-15)

Al pertenecer a una comunidad educativa, las soluciones, hallazgos y conclusiones que se obtengan de las investigaciones educativas desarrolladas en la institución deben ser compartidas con los demás miembros y ser atendidas por el administrador educativo o administradora educativa para la toma de decisiones acertadas en materia educativa, pero también administrativas, si así correspondiera.

Al mencionarse la importancia de que la totalidad del personal que es responsable de la tarea educativa sea participe de una dinámica escolar innovadora, es preciso que la administración no solamente tome en cuenta las investigaciones del personal docente, sino que también debe adoptar la práctica investigativa como una de sus funciones.

## **2.6 Gestión administrativa en un centro educativo**

La administración educativa o administración de la educación se entiende como la aplicación de la función administrativa en instituciones y organizaciones educativas. Es vital que el profesional en administración educativa conozca las necesidades de

la institución, tomando en cuenta a estudiantes, docentes, padres de familia y su entorno; para así, evocarse a satisfacerlas mediante la administración.

Chiavenato (2014) explica la influencia ejercida en la administración por los filósofos, Iglesia católica, la milicia, las ciencias, la Revolución Industrial, economistas liberales y pioneros y emprendedores. Queda constancia así que la administración ha despertado el interés de distintas organizaciones, por lo que la influencia histórica contribuyó a que la administración moderna sea una ciencia aplicable actualmente a cualquier empresa u organización, incluidas las educativas.

El mismo autor define administración como: “manera de gobernar las organizaciones o parte de ellas. Proceso de prever, planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos organizacionales para alcanzar determinados objetivos con eficiencia y eficacia” (p. 18).

Henry Fayol, el fundador de la teoría clásica de la administración definió cinco funciones para el administrador: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. En la actualidad, según Chiavenato (2014) se acepta que las funciones básicas que constituyen el proceso administrativo son la planeación, la organización, la dirección y el control (p. 123).

Robbins y Coulter (2015) definen así las funciones del proceso administrativo:

- Planeación: función administrativa que involucra la definición de objetivos, el establecimiento de estrategias para lograrlos, y el desarrollo de planes para integrar y coordinar las actividades.



- Organización: función administrativa que tiene que ver con disponer y estructurar el trabajo para lograr objetivos organizacionales.
- Dirección: función administrativa que involucra trabajar con y a través de las personas para lograr los objetivos organizacionales.
- Control: función administrativa que consiste en supervisar, comparar y corregir el desempeño laboral. (p. 9)

A diferencia de organizaciones con fines comerciales o lucrativos en las que el proceso administrativo responde al éxito y beneficios exclusivamente de esa organización en particular, la administración educativa se debe a las instituciones y sus miembros en cualquiera de sus roles. Además, persigue objetivos en la sociedad a la que pertenece, porque a la educación se le encomienda la formación de estudiantes y ciudadanos en correspondencia a los rasgos distintivos de una nación.

Ese compromiso social de la administración educativa que se menciona con anterioridad, es expuesto por Garbanzo y Orozco (2007) cuando afirman que:

La administración de la educación como disciplina no se debe a sí misma, se debe a una sociedad en particular, a un modelo de sociedad, a sus necesidades, sueños y desafíos, para lo cual requiere acompañarse de un paradigma administrativo, en concordancia con las propuestas curriculares del enfoque educativo al que se adscribe.  
(p. 95)

Por tanto, la administración en la educación debe conjugar la teoría administrativa con las funciones y procesos propios de las organizaciones educativas, sin olvidar valorar el contexto en el que la institución está inserta.

La Dirección General del Servicio Civil de Costa Rica (2016) define en su Manual Descriptivo de Especialidades Docentes a la administración educativa como una especialidad de aquellos puestos que su ocupación es la de planear, dirigir, organizar, integrar, coordinar, evaluar y gestionar la administración educativa en una división o departamento del Ministerio de Educación Pública, en un programa o proyecto educativo o en la dirección de centros educativos.

Por su parte Salas (2003) explica que la organización educativa es el objeto de estudio de la administración educativa y que:

la teoría de esta disciplina se construye a partir de la confluencia de tres ejes disciplinares fundamentales: las Ciencias de la Educación, la teoría administrativa general y otras disciplinas, como la Economía, la Psicología, la Sociología, las Ciencias Políticas y el Derecho, entre otras. (pp. 10-11)

Para Rodríguez (2008) los fines inmediatos de la administración educativa son:

- a) El desarrollo integral del educando.
- b) El desarrollo integral del potencial humano.
- c) Hacer viable los propósitos organizacionales.
- d) El desarrollo, la integración, la reformulación y la transformación de la organización según las demandas del momento histórico. (p. 143)

Por tanto, la administración en el contexto de la educación pretende gestionar recursos físicos, materiales, tecnológicos, humanos y pedagógicos para cumplir objetivos educativos en la búsqueda de la calidad, de la equidad y del bien individual –representado por el estudiante- y de la sociedad.

En la misma línea, Garbanzo y Orozco (2007) explican que: “en la administración de la educación recae la responsabilidad de liderar los cambios que el sistema educativo espera, en procura de las condiciones necesarias para incidir socialmente desde la educación” (p. 99).

Tomando como base las concepciones, previamente desarrolladas, es notable que al ser humano y a su desarrollo integral se les otorga un papel protagónico no solo en el proceso educativo, sino también en la administración aplicada al desarrollo de instituciones y sistemas educativos con la finalidad de alcanzar metas y objetivos de carácter social.

Con anterioridad se hizo referencia a la responsabilidad que tiene la administración educativa para liderar cambios que respondan al momento histórico e incidir en la sociedad. La actual es una sociedad altamente cambiante, por lo que tal responsabilidad resulta innegable; Alfaro et al. (2012) afirman que un mundo globalizado y dinámico como el actual “demanda que los sistemas educativos desarrollen estrategias de gestión que respondan a las demandas de una sociedad cada vez más compleja; reconocer los cambios coyunturales es por tanto, un paso necesario para todo administrador” (p. 7).

Las autoras antes citadas indican que existe una demanda en cuanto a estrategias de gestión para responder a las exigencias de la sociedad. Aquí es conveniente introducir el concepto de gestión, que según el diccionario línea de la Real Academia Española (2017) es: “Acción y efecto de gestionar, acción y efecto de administrar” (párr. 1).

La definición del diccionario de la lengua española otorga el mismo significado a los términos **gestionar** y **administrar**. Para realizar la distinción entre gestión y administración se cita a Inciarte, Marcano y Reyes (2006), para quienes gestión desde la etimología es: “el conjunto de actuaciones integradas para el logro de objetivos a largo, mediano y corto plazo. La gestión es la acción principal de la administración, es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos que se pretenden alcanzar” (La gestión administrativa en la educación básica, párr. 4).

Queda entonces claro que la gestión es tarea de todo administrador y que el punto de unión entre la planificación y los objetivos se manifiesta en la planeación, que es precisamente una de las funciones del proceso administrativo.

Después de tratar el tema de la administración y conceptualizar gestión, es importante dejar en claro la relevancia de la gestión administrativa en una centro educativo. Inciarte et al. (2006) acotan que:

Desde la gestión administrativa se crean condiciones para prever, organizar, coordinar, controlar, monitorear y hacer seguimiento a los procesos que se generan en la ejecución de proyectos y acciones, racionalizando los recursos humanos, materiales y financieros, en

atención a los objetivos formulados. (La gestión administrativa en la educación básica, párr. 2)

En el ámbito educativo, la gestión administrativa debe tener conciencia de la realidad educativa, institucional y social. Tal diagnóstico y contextualización permite a la administración del centro educativo el planteamiento de objetivos para la concreción del currículo, que se traduzca en una educación de calidad relevante para el estudiante, la institución y la sociedad.

Siempre enmarcado en el quehacer de una institución educativa ha de diferenciarse entre la administración y la gestión administrativa. Alfaro et al. (2012) lo diferencian como sigue:

En términos generales se puede afirmar que la práctica de la gestión va mucho más allá de la mera ejecución de instrucciones que vienen del centro; como sucedía con la administración. Al aplicarla las personas tienen responsabilidades de conducción, tienen que planificar y ejecutar el plan adecuándolo a su realidad (operaciones de ajuste), es claro que el concepto de gestión connota tanto las acciones de planificar como de administrar. (p. 8)

Por tanto, y según la afirmación precedente, la gestión administrativa en un centro educativo por medio de la planificación tiene que incorporar a otros miembros de la institución para el logro de los objetivos propuestos; por lo que el administrador educativo es a la vez un gestor educativo que involucra a personal docente, personal administrativo y personal técnico docente en el desarrollo de sus labores.

Partiendo de la gestión administrativa aplicada a la educación, se incluye el término gestión educativa. Rojas (como se citó en Rojas, 2016) utiliza la siguiente conceptualización:

El proceso de visión sistémica que integra diversos componentes de la gestión y de la educación, por medio de la cual se involucra a todos los agentes educativos en el diseño y cumplimiento de la visión, misión, estrategias, propósitos, objetivos y planes de la organización educativa. Siempre laborando en forma cooperativa con sus colaboradores y animando la participación comprometida en procura de la realización y logro de las personas, y de los papeles y funciones esenciales para el éxito y excelencia de la entidad o programa educativo. (p. 7)

La representación de la Unesco en Perú (2011) señala que inicialmente en la gestión educativa tenía tendencia a un modelo de administración educativa que separaba las acciones administrativas de las técnico-pedagógicas; pero que en la actualidad se complementan lo administrativo con lo pedagógico, en busca de la educación de calidad que se centra en los aprendizajes, en el respeto a la diversidad y en la participación corporativa en la conducción de la institución.

La misma representación de la Unesco en Perú plantea cuatro dimensiones o planos de acciones que se relacionan y complementan para el funcionamiento de la gestión educativa. Tales dimensiones se enuncian con sus respectivas acciones a continuación:

### Dimensión institucional

- Formas en cómo se organiza la institución, la estructura, las instancias y las responsabilidades de los diferentes actores.
- Formas de relacionarse.
- Normas explícitas e implícitas.

### Dimensión administrativa

- Manejo de recursos económicos, materiales, humanos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene y control de la información.
- Cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones.

### Dimensión pedagógica

- Opciones educativo- metodológicas
- Planificación, evaluación y certificación.
- Desarrollo de prácticas pedagógicas.
- Actualización y desarrollo personal y profesional de docentes.

### Dimensión comunitaria

- Respuesta a necesidades de la comunidad.
- Relaciones de la escuela con el entorno.
- Padres y madres de familia.
- Organizaciones de la localidad.
- Redes de apoyo. (p. 33)

### **2.6.1 Modelo de gestión administrativa en procesos de investigación**

Al incorporar a la gestión administrativa, a otros miembros del centro educativo, el administrador educativo o administradora educativa puede y debe conocer las necesidades y problemas de la institución, que se manifiestan en sus debilidades y, a la vez, tener claras sus fortalezas para superar tales necesidades y tomar decisiones.

Las investigaciones que se realizan por parte del personal docente, administrativo y técnico docente son insumos para el diagnóstico y la toma de decisiones. Domínguez y Oñoro (1996) mencionan que: “la investigación por consiguiente se hace necesaria dentro del proceso de toma de decisiones en las instituciones escolares y en todas sus áreas, objetivos, políticas, programas, proyectos pedagógicos, proyección a la comunidad, la evaluación, control y seguimiento” (p. 39).

Al estar inmersos y ser partícipes activos mediante la investigación en la toma de decisiones, otros miembros de la institución educativa forman parte de la gestión porque se toman en consideración sus aportes y el desempeño de sus funciones; por lo que la responsabilidad y éxito institucional y educativo es compartida y no exclusiva del profesional en administración educativa.

Según Casassus (como se citó en la representación de la Unesco en Perú, 2011), el modelo de gestión actual es el comunicacional, cuya manifestación en el ámbito educativo ha sido así:



- Se comienza una gestión en la que se delega decisiones a grupos organizados que toman decisiones de común acuerdo.
- Responsabilidad compartida, acuerdos y compromisos asumidos de forma corporativa en un trabajo de equipos cooperativos. (p. 23)

Tal modelo reafirma la idea de que la gestión en un centro educativo no está exclusivamente en manos del administrador o administradora educativa, y, al delegar la toma de decisiones a grupos, la investigación se torna una práctica necesaria por parte de los miembros de esos grupos.

Ejemplo de la importancia dada a la toma de decisiones en el centro educativo es el caso del Programa Sectorial de Educación (Prosedu) de México, que en uno de sus objetivos busca el fomento de una gestión escolar e institucional para fortalecer la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, dando responsabilidad a diferentes actores sociales y educativos para promover la transparencia y rendición de cuentas (Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica de México, 2010, p. 49).

Para el logro de tal objetivo, la Prosedu definió la siguiente línea estratégica:

Impulsar la investigación y el desarrollo de innovaciones educativas y el intercambio permanente entre los distintos actores del sistema:  
Impulsar procesos de investigación e innovación para la mejora continua de los servicios educativos; transformar la práctica educativa con base en evidencias derivadas de la investigación e intercambio de

información respecto a buenas prácticas educativas; y utilizar el espacio virtual para compartir experiencias exitosas en la instrumentación de innovaciones educativas. (Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica de México, 2010, p. 50)

Queda constancia que desde la gestión se debe fomentar la práctica de la investigación educativa, ya que esta permite la unión y el complemento de lo administrativo y lo pedagógico, además de la generación y difusión de nuevo conocimiento.

Los procesos de investigación educativa en los centros educativos deben ser fomentados desde la gestión, porque según la representación de la Unesco en Perú (2011) uno de los ejes que orientan el quehacer pedagógico es precisamente la investigación (p. 77).

Correspondiendo a la importancia del eje antes señalado, la misma representación de la Unesco en Perú, recomienda la investigación educativa como un tipo de proyecto para el mejoramiento educativo, porque este tipo de investigaciones promueven el estudio y el análisis de la realidad educativa (p. 97).

## **2.7 Gestión curricular**

Aun cuando se busca crear un currículo que sea pertinente a las necesidades y las expectativas de una comunidad, región o nación específica, se debe ofrecer a los

estudiantes una educación global en la que sean ricos y variados los contenidos, con experiencias globalizadas y de exposición mundial.

Volante, Bogolasky, Derby y Gutiérrez (2015) han definido gestión curricular como el “conjunto de decisiones y prácticas que tienen por objetivo asegurar la consistencia entre los planes y los programas de estudio, la implementación de estos en la sala de clases y la adquisición de los aprendizajes por parte de los estudiantes” (p. 97). Tal consistencia y aprendizaje significativo para los estudiantes debe responder a una educación de calidad que satisfaga las necesidades y la realidad del entorno y la sociedad al que estos pertenecen.

En relación con la búsqueda de calidad en la educación Rojas (como se citó en Rojas, 2016) utiliza el concepto gestión curricular-pedagógica y lo define de esta forma:

el proceso de estudio, análisis, toma de decisiones y ejecución de acciones, por parte de los diferentes agentes educativos, respecto a los diversos componentes del currículo, para el logro de una educación centrada en aprendizajes de calidad, procurando mejorar integralmente la situación educativa. (p. 12)

En otro orden, tanto Garbanzo y Orozco (2007), quienes hacen referencia a la administración curricular, así como Rojas (2016), quien se refiere a gestión curricular-pedagógica, están de acuerdo en que esta es la función más importante y la labor esencial y sustantiva que tiene a su cargo la administración en el contexto educativo.

En el nivel institucional el administrador educativo o administradora educativa debe propiciar que los contenidos se adecúen y se contextualicen guiando al personal docente, que debe realizar esta labor mediante el planeamiento didáctico y aplicarlo en el aula.

Dentro de la gestión educativa Rojas (2016) le otorga a la dimensión gestión humana la misión de “liberar el potencial humano y lograr el progreso de cada agente educativo, lo cual significa motivar y persuadir actuaciones valiosas” (p. 15).

El profesional en administración educativa debe ver un poco más allá de lo meramente laboral y enfocarse en el ser humano, en conocer sus necesidades, sus potencialidades, escuchar sus ideas y aceptar sus críticas; en la medida que los docentes se sientan bien contribuirán también a la gestión curricular.

Para tal efecto potenciador y motivador, el administrador educativo puede recurrir a la investigación educativa. Rodríguez (2008) propone lo que él ha denominado administración investigadora crítica, un “proceso sistemático que usa metodologías diversas para inquirir, buscar significados y producir conocimiento que permita integrar los procesos y las tareas de la administración con la teoría y con el contexto en que operan las organizaciones educativas” (p. 43).

De la administración investigadora crítica, que Rodríguez expone, se extraen en forma puntual algunos atributos de este tipo de administración en los cuales los docentes pueden colaborar con la administración para la generación de conocimiento:

- Se promueve una cultura investigativa en los escenarios educativos.

- Provee para involucrar a la comunidad de aprendizaje (todos sus componentes) como sujetos en los procesos investigativos.
- Concibe al ser humano y sus relaciones como protagonista y como el centro de toda gestión.
- El conocimiento nace de la experiencia y no de la teoría, por lo tanto, será pertinente. (pp. 45-46)

Con base en la puntualización previa, algunas de las condiciones necesarias para incentivar la generación de conocimiento y recopilación de la información por parte del personal docente y de las cuales la administración educativa se debe encargar: estas son la capacitación y la actualización profesional, el manejo de las tecnologías de información y comunicación, espacios para promover la creatividad y la innovación, el conocimiento de fuentes y recursos de información y conocer las necesidades del entorno y la sociedad.

Mediante el estudio de posibles problemas de la misma institución y el hallazgo de soluciones, el administrador educativo o administradora educativa debe ejercer el liderazgo que estimule al personal docente en la búsqueda de transformaciones y prácticas innovadoras que le permitan influir en la institución con su práctica e investigación.

A propósito, Garbanzo (2016) advierte que:

La dirección de trabajar con todo el conocimiento que poseen sus integrantes es la clave; el personal directivo debe, como

responsabilidad para el cumplimiento de los objetivos, transformar el conocimiento que posee cada quien y luego articular la suma total del conocimiento de la totalidad de sus miembros y obtener, como resultado, las acciones necesarias mediante procesos de innovación para la sostenibilidad de una organización inteligente, de aprendizaje que responda en forma eficiente a las demandas contextuales, según sus objetivos desde un enfoque sistémico. (p. 85)

En suma, la gestión curricular y mediante el recurso humano debe estimular la investigación y la innovación, teniendo claro que el aprendizaje de cada docente es de beneficio para la institución y que la producción de conocimiento contribuye a la calidad educativa.

El administrador educativo o administradora educativa debe tomar el conocimiento generado por los docentes, incorporarlo al currículo cuando corresponda y llevarlo a la práctica para generar cambios y propiciar la innovación continua.

## **2.8 Escuelas de calidad**

Como parte de un proceso de investigación evaluativa, la educación de calidad es posible analizarla por niveles: a nivel nacional o por países (macro), a nivel de una región educativa en el caso costarricense (meso) o desde un nivel institucional (micro).

Al ser las escuelas o centros educativos en sus distintas modalidades los encargados de formar a los niños y ciudadanos, en ellos recaerá la misión de

propiciar una formación no solamente integral, sino que también debe aspirar a la excelencia.

Al respecto, y fundamentándose en organizaciones como la Unesco y la OCDE, además de exámenes de las políticas nacionales de la educación en México, González (1999) afirma que en las escuelas deben realizarse acciones administrativas que al instrumentarse deben propiciar la creación de una cultura de calidad y políticas que conduzcan al crecimiento del docente para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes (pp. 1-2).

En esta misma línea, un estudio de la OCDE (como se citó en González, 1999) explica que los siguientes factores propician la calidad desde la escuela:

- *Una visión y valores.* Una fuerte cimentación de valores es tal vez una condición necesaria en las escuelas que poseen estos niveles de calidad en sus maestros; visión y valores que son compartidos por toda la comunidad escolar.
- *La organización de la enseñanza y el aprendizaje.* Se señala que las escuelas que apoyan la calidad de sus maestros han desarrollado formas de organizar la enseñanza y el aprendizaje, para apoyar los logros del estudiante.
- *Arreglos administrativos.* Los que se manifiestan en procesos de cambio en la organización escolar con el fin de apoyar la aspiración de tener maestros de calidad.

- *Un proceso de generación de políticas.* Conducentes a reafirmar el compromiso por la calidad educativa en relación a procesos de identificación de prioridades, planeación y evaluación.
- *Liderazgo.* Que debe ejercer el equipo directivo de las escuelas y el liderazgo que se debe impulsar para puntos concretos del proyecto de calidad en todos los niveles de la escuela.
- *Desarrollo del equipo.* Muchas de las escuelas que manifestaron calidad en su funcionamiento han desarrollado la infraestructura necesaria para lograr el desarrollo profesional del equipo.
- *Relaciones con la comunidad.* Escuelas de calidad establecen lazos poderosos con la comunidad y se responsabilizan de esta, de quien toman algunos de sus valores clave. (p. 2)

Frente a esta exigencia, los centros educativos deben pertenecer a su vez a un sistema educativo de calidad que brinde todos los requerimientos necesarios para su oportuno desempeño.

En adición, Rojas (2016) al relacionar los conceptos de sistema educativo y educación de calidad alega que un sistema educativo de calidad “garantiza oportunidades de aprendizaje equivalentes para todos los educandos; asimismo, garantiza y maximiza condiciones y capacidades para que los centros educativos



sean capaces de desarrollar resultados exitosos en términos de aprendizaje” (p. 111).

En este contexto, aprendizaje se refiere no sólo al logro que se pretende alcanzar en el estudiantado, sino al docente mismo y a las organizaciones educativas. Las escuelas de calidad concebidas por Álvarez (2005) como comunidades profesionales de aprendizaje, aprenden cuando aprovechan los procesos administrativos, pedagógicos-curriculares y comunitarios con el fin de adaptarse a las características socioculturales de su entorno y dar respuesta a las necesidades de los educandos; asegurando así la construcción social de conocimientos y competencias permitidos (p. 432).

Correspondiendo a lo ya descrito previamente en la dimensión gestión humana, en una escuela de calidad los docentes deben tener capacidad para ejercer su creatividad y el profesional en Administración Educativa ejerce de líder que estimula trabajos colaborativos para alcanzar las metas que fueron establecidas.

Tal ejercicio de actividades y roles en docentes y administradores o administradoras de la educación en una institución permiten incrementar las competencias profesionales individuales de los docentes y directivos de la escuela, pero para Álvarez (2005), además, “se requiere constituir equipos y grupos de trabajo en torno a proyectos comunes, donde habitualmente se confronten los problemas y se busquen soluciones. Si no hay proyectos de trabajo conjuntos, no hay base para el aprendizaje organizativo” (p. 433).

La solución a esos problemas y la producción de nuevo conocimiento es una responsabilidad compartida por docentes, la dirección del centro educativo y de autoridades regionales o nacionales (sistema educativo) que deben estimular y apoyar la práctica de la investigación educativa como herramienta de diagnóstico e innovación.

Como síntesis del modelo teórico de referencia y su importancia para este proyecto se tiene que:

Con la investigación educativa se busca el mejoramiento y la calidad de la educación, pero también introducir y producir mejoras en la sociedad. Para que eso sea posible la investigación debe ser un proceso formal guiado desde principios científicos.

En la teoría de este trabajo se describe la evolución del docente hacia la figura del docente-investigador, así como su perfil y las competencias que debe reunir y, en consecuencia, la relación directa entre la teoría y la práctica; siendo este nuevo docente partícipe e investigador de la realidad y de las experiencias diarias del aula, la escuela y su entorno.

La dirección no debe olvidar el componente educativo e incorporarlo en lo que respecta a materia administrativa. Para dicho fin, la administración educativa debe valerse de la dimensión gestión humana para fomentar la creatividad y el potencial humano del docente y el correspondiente aporte que esto significa para la gestión; tal creatividad y potencial deben ser explotados desde la investigación educativa,

contribuyendo así con la gestión curricular en la búsqueda de la calidad en la educación.

En este trabajo se profundiza en la investigación en el contexto educativo y en los fines que persigue, resaltando el papel fundamental que ocupa la persona administradora educativa y los profesionales de la educación en esta práctica.

# **CAPÍTULO 3**

## **METODOLOGÍA**

## **Metodología**

En este apartado se presenta la metodología empleada para sustentar el estudio realizado en la Escuela Raúl Granados González sobre la investigación educativa por parte del personal docente y la directora.

En seguida, se muestra lo relacionado al tratamiento del problema de investigación, apoyándose en: el tipo de investigación, las técnicas e instrumentos para recopilar información, los sujetos y las fuentes de investigación, además de las categorías.

### **3.1 Tipo de investigación**

Este trabajo se centra en una institución en particular, en la realidad de su entorno y de las personas que forman parte de esta investigación. Se busca encontrar el porqué de esa realidad, en concreto frente al tema de la investigación de acuerdo con el contexto de la escuela. Para tal fin, se planteó una investigación cualitativa que se expone seguidamente.

#### **3.1.1 Paradigma**

El encuadre paradigmático de esta investigación es naturalista o interpretativo, porque, como apunta el mismo Barrantes (2008), este paradigma es caracterizado por su fundamentación en la fenomenología y la teoría interpretativa, por la

imposibilidad de generalizar los resultados y por el predominio de enfoques cualitativos.

Los resultados de este proyecto de investigación se han obtenido sin la participación de procedimientos estadísticos; si bien algunos datos se cuantifican, el análisis de la información es del tipo cualitativo.

### **3.1.2 Enfoque**

La investigación que se realiza está guiada por el enfoque cualitativo. Para Hernández, Fernández-Collado y Baptista (2008) este enfoque: “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p. 8). Los mismos autores señalan que el enfoque cualitativo también es referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica.

En la investigación planteada como proyecto de graduación el interés radica en determinar la figura del docente y la directora como practicante de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González. El grupo de estudio está compuesto por ocho personas, por lo tanto el objeto de estudio se relaciona con grupos humanos.

Al respecto, Barrantes (2008) dice que el enfoque cualitativo es: “usado esencialmente en el estudio de grupos pequeños y posee una concepción fenomenológica” (p. 71).

### **3.1.3 Alcance**

En cuanto al alcance temporal se ha definido como un estudio transversal o sincrónico, porque se tiene en cuenta el problema de investigación solamente en el momento de realización del proyecto de graduación. Campos (2015) se refiere a este tipo de estudios como aquellos que: “hacen un corte transversal en el tiempo e indagan sobre el objeto, la realidad o el fenómeno en ese momento específico” (p. 88).

### **3.1.4 Profundidad**

Según la profundidad u objetivo, en el presente proyecto la investigación desarrollada es del tipo exploratoria, porque indaga la gestión de la administración en el campo de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González.

Hernández et al. (2008) indican que los estudios de tipo exploratorio se realizan “cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (p. 100).

La revisión de literatura permitió constatar que en el país existen pocos trabajos que traten el tema de la investigación educativa, la figura del docente-investigador y la inexistencia de su abordaje en una institución educativa en particular y la generación de procesos o experiencias de investigación impulsadas por el administrador o administradora educativa. Este hecho demuestra que es un tema que no se ha

abordado antes desde la perspectiva propuesta en este proyecto de graduación, lo que justifica su clasificación como una investigación exploratoria.

## **3.2 Técnicas e instrumentos de investigación**

### **3.2.1 Técnicas**

Para la implementación de las técnicas se contó con el consentimiento de la directora y los docentes de la escuela. Las técnicas empleadas para la recolección de la información en esta investigación son la entrevista semiestructurada y el cuestionario.

Se elige la entrevista como técnica dado a que Hernández et al. (2008) refieren que las entrevistas semiestructuradas “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)” (p. 597).

La información proveniente de los docentes se recopila mediante un cuestionario. Para McMillan y Schumacher (2005): “los cuestionarios manejan preguntas o enunciados, pero en todos los casos, el sujeto responde a algo escrito para un propósito concreto” (p. 237).

En tanto que Niño (2011) concibe al cuestionario como una encuesta (p. 63). En relación, las autoras Batthyány y Cabrera (2011) se refieren a las temáticas que son posibles de abordar mediante una encuesta, señalando que “se pueden incluir



preguntas relativas a propiedades sociodemográficas básicas; preguntas relativas a actitudes, opiniones, motivaciones, orientaciones, sentimientos, juicios, valores; y preguntas relativas a comportamientos o acciones” (p. 86).

El uso del cuestionario para efectos de la investigación se consideró porque la cantidad de población estudiantil en la institución es de baja matrícula debido a las características de la localidad donde se encuentra ubicada, por lo que el personal docente acude en algunos casos solamente una vez a la semana; este hecho dificulta la utilización de otras técnicas de obtención de información, tomando en consideración que la prioridad de los mismos radica en la atención de la población meta.

Además, para Barrantes (2008): “el cuestionario está íntimamente ligado al enfoque cuantitativo, pero puede ser una técnica de recolección de datos que preste un importante servicio en la investigación cualitativa” (p. 215). Por las razones anteriores se elige el cuestionario como técnica de investigación para el presente trabajo.

### **3.2.2 Instrumentos**

Formulario para la entrevista semiestructurada (ver anexo 1), el mismo se realizó como una guía para el trabajo con la directora de la institución, realizándolo en un solo momento, mediante una secuencia de 14 preguntas abiertas, las cuales brindan insumos para la concreción de los objetivos de la investigación.

Es importante mencionar que al ser una entrevista semiestructurada parte de sus características permite añadir preguntas de manera espontánea al aplicarse dicho instrumento, lo que nutre de mayores elementos el fin de esta.

El formulario (ver anexo 2) que presenta el cuestionario diseñado es el producto de varias etapas. Primero, se definieron los objetivos del estudio y los temas de investigación; después, tomando como base lo anterior se construyó un cuestionario preliminar, al que luego de ser revisado y analizado se le hicieron correcciones de fondo y forma, lo que afinó este instrumento que se definió como cuestionario definitivo.

El cuestionario está compuesto de dos partes, la primera consta de seis preguntas y se enfoca en las características personales de los informantes; mientras que en la segunda parte, las doce preguntas formuladas tienen como misión determinar el conocimiento que tienen los docentes de la institución frente al tema de la investigación educativa, sobre su utilidad y determinar si han desarrollado alguna investigación previamente, además de detectar necesidades en la institución que puedan ser potenciales temas de investigación educativa. Las preguntas son de tipo cerradas y semiabiertas.

### **3.2.3 Validación de instrumentos**

Después de elaborados y con el fin de determinar su validez y pertinencia con los objetivos y las categorías de análisis de esta investigación los instrumentos fueron

analizados; posteriormente se incorporaron las observaciones y los ajustes desprendidos de esta validación.

Para la validación de los instrumentos se contó con el apoyo de tres profesionales pertenecientes al Área de Educación, profesores de la Universidad Estatal a Distancia y la Universidad de Costa Rica; así como un funcionario administrativo de la Universidad de Costa Rica con formación en Enseñanza y en Docencia.

El primero de ellos tiene especialidad en Filosofía, es docente de Filosofía y Humanidades de la Escuela de Estudios Generales de la Universidad de Costa Rica y también docente de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Estatal a Distancia, con 22 años de experiencia en docencia universitaria y 15 años que ejerció en educación secundaria. También ha publicado artículos de revista, además de ser colaborador asiduo de artículos de opinión en el Semanario Universidad.

Se consideró por su amplia experiencia en la dirección de trabajos de investigación de los grupos de humanidades en la Escuela de Estudios Generales de la Universidad de Costa Rica.

A partir de una revisión de los objetivos, categorías de análisis y sus definiciones conceptuales y operacionales y contrastarlos con los instrumentos recomendó la modificación del objetivo general del proyecto (ver anexo 5).

La segunda profesional es especialista en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas y en Ciencias de la Información, además, es estudiante de la carrera de inglés. Labora desde hace once años como funcionaria del Sistema de Bibliotecas

de la Universidad de Costa Rica y ha fungido también como docente de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información perteneciente a la Facultad de Educación de la misma Universidad.

Se tomó en cuenta para validar el instrumento por su formación con énfasis en educación y manejo de la información así como por su experiencia docente y para incorporar la visión de estudiante activa.

Sus observaciones estuvieron dirigidas al objetivo general y un objetivo específico y sugirió agregar dos preguntas a la entrevista que se realizaría a la directora y ampliar el ítem número diez del cuestionario dirigido al personal docente de la Escuela Raúl Granados González (ver anexo 6).

El tercer profesional que validó los instrumentos tiene especialidad en Educación, con formación en Ciencias Naturales y Docencia, además de Bibliotecología con Énfasis en Bibliotecas Educativas y Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación.

Tiene más de 20 años laborando para el Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica y también se ha desempeñado como docente de educación secundaria en instituciones públicas y privadas.

Tomando en cuenta su experiencia en labores administrativas en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Costa Rica en las que participa en procesos de capacitación como charlas, talleres, cursos bimodales y en la elaboración de productos dirigidos hacia estudiantes, funcionarios administrativos, docentes e

investigadores así como por su formación y experiencia como docente se le solicitó revisar los instrumentos y su concordancia con los objetivos y categorías.

Las sugerencias realizadas fueron la modificación del objetivo general y objetivos específicos, así como resaltar la figura de la directora de la institución en la que se realiza el proyecto (ver anexo 7).

### **3.2.4 Aplicación de instrumentos**

Contando con el consentimiento previo por parte de la dirección de la Escuela Raúl Granados González para el desarrollo de este proyecto (ver anexo 4), se solicitó un espacio para ser atendido por la directora y realizar la entrevista semiestructurada (ver anexo 3); la entrevista se registró en un archivo de audio para ser transcrita y analizada.

En lo que concierne a la aplicación del cuestionario (ver anexo 2) a los docentes se aplicó en el mes de abril 2017, cada informante respondió directamente las preguntas, sin intermediario.

### **3.3 Sujetos**

Para este trabajo, ocho funcionarios de la Escuela Raúl Granados González constituyen los sujetos de estudio. De acuerdo con el planteamiento de los objetivos, en esta investigación se considera como sujetos de estudio al personal docente y a la directora de la institución.

El personal docente de la institución, está constituido de la siguiente forma:

- Una docente de preescolar.
- Dos docentes de I y II ciclo. (debe considerarse que una de las docentes se desempeña al mismo tiempo como directora).
- Una docente de inglés.
- Una docente de educación religiosa.
- Una docente de educación musical.
- Una docente de artes industriales.
- Un docente de educación física.

No se toman en consideración factores como grado académico, ciclo en el que imparten lecciones, especialidad o tiempo de laborar en la institución.

### **3.4 Población**

Un total de ocho funcionarios de la institución (los docentes y la directora) constituyen los sujetos de estudio.

### **3.4.1 Personal docente y administrativo**

- Número de docentes: ocho (una docente para preescolar, dos docentes que tienen a su cargo I y II ciclo, una docente de inglés, una docente de religión, una docente de educación musical, una docente de artes industriales y un docente de educación física).
- Personal administrativo: tres (directora, cocinera y conserje).
- Personal total: diez (debe considerarse que la directora se desempeña al mismo tiempo como docente) (A. Sanabria, comunicación personal, 6 de marzo, 2017).

El tiempo que los docentes llevan laborando en la institución oscila en un rango entre uno y cinco años; tres docentes cumplen con su segundo año en la institución, dos docentes iniciaron labores en el presente curso lectivo, mientras que los tres docentes restantes llevan en la institución tres, cuatro y cinco años respectivamente.

### **3.4.2 Población estudiantil**

Con la información suministrada por la directora (A. Sanabria, comunicación personal, 6 de marzo, 2017) se determinó que para el curso lectivo 2017 la población estudiantil de esta pequeña institución es solamente de 49 estudiantes, compuesta por 21 niñas y 28 niños, distribuidos como se muestra a continuación:

**Tabla 1**

*Población estudiantil Escuela Raúl Granados González  
Curso lectivo del 2017*

Nivel	Número de estudiantes
Materno	7
Kínder	6
Primer grado	5
Segundo grado	9
Tercer grado	6
Cuarto grado	3
Quinto grado	7
Sexto grado	6
Total	49

*Nota:* elaboración propia a partir de la información facilitada por parte de la directora de la Escuela Raúl Granados González, 2017. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

### **3.4.3 Informantes**

La escogencia de informantes es totalmente intencional, ya que el estudio se centra en la directora y los docentes y su relación con la investigación educativa. Debido al tamaño de la escuela, el número total de informantes es solamente de ocho.

Cabe recordar que la directora se desempeña a la vez como docente, por este motivo participa como informante mediante la resolución del cuestionario y de una entrevista en función de su puesto como directora de la institución.

Los informantes son los miembros de la población de estudio que completaron el



cuestionario o fueron entrevistados; dado el objetivo de este estudio, la población se define como todos los docentes y la directora Escuela Raúl Granados González.

El trabajo con los informantes se realizó por medio de correo electrónico y cuatro visitas presenciales a la institución. Seguidamente se describen las etapas que reflejan el desarrollo de la investigación.

En el mes de junio del 2016 se inicia la redacción de los aspectos introductorios que corresponden al capítulo 1 y el desarrollo del modelo teórico de referencia.

Una vez que se elaboraron los capítulos 1 y 2, en el mes de octubre del 2016 se gestionó el permiso con la dirección de la institución, que dio su consentimiento para la realización de la investigación en la escuela; por tanto, se incorpora en el capítulo 1 la contextualización de la comunidad y la institución.

Con el inicio del curso lectivo del 2017, en la escuela es nombrada una nueva directora, con quien se conversa para explicarle acerca de la investigación y sobre la anuencia que había mostrado su antecesora. En tal conversación se establece una cita presencial que se realiza en el mes de febrero del 2017, cita en la que la directora aprueba la realización del proyecto de graduación en la institución e indica que requiere una nota de solicitud de autorización.

A solicitud del interesado, en marzo del 2017, la directora facilita, por correo electrónico, información sobre la matrícula para el curso lectivo que recién iniciaba, así como los datos sobre los docentes, además, se trabaja la metodología en el capítulo 3.

En marzo del 2017, y por medio del correo electrónico, se coordinan espacios para visitar la escuela en el mes de abril del 2017 con el fin de realizar la entrevista y aplicar los cuestionarios, al tiempo que se entrega a la directora la solicitud para la autorización correspondiente para la realización de la investigación (ver anexo 4).

En los primeros días del mes de abril se realiza la entrevista (ver anexo 3) y se aplican los cuestionarios (ver anexo 2). Una vez aplicados los instrumentos, se analizan los resultados para posteriormente, y partiendo de dichos resultados, elaborar la propuesta de que oriente al personal docente y la dirección en la búsqueda, selección, recuperación y uso de fuentes de información en formato electrónico, que sirva de insumo y facilite el desarrollo de futuras investigaciones educativas en la Escuela Raúl Granados González.

Durante la última semana del mes de abril del 2017 se trabaja en las conclusiones y las recomendaciones, una vez que estos apartados están listos, se hace llegar el trabajo completo a quien fue la directora del proyecto en ese momento para su revisión y posterior envío al lector externo.

Después de la revisión oportuna, a partir del mes de junio del 2017 se trabaja en la incorporación de las correcciones y las observaciones realizadas por el lector externo.

Finalmente, después de ser entregado el proyecto a la maestría en el mes de setiembre del 2017, y revisado por los miembros del tribunal, se trabaja en incorporar las observaciones de dichos miembros en los meses de noviembre y diciembre del 2017 y febrero, marzo y abril del 2018. En el mes de mayo de 2018

se entrega nuevamente el proyecto a la maestría para la revisión que corresponde.

### **3.5 Fuentes de información**

Para la elaboración del presente proyecto se consultan distintas fuentes primarias, puesto que estas ofrecen información original, con datos de primera mano y que presentan resultados de los correspondientes estudios o investigaciones.

Tipología de fuentes consultadas:

- Artículos de revista impresos.
- Artículos de revistas digitales.
- Entrevista a la directora de la Escuela Raúl Granados González.
- Información del sitio web de la Maestría en Administración Educativa de la Universidad Estatal a Distancia.
- Libros.
- Ponencias de simposios o encuentros.
- Tesis de licenciatura, inédita e impresa.

También se tienen en cuenta fuentes secundarias, ya que provienen del tratamiento de fuentes primarias y facilitan la localización de estas.

Fuentes secundarias consultadas:

- Bases de datos.
- Catálogos de bibliotecas.
- Repositorios de información.

### **3.6 Categorías**

A continuación, se detallan las categorías que sustentan el proyecto, para cada una de estas se presenta: una definición conceptual, una definición operacional, indicadores e instrumentalización.

**Tabla 2***Necesidades en la institución*

Objetivo general	Analizar la gestión de la administración educativa hacia el desarrollo de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González, del circuito 08, de la Dirección Regional de Educación de Cartago en el año 2017.
Objetivo específico	Describir las necesidades institucionales que pueden motivar a realizar investigación educativa.
Categoría de análisis	Necesidades en la institución.
Subcategorías	Sociales. Educativas.
Definición conceptual	<p>A partir de la convivencia, su experiencia y su labor en la institución, la dirección y los docentes pueden definir problemas de investigación.</p> <p>En este contexto: “Investigación científica tiene su origen en un problema, que puede ser de carácter vital o intelectual. La admisión de una dificultad u obstáculo que desconcierta o motiva el interés para conocer sobre ella, es el principio de toda investigación” (Barrantes, 2008, p. 78).</p> <p>Según Latorre, del Rincón y Arnal (2003): “Un problema es cualquier situación sin una solución satisfactoria” (p. 55).</p>
Indicadores	Problemas académicos. Problemas familiares. Problemas sociales. Necesidades educativas especiales.
Instrumentalización	Mediante la entrevista realizada a la directora y las preguntas 14 y 15 del cuestionario aplicado a los docentes de la institución.

*Nota:* elaboración propia. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

**Tabla 3***Conocimiento en investigación y su utilidad en educación*

Objetivo general	Analizar la gestión de la administración educativa hacia el desarrollo de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González, del circuito 08, de la Dirección Regional de Educación de Cartago en el año 2017.
Objetivo específico	Distinguir el conocimiento en investigación que tienen los docentes y la directora de la institución y su importancia para la educación.
Categoría de análisis	Conocimiento en investigación y su utilidad en educación.
Subcategorías	Definición. Formación y experiencia. Importancia.
Definición conceptual	<p>Al estar enmarcado en un diagnóstico y al no ser los sujetos de estudio investigadores profesionales, en este caso particular se hace referencia al conocimiento vulgar, para Nieto y Recamán (2009).</p> <p>La experiencia demuestra que el conocimiento vulgar, basado esencialmente en la cultura popular es la vía ordinaria que sigue el hombre para resolver sus problemas más elementales y primarios. Suele ser un conocimiento práctico, asentado en el pensar espontáneo y de sentido común, con el estimable valor</p>

---

de facilitar la sociabilidad y desarrollar la comunidad en los aspectos prácticos de la vida (p. 83).

Marín (2012) define investigación educativa como:

“Un proceso sistemático e intencional que consiste en la recogida de información fiable y válida y el análisis e interpretación de la misma, con el fin de ampliar el conocimiento sobre los fenómenos educativos, buscar una explicación y comprensión de los mismos, así como solucionar los problemas planteados en el ámbito de la educación (párr. 2).

---

Indicadores	Concepto de investigación. Formación en investigación recibida. Importancia de la investigación. Investigaciones realizadas para la obtención de un grado académico. Mejora de la práctica pedagógica y del proceso enseñanza-aprendizaje mediante la investigación.
Instrumentalización	Mediante la entrevista realizada a la directora y las preguntas 7, 8, 9, 10 y 18 del cuestionario aplicado a los docentes de la institución.

---

*Nota:* elaboración propia. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

**Tabla 4**

*Gestión que se realiza desde la dirección para que los docentes desarrollen investigaciones educativas*

Objetivo general	Analizar la gestión de la administración educativa hacia el desarrollo de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González, del circuito 08, de la Dirección Regional de Educación de Cartago en el año 2017.
Objetivo específico	Describir la gestión que se realiza desde la dirección de la institución para que los docentes desarrollen investigaciones educativas.
Categoría de análisis	Gestión de la dirección que promueve la investigación en el personal docente.
Subcategorías	Actividades. Debilidades.
Definición conceptual	<p>El diccionario de la lengua española en línea de la Real Academia Española (2017) define gestionar como: “El ocuparse de la administración, organización y funcionamiento de una empresa, actividad económica u organismo” (párr. 2).</p> <p>Para Rojas (como se citó en Rojas, 2016) la gestión educativa integra diversos componentes de la gestión y la educación, por medio de la cual se involucra a todos los agentes educativos en el diseño y cumplimiento de la visión, misión, estrategias, propósitos, objetivos y planes de la organización educativa. Siempre laborando en forma cooperativa con sus colaboradores y animando a la participación comprometida en procura de la realización y logro de las personas, y de los papeles y funciones esenciales para el éxito y excelencia de la entidad o programa educativo (p. 7).</p>



Indicadores	<p>Iniciativas por parte del Ministerio de Educación Pública para impulsar investigación en la institución.</p> <p>Investigaciones realizadas en la institución.</p> <p>Limitaciones u obstáculos para realizar la investigación.</p> <p>Investigación educativa como herramienta para dar solución a problemas o situaciones en la institución.</p>
Instrumentalización	Mediante la entrevista realizada a la directora y la pregunta 16 y 17 del cuestionario aplicado a los docentes de la institución.

---

*Nota:* elaboración propia. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

**Tabla 5***Competencias del docente-investigador*

Objetivo general	Analizar la gestión de la administración educativa hacia el desarrollo de la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González, del circuito 08, de la Dirección Regional de Educación de Cartago en el año 2017.
Objetivo específico	Proponer las competencias en materia de investigación que debe poseer un docente-investigador.
Categoría de análisis	Competencias del docente-investigador.
Subcategorías	Personales. Profesionales.
Definición conceptual	<p>Se entienden por características, aquellas cualidades y competencias que perfilan el rol de un docente-investigador; un profesional que observa, se formula preguntas, reflexiona, aprende, genera y gestiona nuevo conocimiento.</p> <p>Campos y Castro (2010) determinan las competencias investigativas para un docente-investigador como aquellas que: “Permitirán el logro de los requerimientos para que quien se forma para la docencia pueda construir su proceso metacognitivo hacia la producción de conocimientos, habilidades y destrezas en el desempeño de la investigación” (p. 16).</p>
Indicadores	Características personales. Características profesionales.
Instrumentalización	Mediante las preguntas 11, 12 y 13 del cuestionario aplicado a los docentes de la institución.

*Nota:* elaboración propia. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

### **3.7 Aspectos de ética y uso de consentimiento informado de la investigación**

En el marco del proceso de investigación, se obtuvo el visto bueno de quien era la directora de la Escuela Raúl Granados González en ese momento (ver anexo 4) para la realización del trabajo. Contando con esa autorización se realizó la entrevista y se aplicaron los cuestionarios.

Además, el personal docente y administrativo (directora) brindó la respectiva autorización para la realización del proceso investigativo (ver anexo 4 y carta con constancia del director del proyecto de graduación [anexo 9]).

### **3.8 Etapas de la investigación**

El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo mediante la ejecución de las siguientes etapas:

- Planteamiento de la problemática identificada y justificación de la investigación, así como la verificación de antecedentes.
- Definición de los objetivos.
- Elaboración del modelo teórico de referencia.
- Selección de la metodología para desarrollar la investigación.
- Escogencia y validación de las técnicas e instrumentos para la recolección de datos.
- Creación de categorías de análisis de la información.
- Aplicación de los instrumentos.

- Análisis de la información y triangulación.
- Partiendo de los resultados se formula la propuesta.
- Conclusiones y recomendaciones a partir del análisis de la información.

### **3.9 Procesamiento y análisis de la información**

La información obtenida mediante el cuestionario completado por los docentes y la entrevista realizada a la directora se organizó para conocer sus conocimientos en cuanto a características, situaciones, problemas y limitaciones relacionados con la investigación educativa en el contexto de la institución; así como para comparar y contrastar la visión de la directora y la visión del personal docente.

La entrevista realizada a la directora se transcribió, para facilitar la identificación de razones o factores que influyen en el desarrollo de la investigación educativa, problemas o situaciones que se presentan en la institución y que pueden ser tema de investigación, las limitaciones para realizar investigación y el criterio de la administradora educativa frente a la investigación educativa.

La organización de los datos obtenidos del cuestionario se realizó mediante una lectura y anotación manual de las respuestas dadas a las preguntas, que corresponden a las categorías.

Para facilitar el análisis de la información y guardar la confidencialidad de los sujetos se realizó una codificación, categorización y subcategorización de datos que identifica a la directora y cada uno de los docentes consultados en el proceso de

investigación y segmentos de contenido (ver anexo 8).

La codificación se detalla a continuación:

- AE: Directora.
- D1: Docente 1.
- D2: Docente 2.
- D3: Docente 3.
- D4: Docente 4.
- D5: Docente 5.
- D6: Docente 6.
- D7: Docente 7.
- D8: Docente 8.

La información se analiza en correspondencia con los objetivos planteados, los hallazgos que se alcanzan con el análisis son confrontados con el modelo teórico de referencia; y partir del análisis se presenta una propuesta que contribuya a solucionar el problema identificado.

El análisis presenta tablas descriptivas para facilitar la identificación de conocimientos, factores, causas y limitaciones expuestas por los informantes en relación a la investigación educativa por parte de los docentes.

En este trabajo de investigación se triangularon los datos que se obtuvieron a partir de la entrevista semiestructurada, realizada a la directora de la institución y los cuestionarios aplicados al personal docente. Estos datos se contrastan con el

modelo teórico de referencia.

Como garantía de la validez y la confiabilidad de los resultados que se obtienen se empleó la triangulación de datos, que consiste en la utilización de distintos instrumentos para la obtención de información y el análisis de esta, a razón de hallar aspectos coincidentes o discrepantes.

Mora (2004) afirma que en la triangulación de datos se utiliza:

Una variedad de fuentes de información o informante, respecto a un determinado problema o situación o hecho a analizar. La triangulación se produce cuando existe concordancia o discrepancia entre estas fuentes. Se pueden triangular informantes/personas, tiempos y espacios/contextos. (p. 6)

# **CAPÍTULO 4**

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

## **Análisis de los resultados**

En este capítulo se analiza la información generada por parte de los docentes y la directora de la Escuela Raúl Granados González por medio de la aplicación de los cuestionarios y la entrevista realizada.

Una vez obtenidos los resultados del diagnóstico estos fueron utilizados como insumo para la presentación de una propuesta para incentivar el acercamiento de la directora y los docentes de la institución a la investigación educativa.

### **4.1 Necesidades en la institución**

#### *Sociales*

La tabla 6 incluye situaciones y problemáticas manifestadas en la institución, conocidas por el personal docente y AE, los cuales pueden ser objeto de estudio de una posible investigación educativa.



**Tabla 6**

*Situaciones y problemáticas manifestadas en la institución*  
*Personal docente y directora Escuela Raúl Granados González*  
*Abril, 2017*

---

- Bullying o acoso escolar, D4, D5, D6, D8.
- Desinterés por parte de los padres, D1, D5, D6, D8.
- Falta de lectura, D1, D3, D4.
- Indisciplina, D1, D2, D4, D5, D7, D8.
- Irrespeto, D6, D7.

---

*Nota:* elaboración propia, con base en los cuestionarios aplicados a los docentes. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

Se puede destacar de esta tabla que el personal docente consultado identifica como situación problemática más recurrente la *indisciplina*, posteriormente el *bullying o acoso escolar* y el *desinterés por parte de los padres* forman parte de problemáticas que se manifiestan en la escuela; por otro lado, la falta de lectura e irrespeto son referidos en menor medida como problemática institucional.

## Educativas

**Tabla 7**

*Necesidades educativas especiales detectadas en los estudiantes  
Personal docente y directora Escuela Raúl Granados González  
Abril, 2017*

Docentes	Directora
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dislexia, D1, D5.</li><li>▪ Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), D1, D2, D3, D5, D6.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ No se presentan tantos casos de repitencia, el año pasado se dio cero verdad, no tuvimos ninguna repitencia, eh hh adecuaciones sí tenemos, no significativas, tenemos dos significativas, pero ahí van los chicos avanzando, AE.</li></ul>

*Nota:* elaboración propia, con base en la entrevista realizada a la directora y los cuestionarios aplicados a los docentes.  
Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

Al indagar con AE, sobre problemas académicos, destacó sobre la repitencia que: “... el año pasado se dio cero verdad...” y dijo que “*adecuaciones sí tenemos, no significativas, tenemos dos significativas, pero ahí van los chicos avanzando*”.

Los docentes hacen referencia al *trastorno por déficit de atención con hiperactividad* (D1, D2, D3, D5 y D6) como el mayor problema de aprendizaje en la población estudiantil; por otra parte, señalan la *dislexia* como otra condición (D1 y D5). Es

recalcable el hecho de que D4, D7 y D8 no detectaron problemas de aprendizaje o condiciones en los estudiantes.

En otro orden, en AE existe la preocupación de tener a su cargo una docente que carece de conocimientos en tecnología, al respecto aduce: “... *tenemos una docente que no tiene conocimiento de tecnologías, cero verdad; y ahora aquí hay tanta información, tanta tecnología* (haciendo referencia a las computadoras y el acceso a internet de que dispone) *que los chicos pueden aplicar verdad y ella no maneja nada de eso*”.

## **4.2 Conocimiento en investigación y su utilidad en educación**

### *Definición*

La tabla que se presenta a continuación, muestra la conceptualización dada por parte del personal docente al término *investigar*.

## Tabla 8

### *Concepto de investigación*

*Personal docente Escuela Raúl Granados González*

*Abril, 2017*

- 
- Para mí investigar es indagar sobre algo que es de interés para mí y para mis alumnos, D1.
  - Obtener conocimiento de algo en lo que se tiene interés, D2.
  - Es conocer más, actualizar información, ampliar conocimientos, D3.
  - Buscar información de interés sobre algo que se quiere conocer, D4.
  - Recolectar datos y analizarlos para obtener una respuesta a una hipótesis, D5.
  - A partir de información que se busca conocer más sobre un tema, D6.
  - Es indagar, recolectar, analizar y sistematizar información sobre un tema determinado con el fin de generar nuevo conocimiento del mismo, D7.
  - Investigar sobre un problema para conocer del mismo con la finalidad de tener más información y conocimiento, D8.

---

*Nota:* Elaboración propia, con base en los cuestionarios aplicados a los docentes. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

Este ítem fue destinado a determinar en forma general el manejo que los docentes poseen del concepto *investigación*; en varias de las respuestas obtenidas fueron repetitivas los términos *interés* e *información*.

Las respuestas denotan que los docentes, frente a este concepto en concreto, conciben investigar como un proceso de búsqueda y recopilación de datos e información para conocer o ampliar conocimientos sobre una determinada temática en particular.

Solamente en el caso de D7 se planteó que la investigación se lleva a cabo mediante pasos que deben realizarse para el tratamiento de la información del tema de interés, donde refiere que: “*es indagar, recolectar, analizar y sistematizar información sobre un tema determinado con el fin de generar nuevo conocimiento del mismo*”.

La utilización de palabras claves como *indagar, información, datos, analizar, recolectar, sistematizar, conocimiento e hipótesis* demuestra cierta familiaridad con el proceso de investigación y nociones básicas sobre lo que esto es.

### Formación y experiencia

Según las respuestas a la pregunta N°. 8 del cuestionario aplicado (ver anexo 2) todos los docentes de la institución confirmaron con un “sí” el haber recibido formación en educación superior para realizar investigación; así pues, no puede constituirse en un factor determinante que limite la actividad investigativa en la Escuela Raúl Granados González.

**Tabla 9**

*Modalidad de trabajos de investigación realizados en educación superior*  
*Personal docente Escuela Raúl Granados González*  
*Abril, 2017*

---

- Práctica dirigida, D3, D5, D8.
- Proyecto de graduación, D1, D3.
- Seminario de graduación, D3.
- Tesis, D2, D3, D4, D6, D7.
- Tesina, D3, D5, D7.

---

*Nota:* elaboración propia, con base en los cuestionarios aplicados a los docentes. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

La totalidad del personal docente ha realizado algún tipo de investigación como requisito para la obtención de un grado académico, de manera que, existe experiencia previa en el desarrollo de una investigación en cada uno de los sujetos.

Todos los sujetos han realizado como mínimo un trabajo de investigación, pero es destacable el caso de D3 quien ha realizado trabajos de graduación en cinco modalidades de investigación distintas.

## Importancia

La siguiente tabla resume el criterio de los docentes y de la directora frente a la importancia de la investigación para la educación.

**Tabla 10**

### *Importancia de la investigación para la educación*

*Personal docente y directora de la Escuela Raúl Granados González*

*Abril, 2017*

Docentes	Directora
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sí. Claro que sí, ya que la investigación es primordial en la educación. Todos los días se nos presentan temas de los cuales muchas veces hay poca investigación y los niños con la utilización de la tecnología abarcan mucha información, D1.</li><li>▪ Sí. Para mantener una constante actualización, D2.</li><li>▪ Sí. Porque cada día aprende uno más, como docentes debemos estar actualizados en diferentes temas, D3.</li><li>▪ Sí. Buscar información de interés, sobre algo que se quiere conocer, D4.</li><li>▪ Sí. Nos permite ampliar conocimientos, D5.</li><li>▪ Sí. En la docencia es importante para capacitarse y así se</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Claro que sí, AE.</li><li>▪ Bueno, este, siento que...que el conocer a la comunidad, bueno primeramente a los estudiantes, los muchachillos, los chiquillos que uno les dice verdad, AE.</li><li>▪ De dónde vienen, conocer cómo es su familia, qué situaciones tienen, verdad, dónde está inmersa la escuela, en qué tipo de comunidad, eso le dice a uno las situaciones que viene a ver aquí en el aula, verdad, AE.</li><li>▪ Porque a veces los chicos vienen con, diay vienen enojados o muy contentos verdad, o no quieren trabajar ese día, entonces uno lo que hace es regañarlos o les llama la atención o les manda boletas, bueno, si ya es el extremo verdad; pero uno tiene que ver qué fue lo que pasó en el hogar, verdad, AE.</li><li>▪ Es parte de lo mismo, sí exactamente, es conocer a los</li></ul>

<p>conoce de un tema que después se amplía, D6.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sí. Porque es la forma de generar nuevo conocimiento en el área, D7.</li> <li>▪ Sí. A través de la investigación tenemos conocimiento y nos actualizamos, D8.</li> </ul>	<p>estudiantes, es saber con qué estamos trabajando, es poder ayudarle a los chicos más, es atraer al padre de familia a la institución verdad; porque yo a ellos siempre les digo: somos tres, el padre de familia, el docente y el estudiante, verdad, no podemos solos, AE.</p>
---	--

*Nota:* elaboración propia, con base en entrevista realizada a la directora y los cuestionarios aplicados a los docentes.  
Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

Como se muestra en la tabla anterior tanto docentes como AE valoran la importancia que tiene la investigación en educación.

En el caso de los docentes, y como se evidencia en la tabla 10, dicha fundamentación se enfoca más a hechos propios de su labor, como lo son la ampliación y generación de conocimientos en los temas de estudio, el aprendizaje diario, búsqueda de información de interés, la realidad de los estudiantes y la actualización profesional.

AE, por la naturaleza de sus funciones, vincula la investigación en la educación como una herramienta que se encarga de aspectos como el conocimiento del entorno institucional, la comunidad a la que pertenece y el involucramiento de los padres de familia en la escuela, así como para determinar hechos que suceden en el hogar e influyen en el comportamiento y desempeño de los estudiantes.

En la valoración de la importancia de la investigación hecha por AE, convergen la visión de su quehacer como docente y la visión de administradora educativa; labores



docentes y administrativas que son componentes interrelacionados e inseparables en una institución educativa.

Pese a reconocer la importancia que tiene la investigación para la educación, y contar con formación universitaria en investigación, tanto los docentes como AE respondieron que no han realizado una investigación en la institución, tal y como se describe en el apartado 4.3.

La tabla 11 incluye las mejoras que piensan los docentes de la Escuela Raúl Granados González que puede producir la investigación en su práctica pedagógica y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 11**

*Mejora de la práctica pedagógica y del proceso enseñanza-aprendizaje*  
*Personal docente de la Escuela Raúl Granados González*  
*Abril, 2017*

---

- Creo que en cualquier institución educativa la investigación puede ayudar a los docentes, y mejorar el aprendizaje, solamente que mi persona da muchos grupos y el tiempo sí es limitado. Es por eso que asistimos a las capacitaciones del MEP cuando somos convocados, D1.
- Para detectar debilidades a la hora de participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, D2.
- De esa forma partir con la enseñanza aprendizaje. Contextualizar, D3.
- Al realizar una investigación se puede identificar una problemática y contribuir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, D4.
- Con los resultados obtenidos se podría ejecutar un plan de acción para mejorar el tema que se esté investigando, D5.
- Desde la clase puedo investigar mi profesión y aplicar lo aprendido con los estudiantes, D6.
- Sí, porque toda investigación aporta algún aspecto relevante y útil para el quehacer educativo, D7.
- Sí, para adecuar el currículum a la realidad de los estudiantes y de la escuela, D8.

---

*Nota:* elaboración propia, con base en los cuestionarios aplicados a los docentes. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

Si bien todos los docentes respondieron afirmativamente al estimar que realizar investigación en la escuela mejoraría su práctica pedagógica y el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando frases de carácter general como “*contextualizar*”, “*mejorar el aprendizaje*”, “*puede ayudar a los docentes*” o “*aporta algún aspecto*

*relevante y útil*”, ninguno alegó o expuso las posibles mejoras que pretendería alcanzar en una situación en particular mediando un proceso de investigación educativa.

Es resaltable de igual manera que algunos de los sujetos consultados conciben la investigación como un instrumento de diagnóstico como lo indica D4: *“Al realizar una investigación se puede identificar una problemática y contribuir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes”*; por su parte D5 menciona que: *“Con los resultados obtenidos se podría ejecutar un plan de acción para mejorar el tema que se esté investigando”*.

#### **4.3 Gestión que se realiza desde la dirección para que los docentes desarrollen investigaciones educativas.**

##### Actividades

En la entrevista realizada a AE se le consultó si había realizado alguna investigación en la institución. La respuesta dada fue: *“Ehh, nooo, no, más que nada lo que le digo verdad, es conocer a los estudiantes y no solo ellos, es los subalternos verdad también, con quien está trabajando uno, los compañeros”*. Esto indica que tanto en su labor administrativa como en su labor docente (cabe recordar que también se desempeña como docente) no ha desarrollado una práctica investigativa.

También se preguntó a AE si había propuesto, durante el presente año, a algún docente o grupo de docentes empezar una investigación o si tenía conocimiento de que ellos estaban desarrollando alguna. La respuesta a esta interrogante fue

negativa, por lo que indica que por su parte no ha planteado al personal docente realizar investigación y los docentes tampoco han tenido la iniciativa propia para desarrollarla.

Lo anterior se constató con las respuestas dadas a la pregunta N°. 16 del cuestionario (ver anexo 2) que completaron los docentes, en la cual D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7 y D8 indicaron que “no”; quedando claro que ninguno de ellos ha desarrollado una investigación en la institución.

En cuanto a iniciativas por parte del Ministerio de Educación Pública para desarrollar investigación en las aulas e instituciones, a nivel regional y nacional, AE expresó: *“Bueno, no tanto así, verdad, sino que eso se da más que nada cuando inicia el curso lectivo, es la parte diagnóstica verdad”*; quedando en evidencia que la investigación que se promueve desde la institución se enfoca en el diagnóstico de la población estudiantil y no en la investigación para generar nuevos conocimientos desde la labor docente y administrativa, para llevarlos a la práctica.

Ante la consulta efectuada a AE sobre si puede promover la investigación educativa en su personal docente menciona: *“Sí, claro que sí, sería muy bueno. En cualquier tema verdad”*; por lo que se visualiza que si bien es cierto no se había dado ninguna investigación educativa al momento de realizar la entrevista, señaló que desde su labor sí podría promover dicha actividad.

Partiendo de lo anterior y tras consultar a AE si ha pensado en la investigación como una forma para dar solución a los problemas institucionales, tras una breve reflexión indicó: *“Okay, ¿la docente? Eeeeh, sí, pues sí, sí se da realmente, ahora que usted*

*lo menciona sí, sí se da la investigación porque ella tiene que conocer cuál es la situación que trae ese chico verdad, porqué fue que se le abrió la adecuación significativa, si es que vino de una escuela 'x', o, o si ella lo ha tenido darle continuación a esa situación de aprendizaje que ha tenido: claro que sí se da la investigación".* Es importante mencionar que AE en esta pregunta hace referencia específicamente a los requisitos del proceso que debe seguir una docente para aplicar una adecuación curricular y considera dicho proceso como la realización de una investigación.

### Debilidades

En una consulta posterior AE argumenta que el *tiempo* es una de las razones por las cuales los docentes no pueden investigar. Esta limitante se analiza en la tabla 12.

Por lo expuesto previamente, conviene presentar las limitaciones u obstáculos dados por los docentes y la directora para el desarrollo de investigaciones y que impiden encontrar la figura del docente como investigador en la Escuela Raúl Granados González.

**Tabla 12**

*Limitaciones u obstáculos para realizar investigación*  
*Personal docente y directora de la Escuela Raúl Granados González*  
*Abril, 2017*

Docentes	Directora
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausencia de un programa de investigación institucional, D5, D7, D8.</li> <li>▪ Pocas fuentes de información para consulta, D2, D3, D4, D5, D6.</li> <li>▪ Poco apoyo por parte del Ministerio de Educación Pública, D1, D6, D8.</li> <li>▪ Pocos incentivos o reconocimiento, D1, D4, D6, D8.</li> <li>▪ Recargo de funciones, D1, D4, D5, D6.</li> <li>▪ Recursos económicos, D2, D4, D5, D6.</li> <li>▪ Tiempo, D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bueno, más que nada tiempo, porque uno viene aquí a dar las clases y a trabajar; en mi caso, dar las clases y la parte administrativa. Me imagino que los compañeros vienen 'a lo que vinimos' verdad, prácticamente es así, AE.</li> <li>▪ No, por fuentes de información no, porque aquí hay de todo verdad, aquí aunque usted vea que la escuela es sencillita, verdad, pero aquí hay de todo, no es por falta de... AE.</li> <li>▪ Bueno no tenemos el laboratorio en sí, pero sí tenemos las computadoras donde ellos pueden investigar, pueden buscar libros, en físico no tenemos la biblioteca, pero sí la tenemos en internet, AE.</li> </ul>

*Nota:* elaboración propia, con base en entrevista realizada a la directora y los cuestionarios aplicados a los docentes.  
 Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

A continuación, se detallan las limitaciones u obstáculos encontrados al momento de realizar la consulta a los sujetos.

La principal limitación, en la que coinciden todos los sujetos, es el *tiempo*, al respecto AE refiere: *“Bueno, más que nada tiempo, porque uno viene aquí a dar las clases y a trabajar; en mi caso, dar las clases y la parte administrativa. Me imagino que los compañeros vienen ‘a lo que vinimos’ verdad, prácticamente es así”*. Por su parte la totalidad del personal docente reafirma esto al completar el cuestionario, identificando el tiempo como una limitación u obstáculo con la cual se enfrentan para realizar investigación.

Como se muestra en el segmento de contenido expuesto por AE y citado previamente, al desempeñarse como docente y administrativa, la misma señala como una limitación el recargo de funciones, lo que coincide con lo manifestado por D1, D4, D5 y D6.

Al consultar al personal docente sobre si la existencia de *pocas fuentes de información* es un obstáculo para la realización de investigaciones D2, D3, D4, D5 y D6 responden afirmativamente; al respecto AE difiere, al no considerar que exista tal carencia.

Ante la pregunta puntual si las fuentes de información era un factor que limitaba la investigación AE adujo: *“No, por fuentes de información no, porque aquí hay de todo verdad, aquí aunque usted vea que la escuela es sencillita, verdad, pero aquí hay de todo, no es por falta de...”*.

La inquietud que generó tal discrepancia, en cuanto a la ausencia de fuentes de información, hizo que el investigador de este proyecto preguntara a AE por la existencia de una biblioteca, laboratorio de cómputo y acceso a internet. AE respondió: *“Bueno, no tenemos el laboratorio en sí, pero sí tenemos las computadoras donde ellos pueden investigar, pueden buscar libros, en físico no tenemos la biblioteca, pero sí la tenemos en internet”*.

Con la anterior afirmación puede interpretarse que el personal docente probablemente se refiere a fuentes de información como aquellas cuyo formato es impreso y que usualmente se encuentran en una biblioteca, en tanto que AE considera también los recursos gratuitos que pueden consultarse en internet.

Dentro de la selección de opciones, una de las limitaciones que señalan los docentes en mayor medida son los *recursos económicos* necesarios para realizar investigación, lo cual se visualiza en la tabla 11. Esta limitación fue dada por D2, D4, D5 y D6. Asimismo, otra opción señalada como un obstáculo son los *pocos incentivos o reconocimiento* recibidos al efectuar investigación, en este caso lo apuntan D1, D4, D6 y D8.

Las opciones menos identificadas como limitantes u obstáculos por el personal docente fueron *poco apoyo por parte del Ministerio de Educación Pública* (D1, D6 y D8) y *ausencia de un programa de investigación institucional* (D5, D7 y D8).

Por todo lo planteado en este punto, es claro que en la Escuela Raúl Granados González las actividades de la administración que impulsan investigación están guiadas únicamente por el diagnóstico y por las necesidades educativas especiales



de los estudiantes; no existen actividades puntuales o un programa institucional de la dirección que promueva la investigación educativa en el personal docente.

#### **4.4 Competencias del docente-investigador**

##### *Personales*

Al constatar el conocimiento, formación, experiencia y la utilidad en la educación que le otorgan los docentes y AE a la investigación, y después de conocer su visión positiva hacia la investigación, como práctica que procura la mejora en su labor profesional; con la pregunta N°. 11 del cuestionario (ver anexo 2) se procedió a registrar la consideración que tienen los docentes en cuanto a si ellos también pueden ser investigadores, resultando dicha consideración totalmente afirmativa, ya que D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7 y D8 respondieron “sí” ante tal consulta.

En las tablas descriptivas que siguen, se presentan las características personales y profesionales con que debe contar un docente-investigador según los propios docentes.

**Tabla 13**

*Características personales con que debe contar un docente-investigador*  
*Personal docente de la Escuela Raúl Granados González*  
*Abril, 2017*

---

- Apertura, D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8.
- Ética, D2, D3, D4, D5, D7.
- Honradez, D2, D3.
- Humildad, D3.
- Moralidad, D2, D3.
- Paciencia, D2, D3, D5, D6, D7, D8.
- Perseverancia, D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8.
- Respeto, D2, D3, D5, D7, D8.
- Tolerancia, D2, D3, D7.

---

*Nota:* elaboración propia, con base en los cuestionarios aplicados a los docentes. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

Ha de señalarse en relación a las características personales que dos de esas características, según el personal docente, son indispensables para la figura del docente-investigador. Tal afirmación es respaldada por el hecho de que la totalidad de los docentes consideran que la *apertura* y la *perseverancia* son características con las que un docente-investigador debe contar; caso contrario sucede con la *humildad*, característica que fue enlistada solamente por D3.

Características como la *ética* (D2, D3, D4, D5 y D7), la *paciencia* (D2, D3, D5, D6, D7, D8) y el *respeto* (D2, D3, D5, D7, D8) también fueron altamente consideradas como deseables en un docente-investigador. En ningún caso, un docente

seleccionó todas las características presentadas en la tabla precedente como necesarias para ser un docente-investigador.

### Profesionales

**Tabla 14**

*Características profesionales con que debe contar un docente-investigador*  
*Personal docente de la Escuela Raúl Granados González*  
*Abril, 2017*

- 
- Capacidad de análisis, D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8.
  - Capacidad de comunicación, D1, D3, D4, D5, D7.
  - Capacidad de crítica, D1, D3, D5, D7.
  - Creatividad, D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8.
  - Curiosidad, D1, D2, D3, D6, D7.
  - Ética profesional, D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8.
  - Formación académica, D1, D3, D4, D5, D7, D8.
  - Innovación, D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8.
  - Objetividad, D1, D3, D5, D7, D8.

---

*Nota:* elaboración propia, con base en los cuestionarios aplicados a los docentes. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

En este caso varios docentes coincidieron en la necesidad de que un docente-investigador cuente con todas las características profesionales apuntadas en la tabla anterior.

En aquellos casos en que un docente no consideró la totalidad de las características, excluyó alguna de las siguientes: *capacidad de comunicación* (D2, D6 y D8), *capacidad de crítica* (D2, D4, D6 y D8), *curiosidad* (D4, D5 y D8), *formación académica* (D2 y D6) y *objetividad* (D2, D4 y D6); por tanto, *capacidad de análisis, creatividad, ética profesional e innovación* son para los docentes de la Escuela Raúl Granados González características profesionales imprescindibles para desempeñarse como docente-investigador.

#### **4.5 Confrontación de resultados con el modelo teórico**

Los resultados dejan en claro que el personal docente de la institución maneja nociones básicas sobre investigación; sin embargo ningún docente definió investigación como el proceso sistemático y controlado descrito por Fromm y Ramos (2009, p. 4), que se expuso en el capítulo 2 de este proyecto, además, no especificaron claramente sus etapas.

Tampoco los docentes expresaron que la investigación surge a raíz de un problema (Barrantes, 2008, p. 34) o una inquietud al que intentar darle solución se obtendrán resultados de carácter científico; en este contexto, la investigación es vista como una búsqueda de información sobre los temas de estudio o para un fin específico y no como una actividad científica creadora de nuevo conocimiento.

Es clara la necesidad de que los docentes conciban investigar o investigación como una actividad científica, su proceso y todo lo que ello implica, y la diferencien de una simple búsqueda de información bibliográfica para determinado fin.

En cuanto a la importancia otorgada por el personal docente y AE a la investigación en la educación se tienen puntos como el aprendizaje, los conocimientos, el estudiante y su familia, el entorno institucional y la actualización del docente. Lo anterior significa que para una organización, en este caso educativa, es necesaria la actualización constante y la innovación de acuerdo con el contexto en la que está inmersa, por tanto, la investigación se constituye en la herramienta que permite innovar desde criterios científicos y válidos.

Lo dicho por docentes y AE en este punto concreto, refleja la ayuda que la investigación educativa puede ofrecer a la escuela para mejorar, tanto para el estudiantado, el docente, así como para la administración del centro educativo. Esta concepción se relaciona estrechamente con la previamente reseñada en el modelo teórico de este proyecto, en la que Stenhouse (2004) concibe como investigación educativa: “La investigación realizada dentro del proyecto educativo y enriquecedora de la empresa educativa” (p. 42).

Entre las limitaciones u obstáculos para realizar investigación en la institución, que ofrecieron tanto los docentes como AE, están: el tiempo para desarrollar esta labor y el recargo de funciones. Se tienen en cuenta estos agentes porque fueron mencionados por ambas partes y porque coinciden con una experiencia de docentes en Argentina registrada por Bentolila y Clavijo (1997) y referida en el modelo teórico.

La caracterización personal y profesional del docente-investigador, construida a partir de los aportes de los docentes de la Escuela Raúl Granados González, encaja

en buena parte con las características que ofrece Uttech (2006) y que han sido enumeradas en el capítulo 2.

Paciencia y tolerancia (personales), capacidad de análisis, criticidad, creatividad y curiosidad (profesionales) son las características que corresponden a la teoría expuesta. Es sobresaliente que tales características fueron consideradas tanto por docentes que no han desarrollado investigaciones (los de la Escuela Raúl Granados González) como por docentes que habían concluido sus primeras investigaciones en el aula, es decir, ya contaban con experiencia y fueron recopiladas en el estudio de Uttech.

Se introduce en este apartado una característica que Barrantes (2008, p. 40) define para un investigador, y es la de ser especialista en el campo del conocimiento donde se desea realizar la investigación. El autor argumenta que este requisito parece obvio, pero que debe mencionarse prioritariamente.

La característica antes descrita refuerza aún más lo ya señalado en la justificación y en el modelo teórico del presente proyecto, en cuanto a que es necesario que la investigación en educación sea realizada por el propio docente, que es conocedor de la teoría y actor de la práctica pedagógica.

Entre las competencias dadas por Campos y Castro (2010) un docente-investigador debe ser capaz de problematizar la realidad educativa, así como saber identificar cuerpos teóricos relevantes y buscarlos en distintas fuentes de información.

Los docentes a partir de su desempeño en la Escuela Raúl Granados González y al ser conscientes de la realidad institucional, han detectado problemas como acoso escolar, desinterés por parte de los padres, falta de lectura y la indisciplina.

En concordancia con su conceptualización de investigación, el personal docente reconoce el valor de indagar, recolectar datos, sistematizarlos para dar respuesta al tema de interés o investigación y generar nuevo conocimiento; sin embargo, no lo ponen en práctica; es decir, buscan cierta información, pero no realizan el análisis ni la vinculan con el problema detectado, tampoco interpretan la información obtenida para resolver dicha problemática. Los procesos antes expuestos y que no se realizan en la institución forman parte de las competencias con las que debe de contar un docente-investigador según las mismas Campos y Castro (2010).

Teniendo en cuenta nuevamente las competencias propuestas por Campos y Castro, a lo antes planteado habría que sumar la necesidad de que el docente-investigador visibilice los resultados de la investigación en forma oral o escrita, gestione el nuevo conocimiento generado y lo aplique en su práctica pedagógica para innovar.

#### **4.5.1 Hallazgos en materia de investigación educativa**

AE refiere a la investigación como una actividad con la cual indaga sobre los estudiantes, el personal docente, realiza diagnósticos e intenta involucrar a los padres de familia. A pesar de no promover la investigación en la institución como generadora de nuevos conocimientos, es destacable que sí tiene claro que otros

miembros de la comunidad educativa deben formar parte de la gestión para el planteamiento, ejecución y logro de objetivos, tal y como lo señala Rojas (2016) en cuanto a la gestión administrativa aplicada a la educación (p. 7), e intenta integrarlos mediante lo que ella considera investigación.

Es fundamental enfatizar que en el diagnóstico y según los resultados obtenidos se evidencia que desde la figura de la directora y desde la gestión no se promueven estrategias o actividades para que el personal docente genere investigaciones. AE argumentó que sí se realizaban investigaciones, pero lo que AE considera investigaciones son requisitos para la aplicación de adecuaciones curriculares.

Al no promoverse la investigación educativa desde la gestión en la escuela, se deja de lado uno de los ejes que la Representación de la Unesco en Perú (2011) señala como orientador del quehacer pedagógico (p. 77).

Relacionado con lo antes expuesto, y a pesar de que manifestaron no realizar investigaciones educativas en la institución, los docentes visualizan la realización de investigaciones educativas como un medio para mejorar su práctica profesional y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Reforzando la idea precedente, la Representación de la Unesco en Perú (2011) sugiere que la investigación educativa puede ser un proyecto para la mejora educativa, ya que promueve el estudio y el análisis de la realidad educativa (p. 97).

Del análisis de los resultados se obtiene que factores como el tiempo, recargo de funciones, pocas fuentes de información, recursos económicos, pocos incentivos o reconocimiento, poco apoyo por parte del Ministerio de Educación Pública y la



ausencia de un programa de investigación institucional son limitaciones y obstáculos a los que se enfrentan los docentes de la institución para desarrollar investigación educativa.

La investigación en la educación como proyecto de mejoramiento educativo puede contribuir a que la concreción de planes y programas de estudio forjen en los estudiantes la adquisición de aprendizajes significativos, que es el objetivo que Volante et al. (2015) definen para la gestión curricular (p. 97).

Si bien AE no ha promovido la realización de investigaciones educativas en la institución, reconoce que esta es importante y que puede promoverla desde su función administrativa; por lo tanto, podría desde la gestión utilizar la administración investigadora crítica, que propone Rodríguez (2008), esta promueve desde los escenarios educativos la generación de conocimiento y tiene como protagonista al ser humano y sus relaciones, partiendo de que el conocimiento nace de la experiencia y no de la teoría, es decir, desde la ejecución misma (pp. 45-46).

Las necesidades institucionales son de conocimiento de AE y del personal docente. La investigación educativa permite contextualizar el conocimiento que se posee en la institución en procesos de innovación, que respondan a las demandas de la realidad educativa, en correspondencia a lo que señala Garbanzo (2016) cuando hace mención a que el personal directivo tiene la responsabilidad de transformar el conocimiento que tiene cada miembro del personal a su cargo, para articularlo en su totalidad y, así, formular las acciones necesarias para el cumplimiento de objetivos mediante la innovación (p. 85).

Por todo lo escrito en este análisis de resultados, y al confrontarlo con el modelo teórico que da sustento al proyecto, se puede afirmar claramente que en el personal docente de la Escuela Raúl Granados González no se encuentra presente la figura del docente-investigador, a la vez que AE no promueve el desempeño de ese rol.

En la propuesta desarrollada en el siguiente apartado se persigue que AE y el personal a su cargo cuenten con un material instructivo que facilite de manera básica el proceso de investigación. La guía permite seleccionar, con criterio, fuentes de información que sustenten investigaciones, esquematizar la información recopilada y sugiere medios especializados que indican cómo presentar la información generada, registrarla y hacerla visible para un público con intereses en temas educativos.

#### 4.6 Propuesta

Guía para facilitar el proceso de  
investigación educativa en la  
Escuela Raúl Granados González

#### **4.6.1 Necesidad detectada**

Con el diagnóstico y el posterior análisis de los resultados se determinaron causas que el personal docente y la directora consideran limitaciones, para que ellos puedan desarrollar investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González.

Del análisis de los resultados se obtuvo que factores como el tiempo, recargo de funciones, pocas fuentes de información, recursos económicos, pocos incentivos o reconocimiento, poco apoyo por parte del Ministerio de Educación Pública y la ausencia de un programa de investigación institucional son limitaciones y obstáculos a los que se enfrentan los docentes de la institución para desarrollar investigación educativa.

Por medio de las potenciales investigaciones que pueden realizar los docentes partiendo de las necesidades detectadas en el diagnóstico, la directora tiene la posibilidad de incorporar los resultados y conocimientos generados por y sobre los miembros de la institución en su labor administrativa mediante el currículo y la toma de decisiones acertadas que conlleven a un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso y una gestión eficaz y eficiente.

Para tal aspiración es indispensable promover la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González, actividad hasta el momento ausente en la institución.

#### 4.6.2 Descripción de la propuesta

La propuesta consiste en brindar al personal de la escuela Raúl Granados González un producto con material instructivo compuesto por recursos y tutoriales para facilitar el proceso de investigación educativa. Dicho material se elaboró partiendo de la necesidad encontrada en la institución mediante el diagnóstico realizado en relación a la práctica de la investigación educativa.

Al ser la modalidad de este trabajo final de graduación un proyecto, la propuesta no debe llevarse a cabo, sino que se ofrece un producto, en este caso un material de consulta (una guía) que la directora y los docentes pueden utilizar para sus labores en el caso de que desarrollen investigación educativa o requieran buscar, seleccionar y utilizar información de índole académica o científica.

Ante la inexistencia de un programa de investigación institucional se presenta un producto para facilitar que desde la institución misma los docentes realicen investigación educativa y a la vez, subsanar o disminuir las limitaciones antes señaladas y expuestas en el capítulo 4. Dicho producto se ha titulado *Guía para facilitar el proceso de investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González*.

Algunas limitaciones dadas, como el poco apoyo por parte del Ministerio de Educación Pública, el recargo de funciones y la inexistencia de capacitación en esta materia por parte de este Ministerio, no son tenidas en cuenta en esta propuesta, ya que su intervención en primera instancia debe estar a cargo de este.

Limitaciones como la ausencia de un programa de investigación institucional, el tiempo, los recursos económicos, los pocos incentivos para investigar o el poco reconocimiento frente a esta actividad y las pocas fuentes de información para consulta son las consideradas para la propuesta.

En el análisis de resultados se detectó que el personal docente y la dirección difieren en cuanto la existencia de fuentes de información para consulta. Al ahondar en este aspecto quedó claro que la directora apuntaba a fuentes de información que están disponibles gratuitamente en internet; por tal razón se ofrecen en la guía criterios para evaluar y seleccionar fuentes de información electrónicas confiables.

Con el fin de facilitar la búsqueda de fuentes de información electrónicas confiables, se enlistan recursos de información: un catálogo bibliográfico, repositorios de información de acceso abierto, bases de datos bibliográficos de descarga gratuita y una mediateca, todos con contenido en idioma español. Para cada recurso mostrado, se ha elaborado un tutorial con la información pertinente, la forma de acceso, las opciones de búsqueda y de descarga.

Es importante realizar una esquematización de la información que sea recopilada por los docentes, por ello se propone una tabla-resumen que registre aquellos componentes, datos y hallazgos relevantes para cada documento que pueda servir de sustento para la investigación educativa.

Con los criterios para la selección de fuentes electrónicas, los recursos de información recomendados y la tabla para la esquematización que se propone se facilita al personal de la institución la valoración y el registro de fuentes de

información. En relación, y apoyada con los puntos de vista de autores como Blázquez e Imbernón, Mata (2007) resalta dentro de una estrategia para la formación continua de educadoras y educadores la importancia de desarrollar “acciones educativas que faciliten al personal docente, la adquisición de habilidades y destrezas para recolectar información, analizarla, y valorar igualmente otra que se le aporte por diversos medios” (p. 44).

Para que el poco incentivo o reconocimiento por investigar no sea un factor limitante se le entrega al personal docente de la institución el nombre, el contacto y el enlace web con las normas y los criterios de publicación para autores de una serie de revistas académicas costarricenses, en las cuales puede publicar su investigación y por medio de repositorios de información hacer visible su trabajo a nivel nacional e internacional. Dichas normas y criterios de publicación pueden servir de modelo para dar una estructura a la investigación en el caso de que no se desee publicarla, pero sí documentarla.

En relación con la citación de fuentes y la elaboración de referencias, se recomienda el uso de un gestor de referencias bibliográficas de descarga gratuita, el cual permita ingresar, controlar y ordenar las referencias de los documentos utilizados en la investigación. El funcionamiento del gestor de referencias bibliográficas *Mendeley* se expone mediante un tutorial.

Al utilizarse recursos de acceso abierto que contienen fuentes de información y un programa gratuito, estos se puede acceder desde internet con las computadoras de la escuela, y los docentes no requieren desplazarse regularmente hacia bibliotecas,

ni invertir en la compra de documentos; en consecuencia, los recursos económicos que fueron señalados como una limitación para la investigación en la institución no deben ser asumidos por el docente que decida investigar.

Finalmente, el factor del tiempo que se puede dedicar a la investigación educativa es una decisión personal que debe tomar cada docente; no tener que desplazarse en busca de fuentes de información, pues puede aminorar el tiempo invertido.

Una alternativa consiste en que los docentes aprovechen las lecciones en las cuales sus estudiantes están a cargo de otros colegas como un espacio para investigar y redactar. La iniciativa y la motivación, sumadas a la formación y experiencia en investigación en educación superior, pueden jugar un papel preponderante; si el docente opta por utilizar su tiempo libre para investigación educativa, estaría más cerca de cambiar su rol y dar paso a un nuevo docente-investigador.

La propuesta hecha en la guía para facilitar el proceso de investigación educativa pretende favorecer a la gestión curricular de la dirección, facilitándole a esta y a los docentes el acceso a repositorios y recursos de información gratuitos en los que se pueden encontrar experiencias previas y modelos probados en otras instituciones, sistemas y países para aplicarlos y contextualizarlos a la realidad institucional y costarricense.

De implementarse la guía para facilitar el proceso de investigación educativa contribuiría a mantener al personal docente actualizado en nuevas tendencias y teorías educativas, al mismo tiempo que se ofrece la posibilidad de visibilizar los resultados en revistas especializadas en temas educativos como investigación,



gestión, pedagogía, calidad e innovación; esto favorecería al fomento, motivación y participación del personal a cargo de la dirección mediante su acción y experiencia, y, por ende, a la gestión del recurso humano.

Con el producto propuesto, para la Escuela Raúl Granados González, se busca también que la figura de la directora desempeñe un papel de mediadora entre la investigación educativa y el personal docente a su cargo. La directora debe ser responsable de impulsar que la investigación educativa sea llevada a cabo en las aulas y en la institución por los propios docentes, según las necesidades detectadas; y adoptar la investigación educativa como una práctica que sirva de insumo para su labor administrativa.

### **4.6.3 Objetivos**

#### **4.6.3.1 Objetivo general**

1. Desarrollar competencias en el uso de recursos de información que sirvan de insumo para la elaboración de futuras investigaciones educativas entre el personal docente y la directora de la Escuela Raúl Granados González.

#### **4.6.3.2 Objetivos específicos**

1. Sugerir criterios para que el personal docente y la directora de la institución, evalúen y seleccionen fuentes de información electrónicas pertinentes para el desarrollo de la investigación educativa.
2. Indicar el modo de acceso, la búsqueda y la recuperación de fuentes de información electrónicas en recursos gratuitos, que contribuyan a la obtención de documentación académica y científica.
3. Proponer una tabla-resumen que facilite el registro y el análisis de las fuentes de información que dan sustento a una investigación educativa.
4. Identificar revistas académicas costarricenses que contengan los lineamientos necesarios para la realización y la publicación de investigaciones educativas.
5. Detallar el funcionamiento del gestor de referencias bibliográficas Mendeley, que agilice la citación de fuentes de información, las cuales dan sustento a una investigación educativa.

#### **4.6.4 Referente conceptual**

Este apartado contiene un glosario con los conceptos que sustentan la Guía para facilitar el proceso de investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González, que ayudarán en el entendimiento sobre fuentes de información electrónicas, recursos gratuitos para localizar dichas fuentes y el uso de un gestor de referencias bibliográficas.

#### ***Acceso abierto***

Según la iniciativa de Budapest para el acceso abierto (2002):

Por 'acceso abierto' a esta literatura queremos decir su disponibilidad gratuita en Internet público, permitiendo a cualquier usuario leer, descargar, copiar, distribuir, imprimir, buscar o usarlos con cualquier propósito legal, sin ninguna barrera financiera, legal o técnica, fuera de las que son inseparables de las que implica acceder a Internet mismo. La única limitación en cuanto a reproducción y distribución y el único rol del copyright en este dominio, deberá ser dar a los autores el control sobre la integridad de sus trabajos y el derecho de ser adecuadamente reconocidos y citados.

### ***Bases de datos bibliográficos***

Son aquellas que: “Proporcionan referencias bibliográficas de los documentos y, a veces, también su localización y acceso al documento primario” (Amat, 1990, p. 91).

### ***Biblioteca digital***

Para la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA por sus siglas en inglés) y la Unesco:

Una biblioteca digital es una colección en línea de objetos digitales de buena calidad, creados o recopilados y administrados de conformidad con principios aceptados en el plano internacional para la creación de colecciones, y que se ponen a disposición de manera coherente y perdurable y con el respaldo de los servicios necesarios para que los usuarios puedan encontrar y utilizar esos recursos. (2013, Bibliotecas digitales, párr. 1)

### ***Catálogo bibliográfico***

Conjunto ordenado de registros bibliográficos que describen los documentos de una colección determinada (por ejemplo, de una biblioteca). Puede ser manual o automatizado. El catálogo manual es un conjunto de fichas de cartón que se ordenan por su encabezamiento (autor, título, materia, CDU). El catálogo

automatizado es una base de datos constituida por ficheros de registros y ficheros de índices. (Observatorio tecnológico del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2017, [C], párr. 9)

### ***Competencias informacionales***

Las competencias informacionales “son el conjunto de conocimientos, capacidades (condiciones naturales) y habilidades necesarias para la interacción con la información, y la potenciación de ellos tributan el aprender a aprender como filosofía” (Martí, 2007, p. 31).

Considerando este concepto, quienes son competentes en información pueden aprender continuamente, buscar y utilizar información de manera independiente, buscar soluciones a problemas y tomar decisiones acertadas.

### ***Fuentes de información***

Se entiende por fuente de información: “cualquier documento real y virtual o cualquier fenómeno de la naturaleza que pueda ser interpretado” (Martín, 2013, p. 26).

Entre las fuentes de información que tradicionalmente se utilizan y se encuentran en bibliotecas, bases de datos bibliográficas o internet se tienen: libros, artículos de revistas, tesis, diccionarios y enciclopedias, entre otras.

### ***Gestor de referencias bibliográficas***

Los gestores de referencias bibliográficas según la Biblioteca de la Universidad de Cádiz (2017):

Son herramientas que permiten crear, mantener, organizar, compartir y dar forma a las referencias bibliográficas de artículos de revista, libros u otro tipo de documentos a partir de distintas fuentes de información (bases de datos, revistas, páginas web, etc.). Igualmente crearán citas y bibliografías en los documentos de trabajo con un formato normalizado. (párr. 1)

### ***Internet***

Red de telecomunicaciones nacida en 1969 en los EEUU a la cual están conectadas centenares de millones de personas, organismos y empresas en todo el mundo, uno de los medios más influyentes de la llamada sociedad de la información o autopista de la información. Internet no tiene una autoridad central, es descentralizada. Cada red participante mantiene su independencia y se une cooperativamente al resto respetando una serie de normas de interconexión. La familia de protocolos TCP/IP es la encargada de aglutinar esta diversidad de

redes. (Dirección de Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey, 2015, I, párr. 8)

### ***Mediateca***

“Es la sección formada con los medios de información no librarios, especialmente audiovisuales, de la biblioteca, donde se seleccionan, reúnen, ordenan y se ponen a disposición de los usuarios” (Biblioteca de la Fundación Universitaria San Pablo CEU, s.f., párr. 1).

### ***Recurso***

“Es el término usado en general que describe cualquier fuente de información, pueden ser impreso o electrónico (por ejemplo: un libro, CD-ROM, video, revista o journal, web site, etc.)” (Dirección de Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey, 2015, R-, párr. 1).

### ***Repositorio institucional***

La biblioteca de la Universidad de León (2014) lo define como: “un archivo donde se depositan, en formato digital, materiales derivados de la producción científica o académica de una institución (universidades, centros de investigación)” (párr. 1).

### ***Revista académica o científica***

Publicación periódica que contiene artículos escritos por expertos en la materia. Su principal objetivo es la comunicación, publicación y divulgación de información científica y/o académica de una disciplina o campo del conocimiento; generada en centros de investigación, universidades, organismos gubernamentales o sociedades científicas. Los artículos siguen estrictas normas de investigación y publicación. Están dirigidos a los estudiosos del tema, profesionales y académicos. Existen en papel y/o en formato electrónico. (Dirección de Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey, 2015, R-, párr. 12)



#### 4.6.5 Material instructivo para facilitar el proceso de investigación educativa

##### 4.6.5.1 Criterios para evaluar y seleccionar fuentes de información electrónicas

Teniendo como base una guía para la elaboración de un trabajo de fin de grado elaborada por la biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid, seguidamente se ofrecen una serie de criterios que facilitan la evaluación y la selección de fuentes de información tanto impresas como en formato electrónico.

Cada criterio se acompaña de algunas preguntas orientadoras para determinar si la fuente evaluada puede ser utilizada de manera confiable en una investigación.

Criterio	Aspectos a considerar
<b>Autoridad</b>	El responsable de la información puede orientar sobre la fiabilidad de la fuente: - ¿Quién es el autor?, ¿es un experto en la materia?, ¿qué más ha escrito?, ¿lo citan otros autores?, ¿pertenece a alguna institución, entidad o grupo de investigación prestigiosos?
<b>Audiencia</b>	Según el destinatario al que el documento está dirigido influye en el rigor con el que han sido elaborado: ¿a quién va dirigido el documento?, ¿a investigadores?, ¿a estudiantes?, ¿al público en general?
<b>Actualidad</b>	Normalmente se buscará información de fechas recientes, pero dependiendo de la disciplina o tema de investigación se debe considerar el contexto histórico o actualización de los contenidos: ¿cuál es la fecha de publicación?, ¿está la información actualizada?, ¿ofrece una perspectiva histórica?

<b>Criterio</b>	<b>Aspectos a considerar</b>
<b>Editor</b>	El editor o editorial que publica la fuente de información puede ser sinónimo de confiabilidad:
<b>Editor</b>	¿Quién publica el documento?, ¿es un editor comercial o institucional?, ¿qué control de calidad hace el editor?, ¿los documentos son revisados antes de su publicación?
<b>Tipo de documento</b>	Debe tenerse en cuenta según el objetivo de la investigación: ¿es un artículo científico? Los artículos en revistas científicas son de gran calidad porque son evaluados antes de su publicación. ¿Es un artículo de divulgación? Los artículos en prensa o revistas de divulgación son muy actuales, pero no tienen el rigor ni la profundidad de los artículos científicos. ¿Es una monografía? Los libros publicados por editoriales de prestigio aportan una visión en profundidad del tema, pero no están tan actualizados como los artículos.
<b>Contenido</b>	Valorar la calidad de la información: ¿el tema se trata en profundidad o de forma superficial?, ¿la información es objetiva?, ¿el documento es relevante?, ¿el tratamiento es exhaustivo?, ¿la exposición es clara, exacta y precisa?, ¿hay introducción, los temas se desarrollan en capítulos, se exponen conclusiones?, ¿se ofrecen índices, glosarios, gráficos, tablas, imágenes, anexos...?, ¿se distingue claramente la aportación del autor de lo que procede de otras fuentes?, ¿hay referencias?, ¿hay citas?
<b>Condiciones de uso</b>	Conocer quién tiene los derechos de autor: ¿Qué tipo de uso se puede hacer del documento?

*Nota:* adaptado de *Criterios para artículos, monografías, tesis, obras de referencia*, Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid, 2017.

#### **4.6.5.2 Recursos gratuitos para la búsqueda y la recuperación de fuentes de información electrónica**

##### ***Catálogo bibliográfico en línea del Cidreb***

###### **Dirección de acceso en línea:**

<http://aleph.uned.ac.cr>

###### **Institución a la que pertenece:**

Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (Cidreb) de la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

###### **Descripción:**

Presenta las referencias de las colecciones del Centro de Información y el Sistema de Bibliotecas de la UNED. El sistema está compuesto por la biblioteca ubicada en Mercedes de Montes de Oca en San José y otras treinta bibliotecas distribuidas en los centros universitarios que tiene la Universidad en Costa Rica.

El catálogo brinda las referencias de los documentos impresos con los que cuenta el Cidreb de la UNED; sin embargo, ciertos documentos que en el catálogo se indican pueden descargarse con texto completo.

### Tipos de fuentes que contiene:

Para descarga en texto completo están disponibles trabajos finales de graduación de grado y posgrado de estudiantes de la UNED.

### Opciones de búsqueda:

Admite búsqueda por campos como título, autor, materia, entre otros y tiene la opción de recuperar aquellos documentos para los que está disponible el texto completo para descarga. Además, se pueden filtrar resultados según la preferencia del investigador.

The image shows a screenshot of the 'CATÁLOGO UNED' website. The header includes navigation links: 'Mi historial en la Biblioteca', 'Mi estante electrónico', 'Comentarios y Consultas', 'Ayuda', and 'Finalizar sesión'. The main banner features the 'Catálogo en línea UNED' logo and a background image of a laptop and tablet. Below the banner, there are search options: 'Buscar en índices', 'Introducir palabras', 'clave', 'Lista de resultados', and 'Búsquedas anteriores'. A blue arrow points from the 'Introducir palabras' button to the search input field. The search input field is labeled 'Escriba una palabra o frase'. Below the input field, there is a dropdown menu for 'Campo de búsqueda' with the following options: 'Todos los campos' (selected), 'Palabras en título', 'Título exacto', 'Autor', 'Materia', 'ISSN', 'ISBN', 'Número de sistema', 'Código de barras', 'No. de publicación oficial', 'LCCN', and 'Texto completo'. A blue arrow points from a text box 'Campos en los que se define la búsqueda' to this dropdown menu. Below the search input field, there are buttons for 'Enviar' and 'Limpiar'. The 'Limitar búsqueda a:' section includes filters for 'Idioma' (set to 'Todos'), 'Formato' (set to 'Todos'), 'Año' (with 'Desde' and 'Hasta' fields), and 'Biblioteca' (set to 'Todas'). A blue arrow points from a text box 'Filtrar documentos por idioma, tipo de formato y años de publicación' to these filter sections.

**Introducir palabras**

**Campos en los que se define la búsqueda**

**Filtrar documentos por idioma, tipo de formato y años de publicación**

Para obtener resultados en texto completo y que estén disponibles para descarga, buscar de la siguiente forma.

**Colección TFG**

Mi historial en la Biblioteca | Mi estante electrónico | Comentarios y Consultas | Ayuda | Finalizar sesión

**Catálogo en línea UNED**  
Bibliotecas y Centro de Documentación

Buscar en índices | Buscar por palabras clave | Lista de resultados | Búsquedas anteriores

Temática buscada: Educación

Documento descargables: Texto completo

Palabras adyacentes? ☒ No ☐ Si

Base de búsqueda: Enviar Limpiar

Presionar para iniciar búsqueda

Filtrado por años: Del año: 2000 Al año: 2017

Idioma: Todos Del año: 2000 Al año: 2017

Formato: Todos Biblioteca: Todas

Resultados recuperados.

**Colección TFG**

Mi historial en la Biblioteca | Mi estante electrónico | Comentarios y Consultas | Ayuda | Finalizar sesión

**Catálogo en línea UNED**  
Bibliotecas y Centro de Documentación

Buscar en índices | Buscar por palabras clave | Lista de resultados | Búsquedas anteriores

Registros seleccionados: Ver selección | Guardar o Enviar por correo electrónico | Crear subconjunto | Agregar a mi estante electrónico | Guardar en el servidor |

Conjunto completo: Seleccionar todo | Borrar selección | Categorizar | Refinar | Filtrar |

Resultados para Texto completo= educacion and Base= ctfg; Ordenado por: Año (descendente)/Autor

Opciones de ordenamiento: Autor/Año(d) • Autor/Año(a) • Año(d)/Autor • Autor/Título • Título/Año(d) • Título/Año(a) • Año(d)/Título

Opciones: 952 • 953 • Vista breve-tabla

Registros 1 - 10 de 475 (el número máximo para desplegar y ordenar es 1000 registros)

#	Autor	Formato	Título	Año	Bib/Ejemplares	Miniatura	Recurso externo	SFX	Más información
1	Castillo Solís, Cindy	Libros	Intervención pedagógica para el fomento de una cultura segura en el estudiantado a partir del d	2016	Biblioteca Central( 1/0)		Texto completo		
2	Chavarría González, Maribell	Libros	El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica para la apertura de la inclusión educativa	2017	Biblioteca Central( 1/0)		Texto completo		
3	Abarca Somarribas, Diego Armando	Libros	Propuesta de desarrollo de una aplicación WEB para la mejora del servicio al cliente y procesos	2016	Biblioteca Central( 1/0)		Texto completo		
4	Acuña Serrano, Diana	Libros	Uso de las TIC por parte del personal docente como recurso didáctico en el desarrollo de las lec	2016	Biblioteca Central( 1/0)		Texto completo		

Texto completo obtenido.

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA I Y II CICLOS

**El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica para la  
apertura de la inclusión educativa en el Segundo Ciclo de la  
Escuela Lic. Claudio Cortés Castro, del circuito 01, de la Dirección  
Regional de Educación de San José Norte, en el curso lectivo 2016**

Autora  
MARIBELL CHAVARRÍA GONZÁLEZ

Trabajo final de graduación para optar por el grado de Licenciatura en  
Educación General Básica I y II Ciclos

PRIMER SEMESTRE, 2017

## ***Repositorio del Sibdi-UCR***

### *Dirección de acceso en línea:*

<http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/>

### *Institución a la que pertenece:*

Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (Sibdi) de la Universidad de Costa Rica (UCR).

### *Descripción:*

Contiene informes de trabajos finales de graduación de grado y posgrado de la Universidad de Costa Rica en las distintas áreas académicas. Hasta el mes de junio del 2018 contiene 3247 trabajos de graduación, pero este número va en constante crecimiento.

### *Tipos de fuentes que contiene:*

Trabajos finales de graduación en las diferentes modalidades existentes en la Universidad de Costa Rica, tanto para grado como para posgrado.

### *Opciones de búsqueda:*

Permite la búsqueda por comunidades (colecciones por áreas), fecha de publicación, autores, título y materia. Utilizando estas opciones se obtiene un listado general con los resultados correspondientes.

SISTEMA DE BIBLIOTECAS, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN

Repositorio del SIBDI-UCR: Buscando en DSpace



Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información

Vicerrectoría de Investigación

Repositorio del SIBDI-UCR

Buscar en DSpace

Búsqueda avanzada

Página de inicio

Listar

Comunidades

Fecha Publicación

Autor

**Título**

Materia

Repositorio del SIBDI-UCR >

Buscar por Título

Ir a: 0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

O introducir las primeras letras:

Ordenar por: Título

En orden: Ascendente

Resultados por página: 20

Autor/Registro: Todo

Update

Mostrando resultados 1 a 20 de 1775

Siguiente >

Fecha de publicación	Título	Autor(es)
2014	El abandono estudiantil de la carrera de Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación de la Sede Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica, por parte del estudiantado que ingresó en el período 2003-2011	Blanco Cruz, Lady; Cabrera, Gilda Marcela; Cervantes Vargas, Carolina; Chavarria Rojas, Adela; Sancho Mora, Mariana
1999	Abogacía preventiva: una nueva visión del ejercicio profesional	Santana Sasso, Sophie; Guevara Duarte, Ricardo
2005	Abordaje de los delitos no convencionales relacionados con narcotráfico, robo de vehículos y corrupción, como prioridad en la política de persecución del Ministerio Público	Astúa Garro, Lennis Gabriela; Masís Jiménez, Alejandro Vinicio
2014	Abordaje terapéutico desde el juego con niños y niñas que presentan comportamientos agresivos y se encuentran institucionalizados a causa de abandono	Salas Chaves, María Isabel
2006	Abuso sexual: intervención familiar reparatoria en cinco casos atendidos por el Patronato Nacional de la Infancia de Santa Cruz, Guanacaste	Rosales Jenkis, Ana Francis

SISTEMA DE BIBLIOTECAS, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN

Repositorio del SIBDI-UCR: Buscando en DSpace



Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información

Vicerrectoría de Investigación

Repositorio del SIBDI-UCR

Buscar en DSpace

Búsqueda avanzada

Página de inicio

Listar

Comunidades

Fecha Publicación

**Autor**

Título

Materia

Repositorio del SIBDI-UCR >

Buscar por Autor

Ir a: 0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

O introducir las primeras letras:

Ordenar: Ascendente

Resultados por página: 20

Update

Mostrando resultados 1 a 20 de 2465

Siguiente >

Abarca Moncada, Ana Michelle
Abarca Umaña, Jacob
Abarca Umaña, José Francisco
Abarca Zamora, Leda María
Acevedo Matamoros, Mayra
Acosta Castro, Bárbara María,
Acosta Munguía, Noel
Acosta Ulate, Magaly
Acón Rojas, Federico
Acuña Aguilera, Adriana,
Acuña Alvarado, Arnoldo Esteban
Acuña Bolaños, Cristian Armando
Acuña Navas, Adriana
Acuña Rodríguez, María del Carmen
Acuña Solís, Andrés
Aguilar Alvarado, Monserrath
Aguilar Arguedas, Alfredo
Aguilar Bartels, Cindy

167



También se puede efectuar búsquedas por palabras claves o temáticas

SISTEMA DE BIBLIOTECAS, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN Repitorio del SIBDI-UCR: Página de inicio

**Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información**  
Vicerrectoría de Investigación  
Repositorio del SIBDI-UCR

Buscar en DSpace  
Ir

Búsqueda avanzada  
Página de inicio

Listar  
Comunidades  
Fecha Publicación  
Autor  
Título  
Materia

También se puede buscar desde aquí

Bienvenidos al repositorio del SIBDI - UCR

Temática buscada

Presionar para iniciar búsqueda

English español

Estimado(a) autor(a):  
Si desea que su Trabajo Final de Graduación sea incluido en este repositorio, favor llenar y enviar firmado este formulario de autorización al correo:  
repositorio.sibdi@ucr.ac.cr  
¡Muchas gracias!

Esciba el texto a buscar en DSpace.  
violencia escolar Buscar

Comunidades en DSpace  
Elija una comunidad para visualizar sus colecciones.  
1. Trabajos finales de graduación de grado  
2. Trabajos finales de graduación de posgrado  
3. Biblioteca de Artes Musicales

Resultados recuperados, pueden ordenarse por relevancia, título o fecha

SISTEMA DE BIBLIOTECAS, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN Repitorio del SIBDI-UCR: Resultados de búsqueda

**Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información**  
Vicerrectoría de Investigación  
Repositorio del SIBDI-UCR

Buscar en DSpace  
Ir

Búsqueda avanzada  
Página de inicio

Listar  
Comunidades  
Fecha Publicación  
Autor  
Título  
Materia

Repositorio del SIBDI-UCR >

**Resultados de búsqueda**

Buscar: Todo DSpace  
por violencia escolar Ir

Resultados 1-4 de 4.

Resultados por página 10 | Ordenar por Relevancia En orden Descendente Autor/registro Todo Actualizar

Resultados por ítem:

Fecha de publicación	Título	Autor(es)
2014	Mediatización de la violencia escolar en Costa Rica: dos casos de estudio en colegios de la provincia de San José	Sánchez Fallas, Marilyn
2006	Construyendo alternativas para la atención de la violencia en los centros educativos: la experiencia en la Escuela Cocorí de Cartago	Segura Balmaceda, Sofía; Montoya Leiva, Ana Mercedes
2006	Fundamentos teórico-metodológicos de los equipos interdisciplinarios en escuelas de atención prioritaria de PROMECUM para el abordaje de las manifestaciones de violencia escolar	Chacón Vásquez, Rosa; Salas Chavarría, Silvia
2005	Programa de capacitación sobre prevención de la violencia intrafamiliar dirigida a los niños y las niñas de IV grado de la Escuela Claudio Cortés Castro, Guadalupe, San José	Varela Vindas, Vera Violeta; Sánchez Bejarano, Ericka

Todo es descargable

Texto completo obtenido.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Antropología



**Mediatización de la violencia escolar en Costa Rica:  
dos casos de estudio en colegios de la provincia de San José**

Tesis para optar por el grado de Licenciatura  
en Antropología Social

Marilyn Sánchez Fallas  
A44899

Ciudad universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica

2014

## ***Repositorio Nacional Kímuk***

### *Dirección de acceso en línea:*

<http://kimuk.conare.ac.cr>

### *Institución que impulsa el repositorio:*

Consejo Nacional de Rectores (Conare).

### *Descripción:*

Está conformado por ocho repositorios institucionales pertenecientes a la Universidad de Costa Rica (UCR), Universidad Nacional (UNA), Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), Universidad Estatal a Distancia (UNED) y Universidad Técnica Nacional (UTN).

Los repositorios que integran Kímuk son:

- Kérwá (repositorio institucional de la Universidad de Costa Rica).
- Portal de revistas UCR.
- Portal de revistas UNA.
- Portal de revistas UNED.
- Repositorio TEC.
- Repositorio UNA.
- ReUNED.
- Repositorio UTN.

Hasta el mes de junio del 2018 cuenta con un total de 25453 documentos.

### Tipos de fuentes que contiene:

Artículos de revista, fragmentos de libros, libros, objetos de conferencias, reportes, tesis de doctorado, tesis de maestría, tesis de grado y otros, en múltiples áreas del conocimiento.

### Opciones de búsqueda:

Está provisto de una búsqueda básica, en la cual se puede buscar por título, autor, materia y fuente (repositorio). Además, con la búsqueda avanzada se limitan los resultados que se desean obtener por repositorio, institución, formato del documento, lenguaje y año de publicación.

The image shows the homepage of the Kimuk National Repository of Costa Rica. The header includes the logo and the text "Repositorio Nacional de Costa Rica". Navigation links for "INICIO", "REPOSITORIOS", "ESTADÍSTICAS", "PUBLICAR", and "ACERCA DE" are visible. The main banner features the text "REPOSITORIOS INSTITUCIONALES DE PUBLICACIONES CIENTÍFICAS Y PATRIMONIO CULTURAL" and a button "Busque en todos los repositorios costarricenses desde un mismo sitio". A search box with the label "BÚSQUEDA" and a "Búsqueda Avanzada" button is present. A dropdown menu shows search fields: "Todos los Campos", "Título", "Autor", "Materia", "Fuente", and "Etiqueta".

Annotations on the image:

- Introducir palabras**: Points to the search input field.
- Campos en los que se define la búsqueda**: Points to the dropdown menu.
- Acceder a la opción de búsqueda avanzada para aplicar filtros**: Points to the "Búsqueda Avanzada" button.

**Repositorio Nacional de Costa Rica**

El repositorio Nacional Kimuk es una herramienta de acceso abierto cuyo objetivo es ofrecer acceso en línea a la producción académica y tecnológica del país y por ello su visibilidad y acceso debe ser prioritaria. A su acervo se pueden sumar otros repositorios institucionales que cumplan las normas establecidas y por ello invitamos a otras organizaciones a unirse a esta misión.

El vocablo Kimuk significa cooperación en lengua Bribri, uno de los grupos indígenas de Costa Rica. El nombre resume una forma de entender la vida y refleja, como otros conceptos de esta cultura, la importancia del trabajo en equipo y la colaboración para lograr metas comunes.

**Consejos de Búsqueda**

- Ayuda Búsqueda Avanzada
- Ayuda Operadores de Búsqueda

**Búsqueda Avanzada**

Se pueden combinar dos o más términos de búsqueda

Buscar:

Agregar Campos de Búsqueda

Coincide:

Presionar para iniciar búsqueda

**Filtros**

**Limitar**

**Fuente:** Kérwá, Portal de Revistas UCR, Portal de Revistas UNA, Portal de Revistas UNED, RepositorioTEC, Repositorio UNA, ReUNED

**Institución:** Instituto Tecnológico de, Universidad de Costa Rica, Universidad Estatal a Distancia, Universidad Nacional de Costa Rica

**Formato:** Artículo, Artículo preliminar, Contribución a publicación, Fragmento de libro, Libro, Objeto de conferencia, Otro, Preprint, Reporte, Tesis de doctorado

**Lenguaje:** Desconocido, Español, Francés, Inglés, Italiano, Portugués

Año de Publicación: De:  a:

Buscar

Resultados recuperados, se ordenan por relevancia, fecha, autor o título.

**Resultados Agrupados**

Quitar Filtros

Institución: Universidad de Costa Rica

O Institución: Universidad Estatal a Distancia

O Institución: Universidad Nacional de Costa Rica

Formato: Artículo

Lenguaje: Español

**Fuente**

Portal de Revistas UCR

Portal de Revistas UNA

**Buscar alternativas:**

curricular » curriculum

**Tópicos Sugeridos...** dentro de su búsqueda.

adecuaciones curriculares 3, Actitudes de docentes 1, Adecuación curricular; aprendizaje matemático; necesidades educativas especiales 1, Antropología de la educación 1, Administración de la Educación 1, Antropología costarricense 1

Mostrando 1 - 17 de 17 tiempo de consulta: 0.27s

Ordenar: Relevancia

**1**

**Portal de Revistas UCR**

**ARTÍCULO**

**Demandas académicas y afrontamiento en estudiantes con adecuaciones curriculares**

por Alfaro Barquero, Alejandra

Publicado 2011

Materias: "...adecuaciones curriculares"

Enlace recurso

Artículo

Para descargar

*Actualidades en Psicología,*  
20, 2006, 105-120

## Demandas académicas y afrontamiento en estudiantes con adecuaciones curriculares<sup>1</sup>

*Alejandra Alfaro Barquero*  
*Departamento de Psicología, Instituto Tecnológico de Costa Rica*  
*Cartago, Costa Rica*

Dirección postal: 133-7051, Cartago, Costa Rica;  
Ce: alealfaro@itcr.ac.cr

**Resumen.** La investigación descrita en estas páginas pretende identificar cuáles variables del proceso de enseñanza-aprendizaje, influyen en el afrontamiento exitoso de las demandas del sistema educativo por parte de estudiantes con problemas de aprendizaje. Con este fin, se elaboró y aplicó un cuestionario estructurado sobre características académico-cognoscitivas y socio-emocionales a través de un estudio comparativo, que incluyó estudiantes con y sin adecuaciones curriculares, en una muestra de doscientos cincuenta y un educandos de colegios públicos, urbanos y académicos. Del estudio se puede concluir que no existen grandes diferencias entre el tipo de recursos que emplean los estudiantes con y sin adecuaciones curriculares, salvo que los primeros presentan desventajas socio-emocionales. Sin embargo, quienes poseen adecuación curricular otorgan más importancia al apoyo familiar y docente y parecen presentar mayores niveles de tolerancia a la frustración.

**Palabras clave:** problemas de aprendizaje, adecuaciones curriculares, estrategias de afrontamiento, recursos socio-emocionales, recursos académico-cognoscitivos.

**Abstract.** This research looks for identifying the reasons why some students with curricular modification and learning disabilities get successful on their academics tasks although they experiment lots of problems for their adaptation at high school. For that reason, this study compares characteristics of students both with and without curricular modification and learning difficulties, through out the application of a structured instrument about academic-cognitive and social-emotional resources over two hundred fifty one students from public, academic and urban high schools. This study shows that students with curricular modification give more importance to family and teacher's support, and they can show more tolerance to frustration.

**Key Words:** Learning disabilities, curricular modifications, coping strategies, socio-emotional resources, academic-cognitive resources.

---

<sup>1</sup> Este artículo es subproducto de la tesis de licenciatura de Alfaro (2002). La autora expresa su gratitud y admiración a los lectores de la tesis, Dr. Napoleón Tapia Balladares y Licda. Flora Pérez Gutiérrez y especialmente al Dr. Domingo Campos Ramírez, por potenciar la calidad de este trabajo.

### ***Base de datos Redalyc***

#### *Dirección de acceso en línea:*

<http://www.redalyc.org>

#### *Institución que impulsa la base de datos:*

Universidad Autónoma del Estado de México.

#### *Descripción:*

El sistema de información científica Redalyc es la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. La base de datos contiene treinta y dos revistas costarricenses que forman parte de esta red.

Al mes de junio del 2018 tiene 1273 revistas y 603 128 artículos con texto completo para descarga en las áreas de ciencias sociales, artes y humanidades, y ciencias naturales y exactas.

#### *Tipos de fuentes que contiene:*

Revistas académicas o científicas.

### Opciones de búsqueda:

Es posible realizar búsquedas por artículos (temas), autores, revistas, disciplinas, instituciones o países.

The screenshot shows the Redalyc.org homepage. A blue box labeled "Temática buscada" points to the search bar. A blue box labeled "Opciones de búsqueda" points to a dropdown menu with options: Artículos, Autores, Revistas, Disciplinas, Instituciones, and Países. A blue box labeled "Presionar para iniciar búsqueda" points to the search button. The search bar contains the text "dislexia". Below the search bar, there are five icons representing different services: XML-JATS, Colecciones de revistas, Indicadores cienciométricos, AutoresRedalyc, and Productos editoriales. The top of the page shows statistics: 1199 revistas científicas, 41 75 artículos, and 538 777 artículos a texto completo.

Los resultados recuperados se evidencian a continuación.

The screenshot shows the search results for "dislexia". The header indicates "Resultados para dislexia" and "1 - 12 de, 956 documentos encontrados". Three results are displayed, each with a title, author, and a blue box labeled "Para descargar" pointing to the "Texto completo: PDF [Español]" link. The first result is "Redefiniendo la dislexia: explicando la variabilidad" by Cyril R. Pernet, Olivier Dufor, and Jean-Francois Démonet. The second result is "CEREBRO Y DISLEXIA: UNA REVISIÓN" by Sergio Dansillo. The third result is "Percepción alofónica en la dislexia: una revisión" by Willy Serniciaes. Each result also includes a "Resumen: Inglés" link and a "Compartir" button with social media icons.



Al utilizar la búsqueda por país, en este caso Costa Rica, posteriormente es posible obtener documentos únicamente del país seleccionado:



Resultados de revistas costarricenses.



Texto completo obtenido.

UAEM **redalyc.org** Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal

Inicio > Revista Espiga > 2015, (29) English

**La capacitación como forma de prevención del bullying**  
Gabriela Villalobos Torres ;  
Revista Espiga 2015, (29)

Comparte la página de este artículo: Me gusta 0 Tweet

**Descargar**

**Citar documento**

Revista Espiga  
ISSN: 1409-4002  
revistaespiga@u...  
Universidad Esta...  
Costa Rica

Villalobos Torres, Gabriela  
La capacitación como forma de prevención del bullying  
Revista Espiga, núm. 29, enero-junio, 2015, pp. 9-20  
Universidad Estatal a Distancia  
San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467846262002>

Descargar PDF  
Pantalla completa  
¿Cómo citar?  
Exportar cita  
Imprimir

Referencia del artículo.

Artículo: La capacitación como forma de prevención del bullying  
Revista: Revista Espiga 2015 (29)

**¿Cómo citar?**

Autores: I Gabriela Villalobos Torres I

**Distintos estilos de citación**

Formato ISO 690-2 (Artículos de revistas electrónicas) Formato APA Formato APA6 Formato Harvard Formato MLA Formato Chicago Formato Vancouver

Formato APA6

Villalobos Torres, G; (2015). La capacitación como forma de prevención del bullying. *Revista Espiga*, ( ) 9-20. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467846262002>

Copiar

## ***Base de datos bibliográfica Dialnet***

### *Dirección de acceso en línea:*

<https://dialnet.unirioja.es>

### *Institución que impulsa la base de datos:*

Universidad de la Rioja, España.

### *Descripción:*

Según Dialnet su principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana. La base de datos contiene referencias bibliográficas sobre artículos de revistas, artículos de obras colectivas, libros, actas de congresos, reseñas bibliográficas y tesis doctorales.

Algunas de las referencias bibliográficas están acompañadas del texto completo para descarga, siempre que se disponga de este acceso, la base de datos lo indicará. El acceso es gratuito, pero el usuario puede registrarse en el recurso si así lo desea.

### *Tipos de fuentes que contiene:*

Principalmente revistas académicas o científicas y tesis doctorales con texto completo para descarga, cuando la base de datos lo indique.

### Opciones de búsqueda:

Tiene campos específicos de búsqueda para documentos (por tema) y para revista (buscar por tema o nombre exacto de una publicación).



Asimismo pueden visualizarse las tesis doctorales por las universidades a las que pertenecen o realizar una búsqueda por tema únicamente en tesis.



Resultados recuperados, admite ordenamiento por relevancia o año de publicación.

The screenshot shows the Dialnet search results page for the query "déficit atencional". The page displays 147 documents found, sorted by relevance. The search bar at the top contains the query, and the "Buscar" button is highlighted. The left sidebar shows filters for document type, with "Artículo de revista" selected. The main results list includes titles, authors, and publication details. Annotations highlight the "Relevancia" sort option, the "No descargable" status for some documents, and the "Indica que se puede descargar" status for others. A blue arrow points to the "Filtrar por documento" button in the sidebar.

**Buscar documentos**

déficit atencional **Buscar**

**Filtros**

Tipo de documento

- ☐ Artículo de revista (130)
- ☐ Tesis (11)
- ☐ Libro (5)
- ☐ Artículo de libro (1)

**147 documentos encontrados**

Página 1 de 8 20 Orden: Relevancia

**Para comprender el déficit atencional**  
Omer Silva  
Infancia: educar de 0 a 6 años, ISSN 1130-6084, N.º 26, 2006, págs. 279-290.  
Resumen | [Texto completo a\\*](#)

**Psicopatología del trastorno por déficit atencional e hiperactividad**  
Nancy Consuelo Martínez León  
International journal of clinical and health psychology, ISSN 1697-2600, Vol. 6, N.º 2, 2006, págs. 279-290.  
Resumen | [Texto completo a\\*](#)

**Problemas de lenguaje en estudiantes con déficit atencional**  
Amparo Ygual Fernández  
Tesis doctoral dirigida por Ana Miranda Casas (dir. (2004)).  
Resumen | [Texto completo a\\*](#)

**Reflexiones sobre el déficit atencional con hiperactividad (TDAH) y sus implicancias educativas**  
Gloria Herrera Narváez  
Horizontes Educativos, ISSN-e 0717-2141, Vol. 10, N.º 1, 2005, págs. 51-56  
Resumen | [Texto completo](#)

**Límites en la capacidad de procesamiento y déficit atencional en niños hiperactivos**  
Concha Pérez, Ascensión Medina, Agustín Romero Medina  
Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development, ISSN 0210-3702, ISSN-e 1578-4126, N.º 41, 1988, págs. 117-130  
Resumen | [Texto completo](#)

**Indicaciones:**

- Filtrar por documento:** Indicated by a blue arrow pointing to the filter sidebar.
- No descargable:** Indicated by a blue box over the "Texto completo a\*" link for the first document.
- Indica que se puede descargar:** Indicated by a blue box over the "Texto completo" link for the third document.

## MÁS ALLÁ DEL SÍNTOMA. ALGUNOS APUNTES SOBRE EL TRATAMIENTO DEL TRASTORNO DE DÉFICIT ATENCIONAL CON HIPERACTIVIDAD

*Beyond Symptom. Some notes about the treatment of the Attention Deficit and Hiperactivity Disorder*

*Daniel Fernández Vásquez\**

**Resumen:** La concepción y el tratamiento habituales del Trastorno de déficit atencional con hiperactividad, principalmente guiados por el DSM-IV, han llegado a causar distintos fenómenos clínicos y sociales en el diagnóstico de este. La perspectiva psicoanalítica del síntoma y la línea que lleva este tipo de clínica pueden brindar una opción que logra curar al paciente cuyos síntomas son ubicados dentro de este trastorno, evitando las faltas que puede traer el intento de normalización hacia el que nos guían las terapias basadas en el DSM-IV o en el cambio de conductas.

**Palabras clave:** Trastorno de déficit atencional con hiperactividad (TDAH), síntoma, tratamiento farmacológico, tratamiento psicoanalítico, normalización.

**Abstract:** The usual conception and treatment, guided by the DSM-IV, and used for the Attention Deficit and Hiperactivity Disorder, have come to cause different clinical and social situations related to its diagnosis. The psychoanalytic perspective of the symptom and the clinic it guides to, can give us an option for been able to cure the patient whose symptoms seem to be a part of this disorder. Avoiding the faults that the DSM-IV and behavior change therapies have lead to.

**Key Words:** Attention Deficit and Hiperactivity Disorder, symptom, pharmacological treatment, psychanalytic treatment, normalization

\* Estudiante de psicología, Universidad de Costa Rica.  
Correo electrónico: dan\_kero@hotmail.com.

Recepción: 10/2/2014 Aceptación: 9/2/2015

## ***Mediateca, audiovisuales UNED***

### *Dirección de acceso en línea:*

<http://audiovisuales.uned.ac.cr/mediateca/>

### *Institución a la que pertenece:*

Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica.

### *Descripción:*

Alberga la producción audiovisual de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica. Se puede acceder gratuitamente desde internet. Cuenta con audiovisuales para una amplia gama de temáticas.

### *Tipos de fuentes que contiene:*

Video y archivos de audio.

### *Opciones de búsqueda:*

Es posible navegar según la categorización de videos que despliega la mediateca; otra alternativa es obtener una clasificación de audios por categorías.

Además contiene un buscador en que se puede definir una temática y seleccionar si se desea obtener videos o audios.

## Videos por categoría.

**mediateca audiovisuals UNED**

SI ESTAS VIENDO ESTA PÁGINA DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL, NECESITAS DESCARGAR UNA DE ESTAS APLICACIONES

dolphin flash FOX Puffin

**Destacados Videos**

- Destacados
- Más Vistos
- Más Recientes
- Más Comentados

**Categorías de Video**

- Antropología (42)
- Astronomía y Astrofísica (10)
- Centro de Cine (51)
- Ciencia de las Artes y Letras (97)
- Ciencia Política (8)
- Ciencias Agrarias (32)
- Ciencias de la tierra y ... (70)
- Ciencias de vida (36)
- Ciencias Económicas (27)
- Ciencias Jurídicas y De... (15)
- Ciencias Médicas (11)

**Temáticas**

**Título:** Tutorial Plataforma Audiovisuales en línea  
**Síntesis:** Este video enseña paso a paso cómo ingresar a la plataforma, cómo realizar b...  
 Valoración ★★★★★ Visitas: (25588) Duración: (00:13:24) Subido: 06-04-11  
 Etiquetas: UNED audiovisuales tutorial manual aprendizaje catalogos como usar busquedas na...  
 Comentarios - Respuestas: (0)

**Título:** Anancy's Gift  
**Síntesis:** Anancy le gana la palabra a los dioses para entregarla a la humanidad, desde en...  
 Valoración ★★★★★ Visitas: (18356) Duración: (00:48:50) Subido: 28-02-11  
 Etiquetas: Anancy Ananse Nancy Anansi historias cuentos caribe bredda tiger Tacuma Quince ...  
 Comentarios - Respuestas: (2)

**Título:** Viaje al 56  
**Síntesis:** El espacio público está plagado de elementos patrimoniales que nos unen en un...  
 Valoración ★★★★★ Visitas: (10925) Duración: (00:27:33) Subido: 01-02-11  
 Etiquetas: Gesta 1856-1857 Campaña Mora Porras Willian Walker Santamaria 11 de abril Riva...  
 Comentarios - Respuestas: (0)

**Título:** Vuelvan las mariposas  
**Síntesis:** Un documental muestra los impactos ambientales negativos que ha generado la a...  
 Valoración ★★★★★ Visitas: (41618) Duración: (00:26:28) Subido: 02-12-10  
 Etiquetas: documental vuelvan mariposas pina pineras agricultura monocultivo transnacional...  
 Comentarios - Respuestas: (0)

**Título:** Fuego y hielo en Talamancas  
**Síntesis:** Un documental que muestra diferentes fenómenos ocurridos en los cerros de la ...  
 Valoración ★★★★★ Visitas: (18070) Duración: (00:40:53) Subido: 07-09-10  
 Etiquetas: documental trailer fuego hielo talamanca cordillera talamanca volcans activida...

## Audios por categoría.

**mediateca audiovisuals UNED**

SI ESTAS VIENDO ESTA PÁGINA DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL, NECESITAS DESCARGAR UNA DE ESTAS APLICACIONES

dolphin flash FOX Puffin

**Audios Más Recientes**

- Destacados
- Más Reproducidos
- Más Recientes
- Más Comentados

**Categorías de Audio**

- 11 - LÓGICA
- 12 - MATEMÁTICAS
- 21 - ASTRONOMÍA Y ASTROFÍSICA
- 22 - FÍSICA
- 23 - QUÍMICA

**Temáticas**

**Título:** Vivir con Valor 12-2017: Casa en tierra ajena  
**Síntesis:** Programa radiofónico que se dedica a discutir los valores del costarricense co...  
 Valoración ★★★★★ Reproducido: (5) Duración: (30:00) Subido: 23-04-17  
 Etiquetas: Valores costarricenses migración casa tierra ajena fronteras muros documental c...  
 Comentarios - Respuestas: (0)

**Título:** Frecuencia CONED 09-2017: El aprendizaje de los Estudios Sociales en el CONED  
**Síntesis:** En Frecuencia CONED, Marlene Solórzano, Coordinadora de Estudios Sociales del ...  
 Valoración ★★★★★ Reproducido: (23) Duración: (09:44) Subido: 17-04-17  
 Etiquetas: UNED, actualidad, universidades, Huella Verde, Guanacaste, Sembremos agua, Cho...  
 Comentarios - Respuestas: (0)

**Título:** Son de la Historia 10-2017: Yuri Gagarin, el primer hombre en viajar al espa...  
**Síntesis:** En Universidades en Línea: Hoy con la UNED, Katia Grau conversa sobre la camp...  
 Valoración ★★★★★ Reproducido: (21) Duración: (13:30) Subido: 17-04-17  
 Etiquetas: UNED, actualidad, universidades, Huella Verde, Guanacaste, Sembremos agua, Chor...  
 Comentarios - Respuestas: (0)



Búsqueda por temática.

**mediateca** audiovisuales UNE

Búsqueda por tema

pedagogía Videos Buscar

Inicio En directo Videos Audios Centro de Cine

SI ESTAS VIENDO ESTA PÁGINA DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL, NECESITAS DESCARGAR UNA DE ESTAS APLICACIONES

dolphin flash FOX Puffin

**Videos**

Destacados

Más Vistos

Más Recientes

Más Comentados

**Etiquetas Populares**

ALAS congreso atomo modelo atómico  
balton Bohr Schroedinger Probabilista  
funcion de onda probabilidad Rutherford  
lumeros cuanticos Estructura electronica  
de clase laboratorio química agitación magnética  
manual alcuota ambientación calentamiento encendido  
techoero equipo filtración vaciomedición volumen  
tasas pictogramas vidrio borosilicado  
orienta volumetria uned inclusión social cieci indígena  
mujeres privados libertaddisapacidad pueblo  
nuevo 1976 lo nuestro teunad debate elecciones  
carpio viquez vindas técnica evaluación lenguaje casos  
estimulación terapia semántica perceptual analogía  
televisión identidades monólogo nica  
icaragua nicaragüenses migración cesar  
relanzamiento correo transformación administración  
pública privada ácido ambiente de pH base indicador  
eachimetro

**"pedagogía" Video Buscar 1 - 8 of 18 Resultados**

**Título:** El juego dramático, una forma diferente de aprender  
**Sinopsis:** El juego y sus ventajas pedagógicas. Acercamiento al juego dramático...  
**Valoración:** ★★★★★ **Visitas:** (2659) **Duración:** (00:16:10) **Subido:** 09-03-12  
**Etiquetas:** pedagogía juego ludico aprendizaje enseñanza niños niñas  
**Comentarios:**

**Título:** Pruebas  
**Sinopsis:** Las p...  
**Valoración:** ★★★★★ **Visitas:** (9286) **Duración:** (00:26:52) **Subido:** 30-03-12  
**Etiquetas:** interrogatorios jean piaget pruebas evaluaciones  
psicología psicopedagogía pedag...  
**Comentarios:** - Respuestas: (0)

**Título:** Recursos Audiovisuales  
**Sinopsis:** Este video es parte del patrimonio audiovisual de la UNED, y y revel...  
**Valoración:** ★★★★★ **Visitas:** (2969) **Duración:** (00:19:05) **Subido:** 15-05-12  
**Etiquetas:** archivo historico Recursos Audiovisuales educación pedagogía  
**Comentarios:** - Respuestas: (0)

**Título:** Evaluación Diagnóstica Entrevistas Expertos  
**Sinopsis:** Evaluación Diagnóstica es una serie de varios videos cortos origin...  
**Valoración:** ★★★★★ **Visitas:** (5702) **Duración:** (00:20:21) **Subido:** 16-03-11  
**Etiquetas:** Psicopedagogía Pedagogía Psicología de la educación Evaluación Observación Metod...  
**Comentarios:** - Respuestas: (0)

Visualizar

Video reproducido.

**mediateca** audiovisuales UNED

Buscar en Buscar

Inicio En directo Videos Audios Centro de Cine

**El juego dramático, una forma diferente de aprender**

**El JUEGO DRAMÁTICO:  
UNA FORMA DIFERENTE  
DE APRENDER**

00:04 16:10

**Sinopsis:** El juego y sus ventajas pedagógicas. Acercamiento al juego dramático, sus técnicas, posibilidades y aplicación.  
**Etiquetas:** pedagogía juego ludico aprendizaje enseñanza niños niñas

**Añadir Video a su Blog**  
**Enlace directo:**  
<http://audiovisuales.uned.ac.cr/mediateca>  
**Código insertado:**  
`<embed src="http://audiovisuales.uned.ac.cr/mediateca" />`  
Consiga su código para insertar personalizado

**Videos Relacionados**

**Conflicto indígena en térraba: El derecho indígena en juego Parte 3 de 3**  
Visto: 2003 veces

**Conflicto indígena en térraba: El derecho indígena en juego Parte 1 de 3**  
Visto: 2346 veces

**Conflicto indígena en térraba: El derecho indígena en**

#### **4.6.5.3 Tabla-resumen para registrar las fuentes de información consultadas para desarrollar una investigación educativa**

Una vez que una fuente de información fue evaluada, según los criterios antes definidos en esta guía, y el docente decidió seleccionarla para formar parte de su investigación educativa, ya sea como antecedente, modelo teórico o modelo de metodología, debe registrar los componentes que piense que son necesarios y pertinentes para guiar el diseño y la redacción de su trabajo.

Para esquematizar y resumir aquellos elementos de las fuentes de información, que sustentarán la investigación educativa, se suministra a los docentes una tabla-resumen que considera elementos como el autor y título, referencia bibliográfica, problema o tema de investigación, modelo teórico, metodología y los principales hallazgos o conclusiones.

Escuela Raúl Granados González

Tabla-resumen para registrar fuentes de información consultadas	
<b>Título y autor</b>	Título:
	Autor:
<b>Referencia bibliográfica</b>	
<b>Problema o tema principal de investigación</b>	
<b>Objetivos</b>	General (es)
	Específicos
<b>Modelo teórico</b>	
<b>Metodología</b>	
<b>Principales hallazgos o conclusiones</b>	

*Nota:* elaboración propia. Copyright por Rolando Álvarez Roque, 2017.

#### **4.6.5.4 Revistas académicas costarricenses que publican investigaciones en el área educativa**

Para la selección de las revistas académicas en las cuales se pueden publicar investigaciones del área de educación, se exploraron los portales académicos de tres universidades estatales costarricenses: Universidad de Costa Rica (UCR), Universidad Nacional (UNA) y Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Los tres portales mencionados forman parte del Repositorio Nacional Kímuk, razón por la cual las revistas y los trabajos que ahí se publican son visibles y están disponibles para lectores e investigadores costarricenses y extranjeros desde internet.

Las revistas se enlistan según la universidad a la que pertenecen, y para cada publicación se ofrecen los datos necesarios para publicar en el caso de que los docentes decidieran hacerlo o utilizar sus normas y criterios para documentar una investigación educativa.

## **Revistas académicas de la Universidad de Costa Rica**

### ***Actualidades Investigativas en educación***

Dirección de acceso en línea:

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie>

Contacto principal:

Rebecca Vargas Bolaños

Editora

INIE

Instituto de Investigación en Educación

Universidad de Costa Rica

Apartado Postal 2060

San Pedro Montes de Oca

Teléfono: 2511-1415

Fax: 2511-1440

Correo electrónico: [rebeca.vargas@ucr.ac.cr](mailto:rebeca.vargas@ucr.ac.cr)

Normas y criterios de publicación para autores:

Ver el siguiente enlace:

<http://revistas.ucr.ac.cr/public/journals/51/data/criterios-publicacion.pdf>

***Gestión de la educación***

*Dirección de acceso en línea:*

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu>

*Contacto principal:*

Guiselle M. Garbanzo Vargas

Directora

Universidad de Costa Rica

Escuela Administración Educativa

Facultad de Educación

Código Postal 2060 Universidad de Costa Rica

San José, Costa Rica

Teléfono: 25115321

Fax: 25114289/25114050

Correo electrónico: [revistagestiondelaeducacion@gmail.com](mailto:revistagestiondelaeducacion@gmail.com)

*Normas y criterios de publicación para autores:*

Ver el siguiente enlace:

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/about/submissions#authorGuidelines>

## **Revista Educación**

Dirección de acceso en línea:

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion>

Contacto principal:

Dra. Guiselle M. Garbanzo Vargas

Directora Revista Educación

Universidad de Costa Rica

Facultad de Educación, Sede "Rodrigo Facio Brenes" Montes de Oca, San José  
Costa Rica.

Código Postal 2060 San José

Teléfono: (506) 8844-9954

Correo electrónico: [revedu@gmail.com](mailto:revedu@gmail.com)

Normas y criterios de publicación para autores:

Ver el siguiente enlace:

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/about/submissions#authorGuidelines>

## ***Pensamiento Actual***

Dirección de acceso en línea:

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual>

Contacto principal:

Damaris Madrigal López

Directora

Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente.

Código Postal 111-4250 San Ramón, Alajuela, Costa Rica

América Central

Teléfono: (506) 2511-7064

Correo electrónico: [pensamientoactual.so@ucr.ac.cr](mailto:pensamientoactual.so@ucr.ac.cr)

Normas y criterios de publicación para autores:

Ver el siguiente enlace:

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/about/submissions#authorGuidelines>



## ***Revista Reflexiones***

*Dirección de acceso en línea:*

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones>

*Contacto principal:*

Licda. Katty Cordero Fuentes

Editora

Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, Decanato, Revista Reflexiones

Decanato Facultad de Ciencias Sociales

Torre C, Primer Piso

Ciudad de la Investigación,

San Pedro de Montes de Oca

San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2511-4466

Correo electrónico: [reflexiones.fcs@ucr.ac.cr](mailto:reflexiones.fcs@ucr.ac.cr)

*Normas y criterios de publicación para autores:*

Ver el siguiente enlace:

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/about/submissions#authorGuidelines>

## ***Revista de Ciencias Sociales***

Dirección de acceso en línea:

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales>

Contacto principal:

María Fernanda Arguedas Abarca

Editora

Universidad de Costa Rica

Revista de Ciencias Sociales

Facultad de Ciencias Sociales

Ciudad de la Investigación

Universidad de Costa Rica

Teléfono: 25118706

Correo electrónico: [revista.cs@ucr.ac.cr](mailto:revista.cs@ucr.ac.cr)

Normas y criterios de publicación para autores:

Ver el siguiente enlace:

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/about/submissions#authorGuidelines>

## **Revistas académicas de la Universidad Nacional**

### ***Ensayos Pedagógicos***

*Dirección de acceso en línea:*

<http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/index>

*Contacto principal:*

Coordinación

Centro de Investigación y Docencia en Educación División de Educología  
Universidad Nacional

Código postal

Apartado 86-3000

Heredia, Costa Rica

Centroamérica

Teléfono: 2277-3686

Correo electrónico: [ensayosped@una.cr](mailto:ensayosped@una.cr)

*Normas y criterios de publicación para autores:*

Ver el siguiente enlace:

<http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/about/submissions#authorGuidelines>

## **Revista ABRA**

Dirección de acceso en línea:

<http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra>

Contacto principal:

Marjorie Hartley Ballesteros

M.Sc.

Universidad Nacional

Código Postal 86-100

Heredia, Costa Rica. América Central

Teléfono: (506) 2277-3667

Correo electrónico: [abra@una.ac.cr](mailto:abra@una.ac.cr)

Normas y criterios de publicación para autores:

Ver el siguiente enlace:

<https://drive.google.com/file/d/0BwpoV1R9QEkWWTZudUJEZ3dVVFU/edit>

## **Revista Electrónica Educare**

Dirección de acceso en línea:

<http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE>

Contacto principal:

MAU. Liana Penabad

Editora

Universidad Nacional, Costa Rica

Calle 9, Avenidas 0 y 9

Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)

Revista Electrónica Educare

Código Postal: 86-3000

Teléfono: (506) 2277-3372

Fax: (506) 2277-3730

Correo electrónico: [educare@una.cr](mailto:educare@una.cr)

Normas y criterios de publicación para autores:

Ver el siguiente enlace:

<http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/about/submissions#authorGuidelines>

## **Revistas académicas de la Universidad Estatal a Distancia**

### ***Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior***

Dirección de acceso en línea:

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad/index>

Contacto principal:

Danny De La O Miranda

Lic.

Universidad Estatal a Distancia

Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Sexto Piso

Código Postal 474-2050 San Pedro

San José - Costa Rica

Teléfono: 2527-2479

Correo electrónico: [ddelao@uned.ac.cr](mailto:ddelao@uned.ac.cr)

Normas y criterios de publicación para autores:

Ver el siguiente enlace:

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/revistacalidad/about/submissions#authorGuidelines>

## ***Revista Espiga***

*Dirección de acceso en línea:*

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/espiga>

*Contacto principal:*

Arnaldo Rodríguez Espinoza

Director

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, UNED.

Revista Espiga, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, UNED.

Código Postal: 474-2050, San Pedro de Montes de Oca, San José, Costa Rica.

Teléfono: (+506) 2527-23-55

Correo electrónico: [revespiga@gmail.com](mailto:revespiga@gmail.com)

*Normas y criterios de publicación para autores:*

Ver el siguiente enlace:

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/espiga/about/submissions#authorGuidelines>

## ***Innovaciones Educativas***

*Dirección de acceso en línea:*

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/innovaciones>

*Contacto principal:*

Gilbert Ulloa Brenes

M.L.

Revista Innovaciones Educativas

Centro de Investigaciones en Educación (CINED)

Escuela de Ciencias de la Educación

Sede Central, Edificio C, Piso 2

Universidad Estatal a Distancia

San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2527-2427

Correo electrónico: [innoveducativas@uned.ac.cr](mailto:innoveducativas@uned.ac.cr)

*Normas y criterios de publicación para autores:*

Ver el siguiente enlace:

<http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/innovaciones/about/submissions#authorGuidelines>

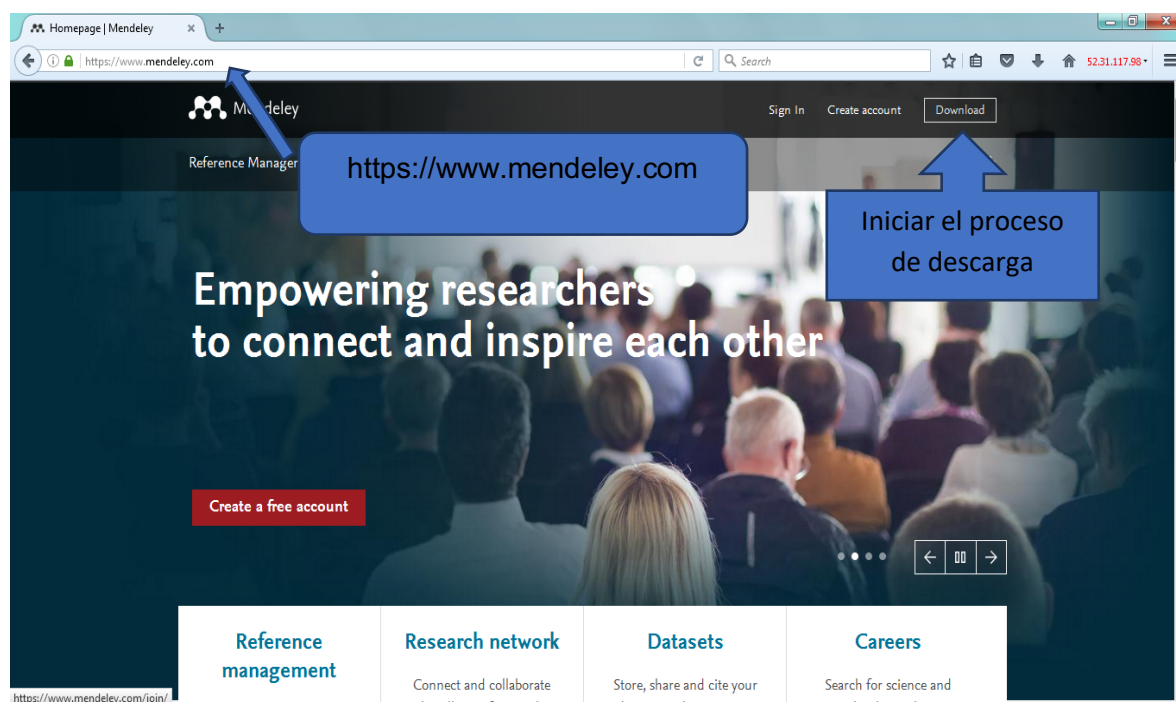


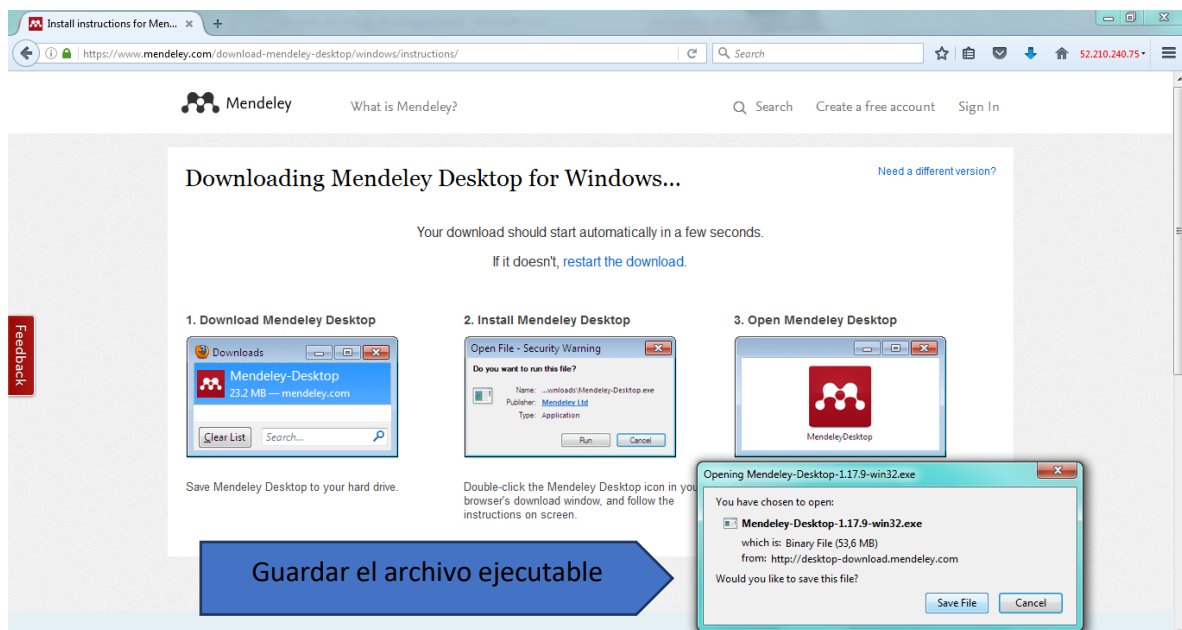
#### 4.6.5.5 Funcionamiento del gestor de referencias bibliográficas Mendeley

Mendeley es un programa que cuenta con una versión gratuita que se puede descargar en línea. Facilita la recopilación, creación y ordenamiento de referencias bibliográficas, además, permite la inserción de citas en un texto mediante un procesador de texto, como Microsoft Word, y la selección de las referencias utilizadas para generar el listado de fuentes utilizadas.

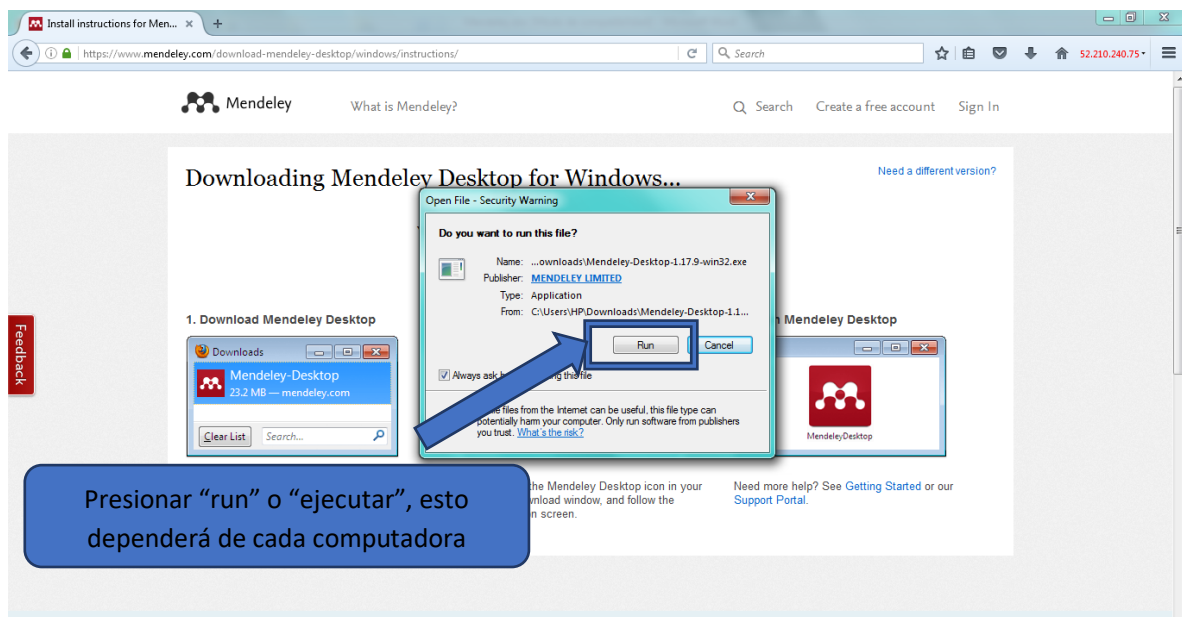
En seguida se muestran los pasos necesarios para su utilización.

Descargar Mendeley en línea de forma gratuita.

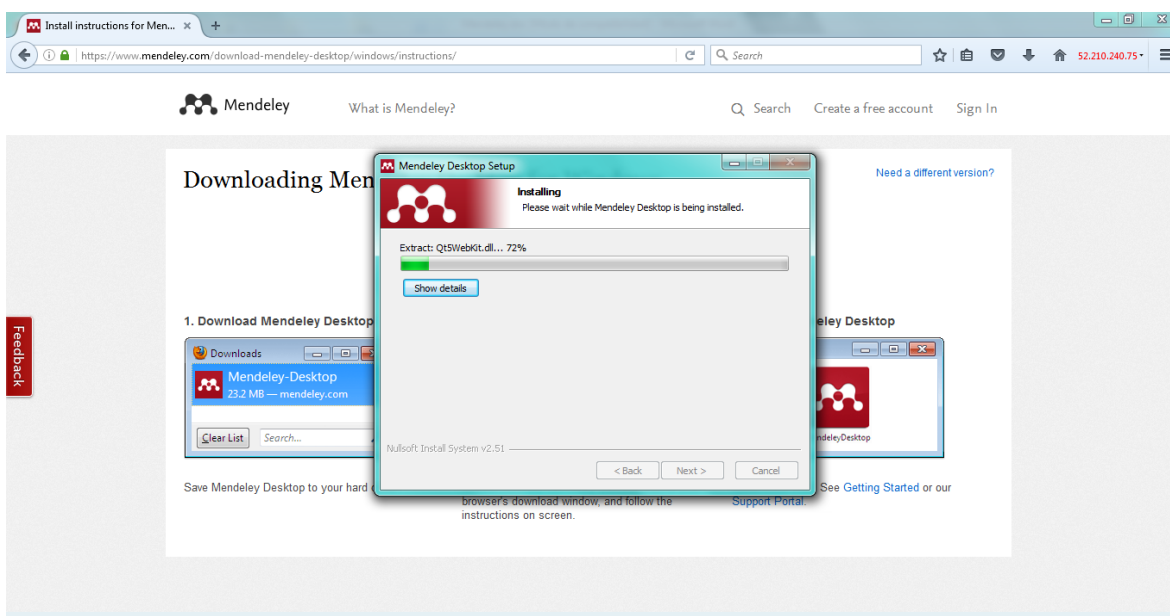




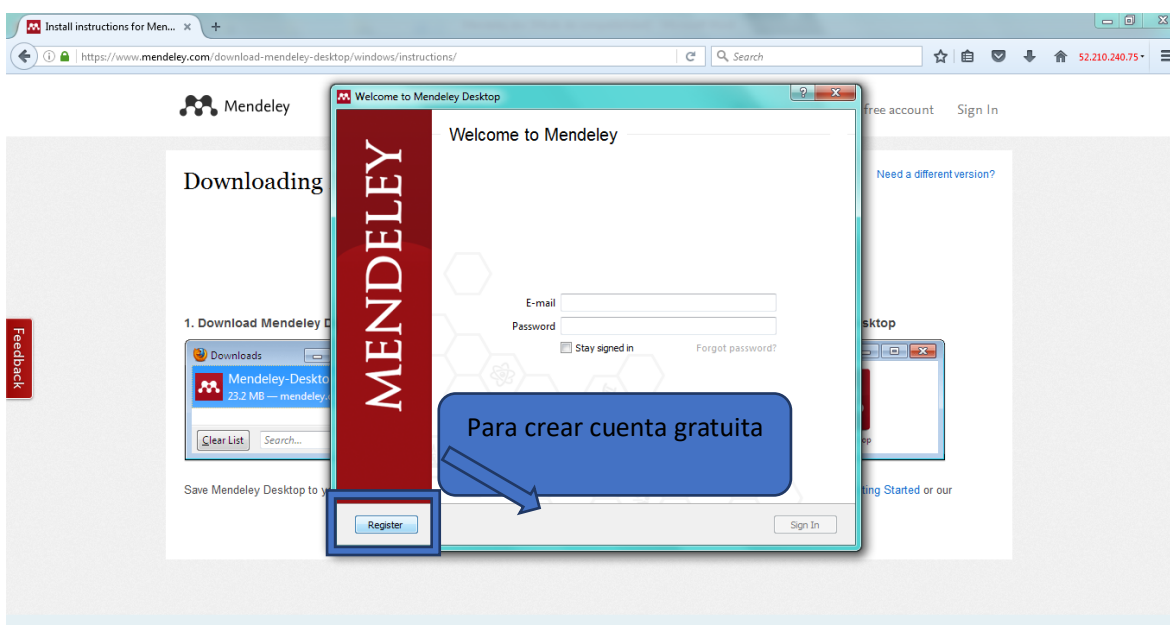
Cuando la descarga se ha completado se debe ejecutar el archivo.



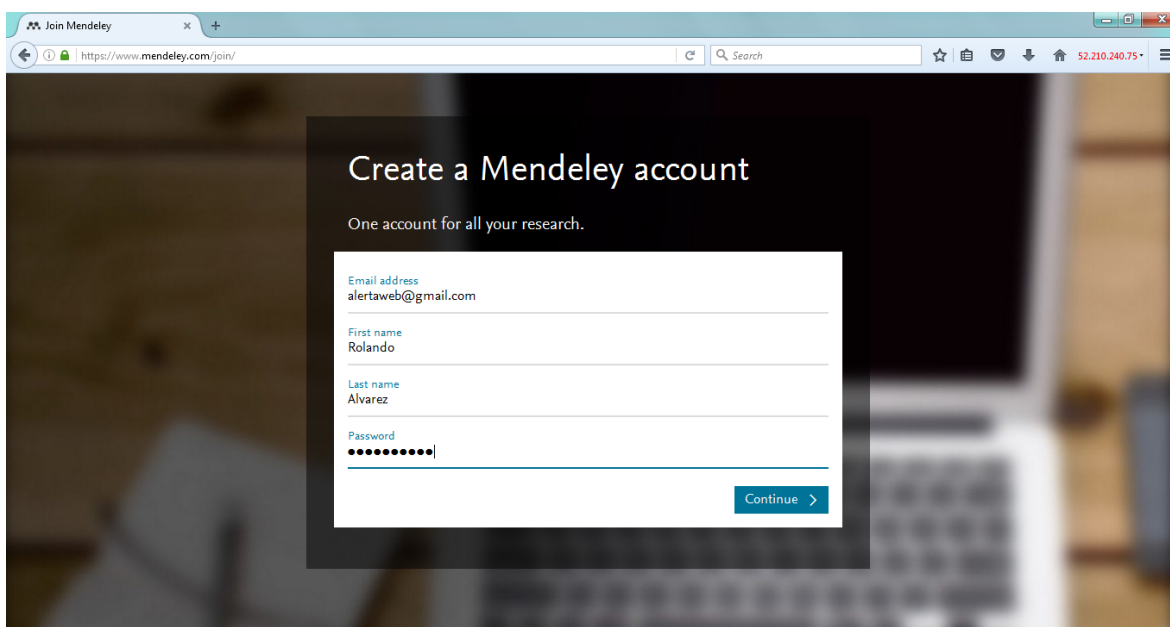
Instalación del programa.



Al finalizar la instalación Mendeley se mostrará una pantalla de autenticación, por lo que el usuario debe crear una cuenta gratuita.



Se debe completar formulario de generación de cuenta.

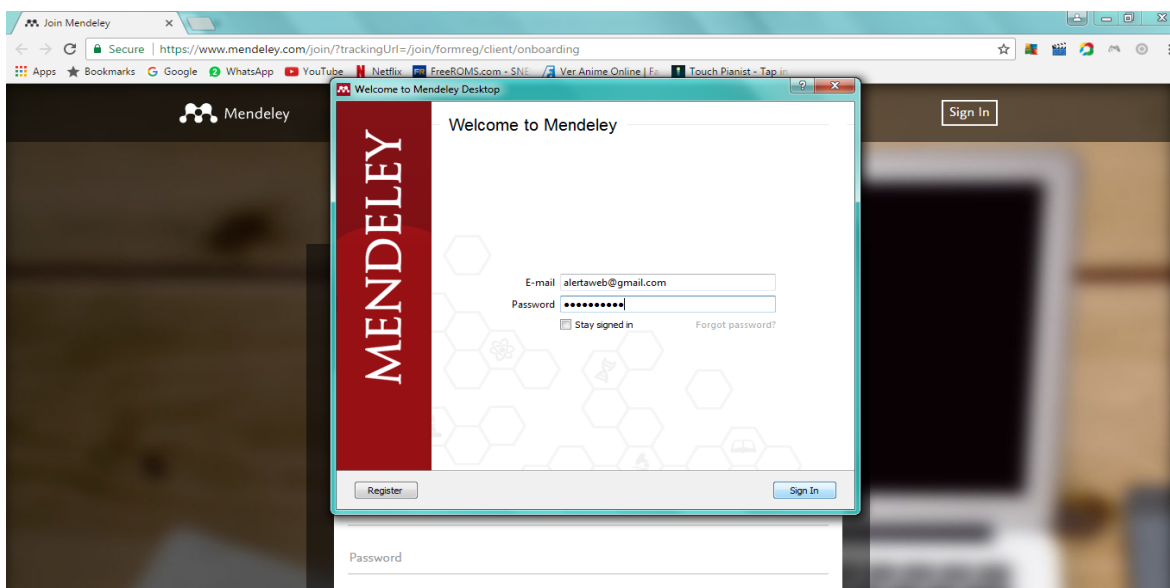


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.mendeley.com/join/>. The page title is "Join Mendeley". The main heading is "Create a Mendeley account" with the subtext "One account for all your research." Below this is a form with the following fields:

- Email address: alertaweb@gmail.com
- First name: Rolando
- Last name: Alvarez
- Password: [masked with dots]

A "Continue" button with a right arrow is located at the bottom right of the form.

Autenticación con la cuenta generada.

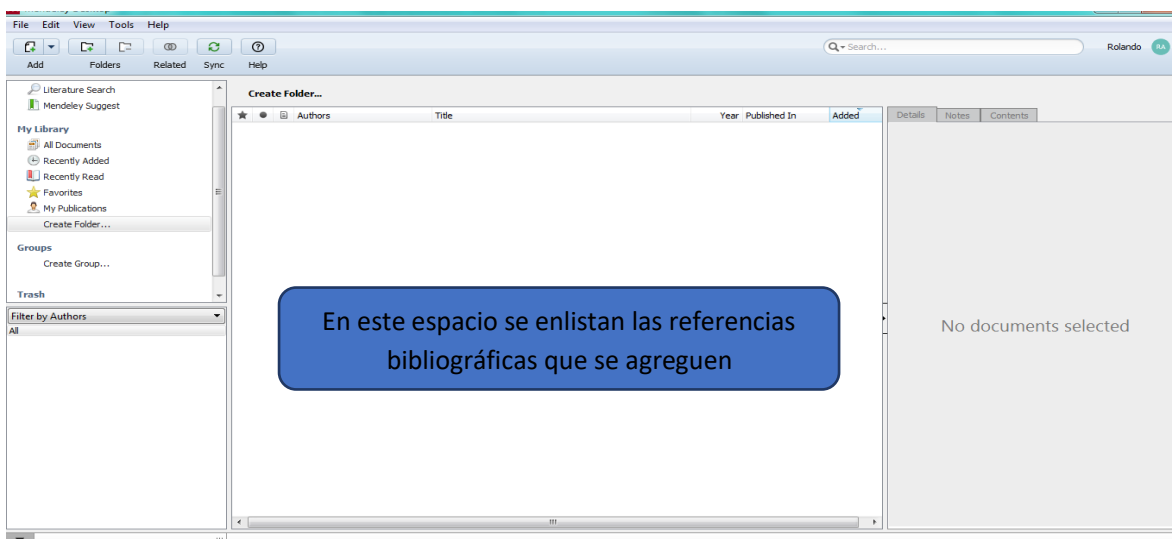


The screenshot shows the Mendeley login page with the URL <https://www.mendeley.com/join/?trackingUrl=/join/formreg/client/onboarding>. The page has a "Sign In" button in the top right. A desktop application window titled "Welcome to Mendeley Desktop" is overlaid on the page. The desktop window has a red vertical bar on the left with the word "MENDELEY" in white. The main area of the desktop window contains the following fields and options:

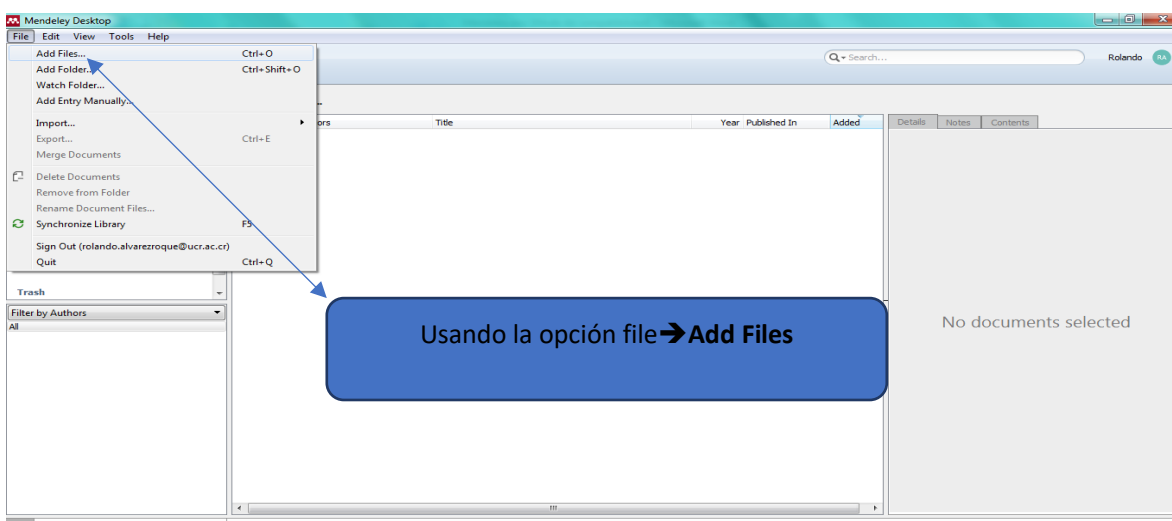
- E-mail: alertaweb@gmail.com
- Password: [masked with dots]
- ☐ Stay signed in
- [Forgot password?](#)

At the bottom of the desktop window are "Register" and "Sign In" buttons. The background of the desktop window shows a hexagonal pattern.

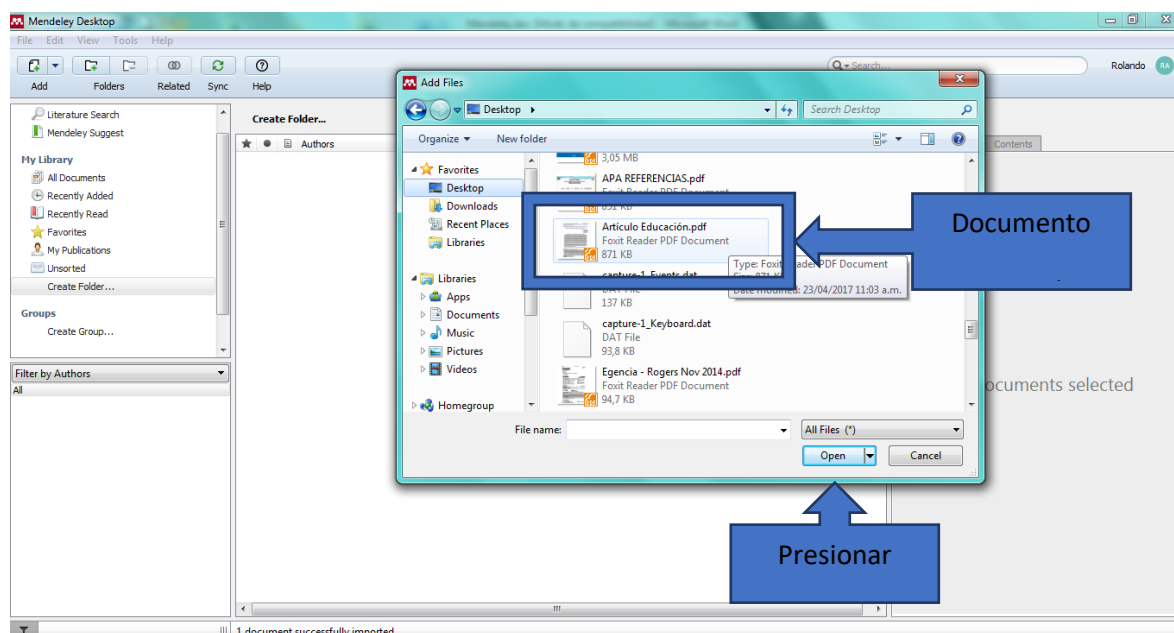
Esta es la interfaz de Mendeley.



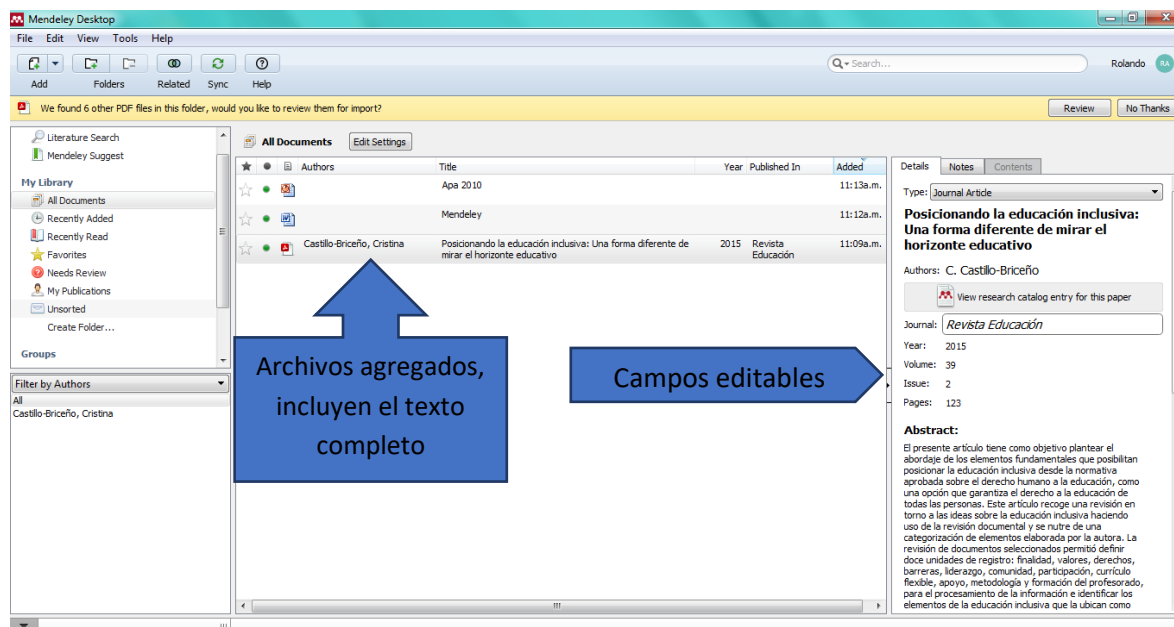
Cuando se tiene documentos en formatos como PDF, .doc, .docx, .y ppt se pueden agregar a Mendeley, y junto con la referencia bibliográfica se guardará el archivo con texto completo.



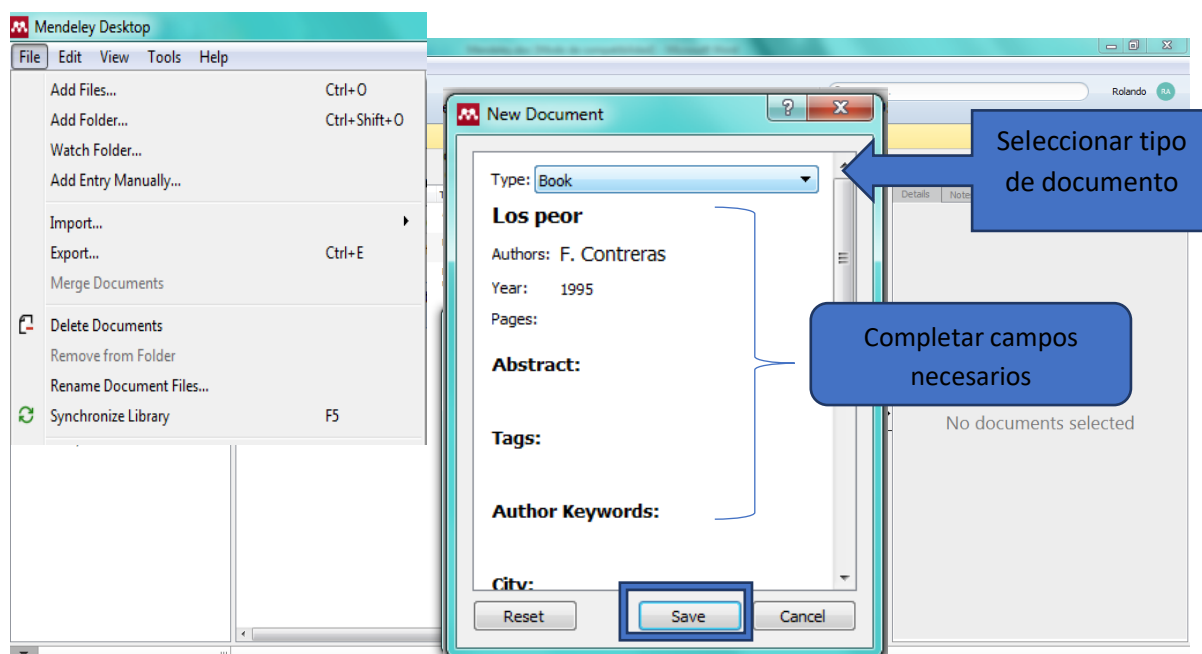
Se seleccionan los documentos deseados.



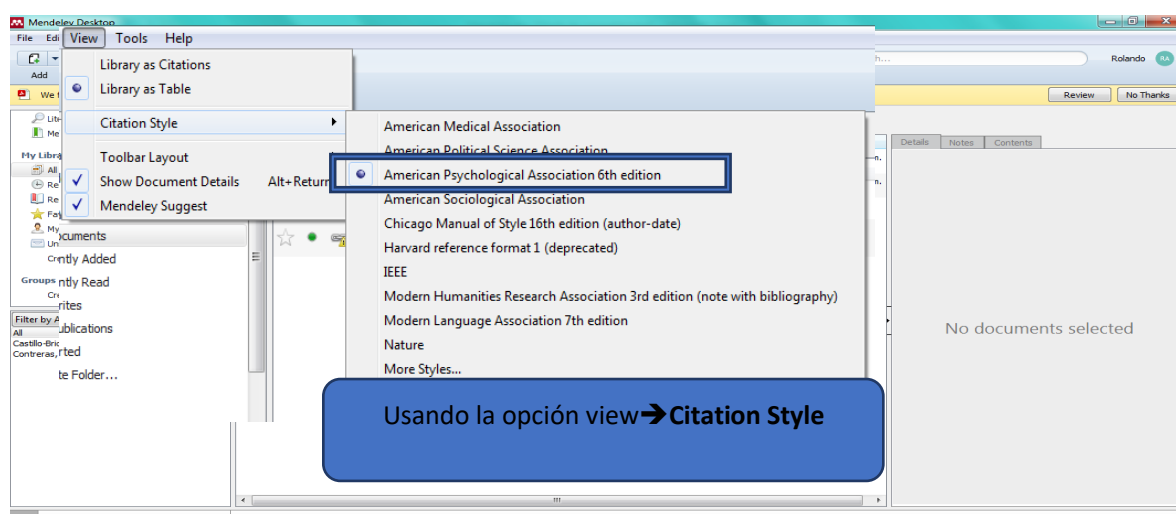
Se ingresan los datos que forman parte de la referencia.



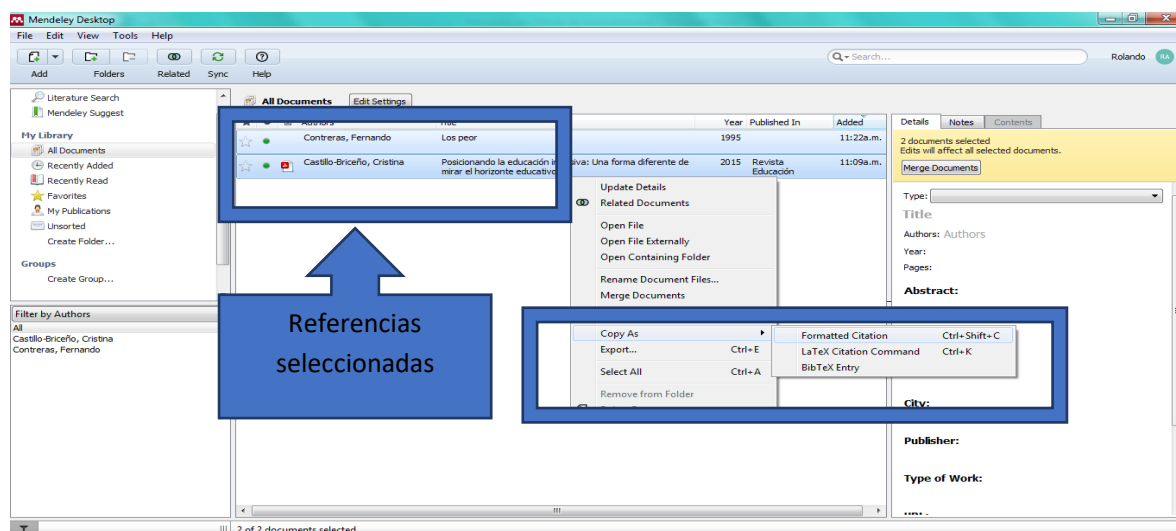
Si no se desea agregar el documento, pero sí crear la referencia bibliográfica, se usa la opción **“Add Entry Manually”**.



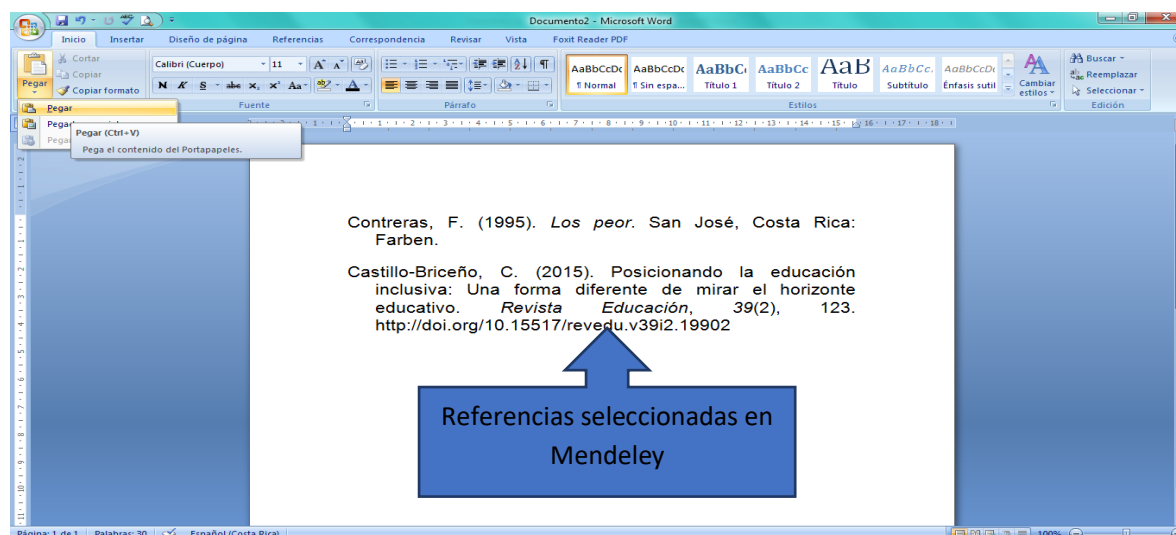
Se selecciona el estilo de citación en el que se desea crear las referencias bibliográficas.



Generar las referencias bibliográficas. Marcar las referencias que se deseen enlistar, con el botón derecho del ratón de la computadora, utilizar la opción “**Save as**” y escoger “**Formatted Citation**”.

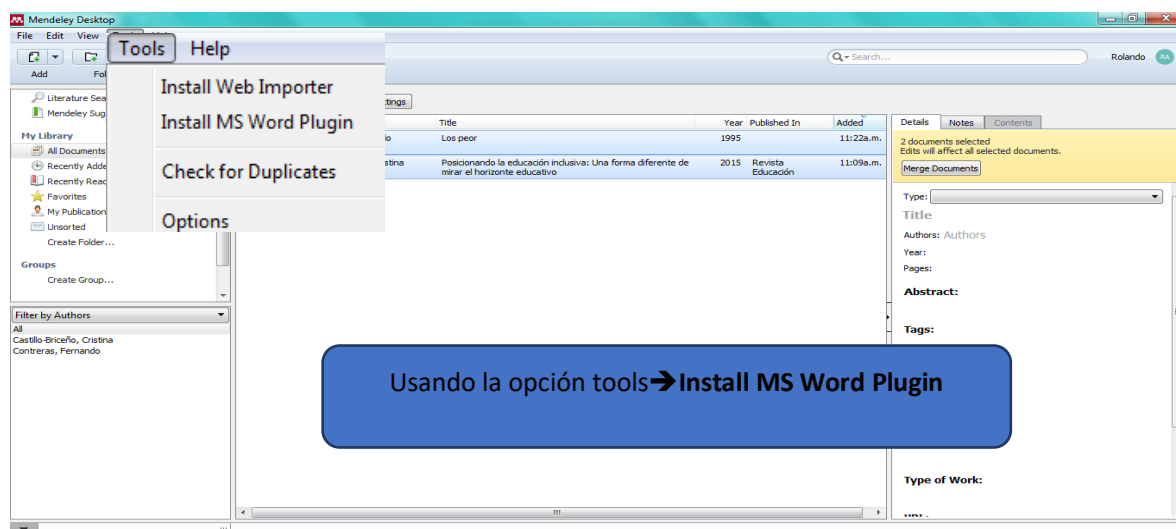


Posteriormente ir al procesador de textos o trabajo en el que se requieren las referencias y con la opción “**pegar**” enlistar las referencias.

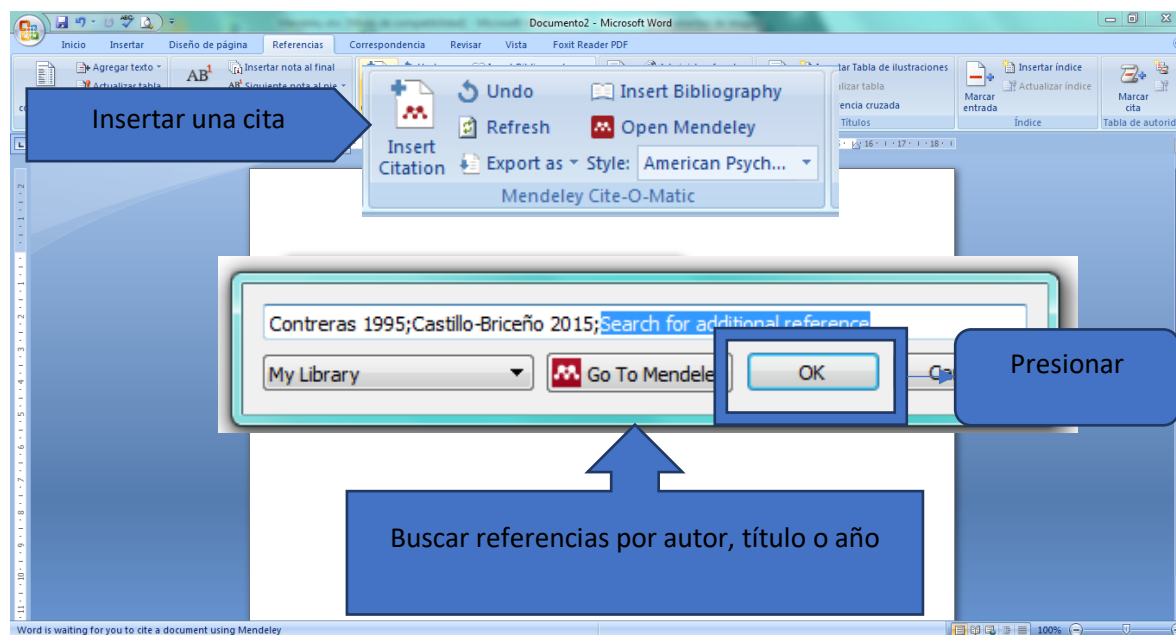




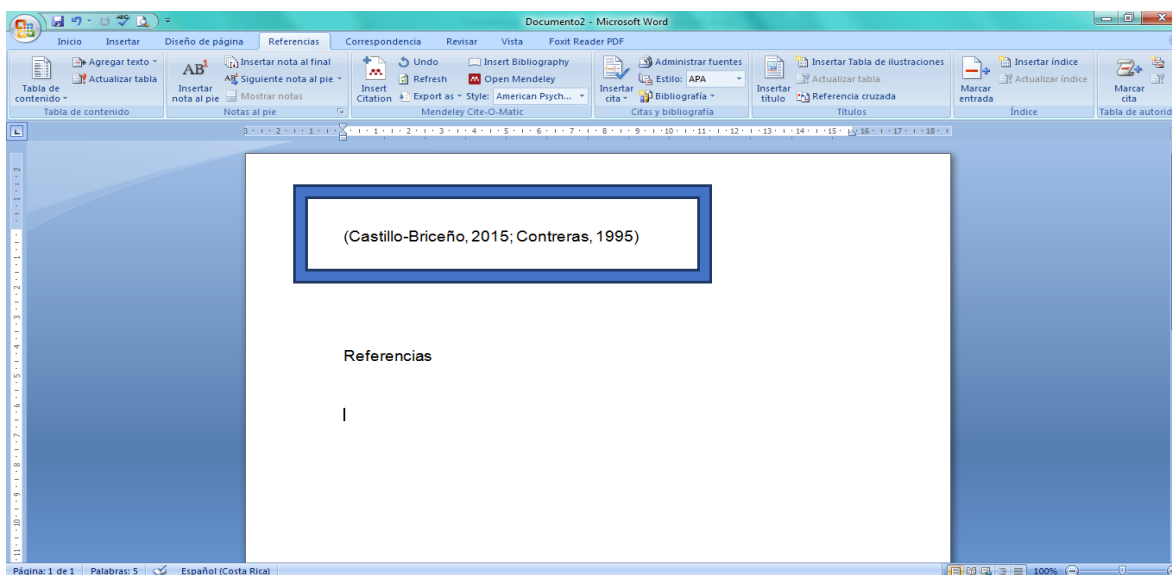
En el caso de que se deseen insertar citas pertenecientes a las referencias guardadas en Mendeley, en el trabajo que se está redactando, se debe instalar un plugin en Microsoft Word.



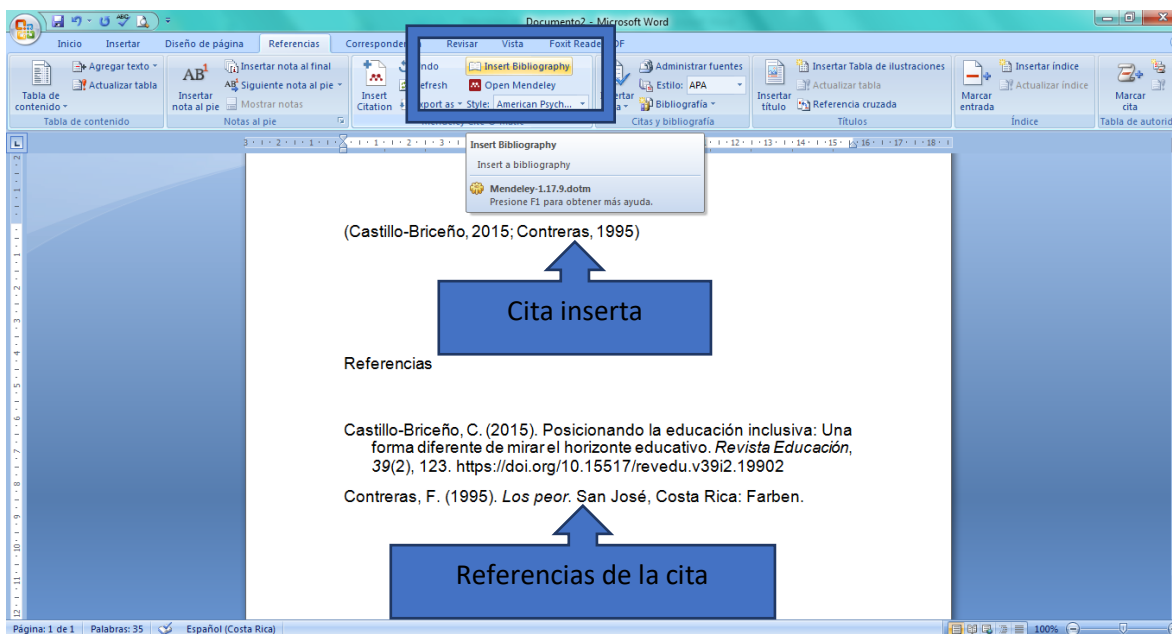
Después de instalado el plugin, en Microsoft Word, se visualiza así.



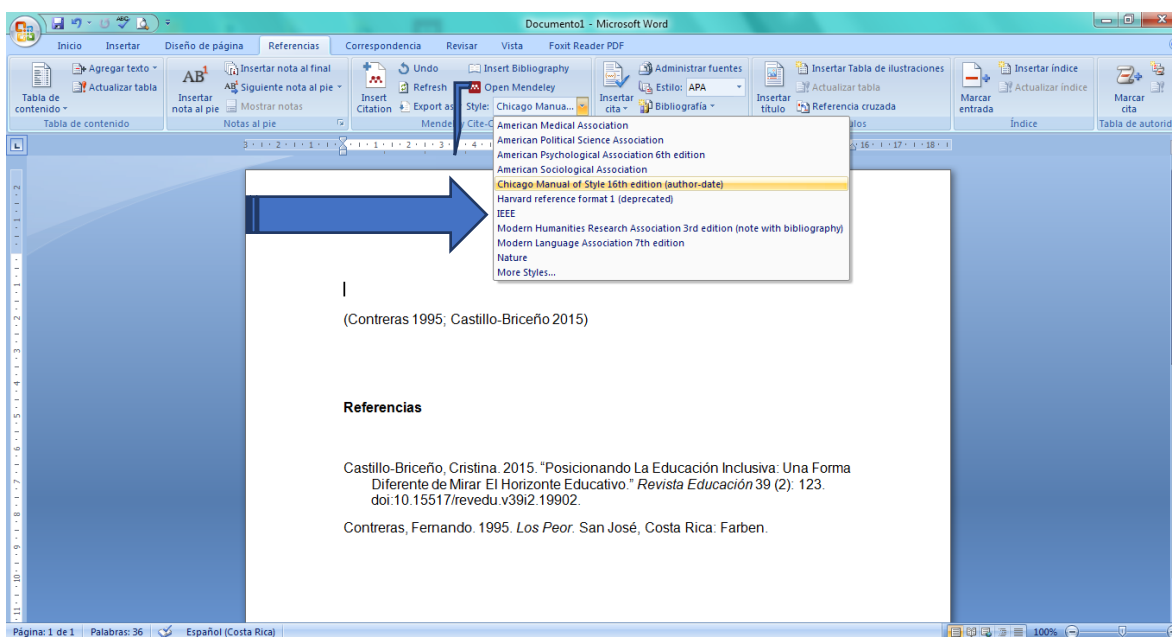
Cita inserta.



Para generar el listado de las referencias citadas, usar la opción “**Insert Bibliography**”.



Las citas y las referencias se pueden ajustar al estilo de citación deseado utilizando la opción “**Style**”.



#### 4.6.6 Metodología

Para la formulación de la guía se desarrollaron las actividades que se especifican a continuación.

Actividad	Fecha de realización
Búsqueda de criterios para evaluar y seleccionar fuentes de información electrónica.	15 de abril, 2017
Adaptación de criterios para la propuesta.	16 de abril, 2017
Selección de recursos de información como catálogos, repositorios, bases de datos y mediateca.	17 de abril, 2017
Elaboración de tutoriales para cada recurso seleccionado.	18-20 de abril 2017
Diseño de la tabla-resumen para registrar fuentes de información.	21 de abril, 2017
Búsqueda, selección y recopilación de revistas académicas costarricenses que publican investigaciones en el área educativa.	21 de abril, 2017
Elaboración del tutorial para el funcionamiento del gestor de referencias bibliográficas Mendeley.	22 de abril, 2017
Construcción del referente conceptual.	23-24 de abril, 2017
Diseño de instrumento para la evaluación de la guía.	24 de abril, 2017

#### **4.6.6.1 Recursos utilizados para el diseño de la propuesta**

- Bases de datos bibliográficos Redalyc y Dialnet.
- Catálogo bibliográfico en línea del Cidreb.
- Computadora.
- Fuentes de información impresa y electrónica.
- Gestor de referencias bibliográficas Mendeley.
- Internet.
- Mediateca Audiovisuales UNED.
- Portales de revistas académicas de la Universidad de Costa Rica, Universidad Nacional y Universidad Estatal a Distancia.
- Procesador de textos.
- Repositorios de información Sibdi-UCR y Kímuk.

#### **4.6.7 Evaluación de la propuesta**

Para que la institución obtenga retroalimentación y pueda mejorar la propuesta, la directora y cada docente que haya leído o utilizado la Guía para facilitar el proceso de investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González completará un cuestionario de evaluación.

Los resultados obtenidos y las recomendaciones deben ser consideradas por la directora e integradas a la guía, para que otros docentes en el futuro utilicen un producto continuamente enriquecido.

### **Escuela Raúl Granados González**

#### **Guía para facilitar el proceso de investigación educativa**

#### **Evaluación**

##### **Contenidos**

1. En general, ¿cree que los contenidos de la guía son relevantes y contribuyen al desarrollo de una investigación educativa?

Sí ( )

No ( )

¿Por qué?

---

---

---

---

2. ¿Los criterios ofrecidos para evaluar y seleccionar fuentes de información son de utilidad?

Sí ( )

No ( )

¿Por qué?

---

---

---

---

3. ¿Considera valiosos los recursos gratuitos de información enlistados?

Sí ( )

No ( )

¿Por qué?

---

---

---

---

4. ¿La tabla-resumen y Mendeley facilitan la redacción en el desarrollo de una investigación educativa?

Sí ( )

No ( )

¿Por qué?

---

---

---

---

5. ¿Cuáles contenidos incluiría en la guía?

---

---

---

---

6. ¿Qué recomendaciones señalaría para el mejoramiento de la guía?

---

---

---

---

---

---



## Presentación

7. Califique los siguientes aspectos según las opciones ofrecidas

Aspecto/calificación	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Diagramación					
Diseño					
Estructura					
Extensión					
Formato					
Tipografía					

#### 4.6.8 Referencias utilizadas en el diseño de la propuesta

Amat, N. (1990). *La biblioteca electrónica*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas y Unesco. (2013). *Manifiesto de las IFLA/UNESCO Sobre las Bibliotecas Digitales*. Recuperado de: <https://www.ifla.org/ES/publications/manifiesto-de-las-ifla-unesco-sobre-las-bibliotecas-digitales>

Fundación Universitaria San Pablo CEU, Biblioteca. (s.f.). *Mediateca*. Recuperado de: <http://www.bibliotecaceu.es/servicios/mediateca>

Martí, Y. (2007). *Alfabetización informacional*. Buenos Aires: Alfagrama.

Martín, A. (2013). Las fuentes de información (capítulo 1, sección 3). En A. Pacios (Coord.), *Técnicas de búsqueda y uso de la información* (pp. 23-44). Madrid, España: Editorial Universitaria Ramón Areces.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España. Observatorio tecnológico. (2017). Catálogo bibliográfico. En *Glosario de términos bibliotecológicos* ([C], párr. 9). Recuperado de: <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/eu/cajon-de-sastre/38-cajon-de-sastre/198-glosario-de-terminos-bibliotecologicos>

Tecnológico de Monterrey, Dirección de Bibliotecas. (2015). Internet. En *Glosario de términos de Biblioteca y Manejo de la Información* (I-, párr. 8). Recuperado de: <http://biblioteca.mty.itesm.mx/node/2653#I>

Tecnológico de Monterrey, Dirección de Bibliotecas. (2015). Recurso. En *Glosario de términos de Biblioteca y Manejo de la Información* (R-, párr. 1). Recuperado de: <http://biblioteca.mty.itesm.mx/node/2653#I>

Tecnológico de Monterrey, Dirección de Bibliotecas. (2015). Revista académica o científica. En *Glosario de términos de Biblioteca y Manejo de la Información* (R-, párr. 12). Recuperado de: <http://biblioteca.mty.itesm.mx/node/2653#l>

Universidad Carlos III de Madrid, Biblioteca. (2017). *Guía bibliotecaria para el apoyo a los alumnos UC3M que realizan su trabajo de fin de grado*. Recuperado de: <http://uc3m.libguides.com/TFG/inicio>

Universidad de Cádiz, Área de Biblioteca, Archivo y Publicaciones. (2017). *Gestores de referencias bibliográficas*. Recuperado de: <http://biblioteca.uca.es/aprendizajeinvestigacion/gestoresreferenciasbibliograficas>

Universidad de León, Biblioteca (2014). *¿Qué es un repositorio institucional?* Recuperado de: <http://biblioteca.unileon.es/ayuda-formacion/repositorio-institucional>

# **CAPÍTULO 5**

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## Conclusiones y recomendaciones

### 5.1 Conclusiones

Al constatarse que la dirección de la institución no lleva a cabo actividades desde la gestión para promover la investigación educativa en los docentes y que tampoco es una práctica desarrollada por la propia directora de la escuela, se presenta una guía para facilitar la investigación educativa habiendo tenido en cuenta las limitaciones que la directora y los docentes señalaron para la Escuela Raúl Granados González.

La guía se encarga de las limitaciones a nivel institucional y ofrece soluciones puntuales para el abordaje de los obstáculos que frenan la investigación educativa en la escuela. La adopción de esta guía y el tiempo libre o de descanso laboral que los docentes deseen invertir son las únicas condicionantes para emprender investigaciones, es decir, del entusiasmo y la decisión personal de cada uno depende si este dará el paso para figurar como un docente-investigador.

Para la directora, la guía le facilita la búsqueda en fuentes confiables de información en cuanto a proyectos y prácticas novedosas de investigación educativa y gestión en otras instituciones y contextos; por lo que valiéndose del *benchmarking* puede impulsar actividades para promover la investigación educativa en la institución, actividades que en la actualidad están ausentes.

En los docentes, la propuesta de guía ofrecida subsana limitaciones como los recursos económicos, fuentes de información, los nulos incentivos y el poco reconocimiento.

La utilización del recurso diseñado capacita a la directora y al personal docente de forma básica en cuanto a la búsqueda de información académica y científica, la evaluación y selección de tal información, así como su esquematización y su sustento para la investigación con la ayuda de citas y referencias debidamente elaboradas.

Por otra parte, para afrontar el poco reconocimiento e incentivo mencionado como limitantes, se brindan normas y criterios para registrar y publicar las investigaciones en publicaciones académicas, lo que conllevaría a obtener reconocimiento de colegas e investigadores en el ámbito educativo.

Adoptar los recursos de la guía y desarrollar investigación educativa facilitan un trabajo en equipo entre directora y docentes, evita además la separación entre la administración y la educación.

Para la dirección de la institución promover la investigación educativa significa desde la gestión humana la actualización constante de sus docentes y desde la gestión curricular la toma de decisiones acertadas teniendo como insumo los hallazgos y los resultados derivados de la investigación educativa de los docentes.

En definitiva, la propuesta realizada debe ser una guía básica de consulta recurrente, ya que su contenido conjuntamente con la formación y los conocimientos previos en materia de investigación, que posean directora y docentes, serán la base para que la administración con su equipo docente generen procesos de investigación educativa que contribuyan al mejoramiento y la calidad de la

educación; lo anterior manifestado en una gestión de la escuela eficaz y eficiente, en un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso.

En concordancia con los objetivos específicos después de obtener el diagnóstico y presentar la propuesta se concluye lo siguiente:

#### **5.1.1 Conclusiones del proceso de análisis correspondiente al personal docente**

Objetivo 1. Describir las necesidades institucionales que pueden motivar a realizar investigación educativa.

- Por medio de su labor diaria los docentes son conscientes de las problemáticas acontecidas en la institución y de la atención que requieren algunos estudiantes, que presentan necesidades educativas especiales; no obstante, no han acudido a la investigación educativa como alternativa para intervenir en dichas situaciones.

La interacción con los estudiantes, padres de familia y la comunidad en distintos escenarios facilitan al docente el conocimiento pleno de la realidad educativa y social de la institución en la que se desempeña. Los factores que influyen en esa realidad y las situaciones que desencadenan pueden y deben ser motivo de estudio, para tal efecto, un docente debe contar con la capacidad para problematizar la realidad educativa y a partir de ello realizar investigación educativa.

Relacionando lo anterior, se evidencia la necesidad de que la institución sea una escuela de calidad, ya que estas se adaptan a las características socioculturales del entorno para dar respuestas a las necesidades de los educandos, esto según Álvarez (2005) citado en el capítulo 2 de este trabajo.

- Posibles temas de investigación educativa detectados en la institución por el personal docente y la dirección son: bullying, desinterés de padres de familia, dislexia, falta de lectura por parte de los estudiantes, indisciplina, irrespeto y trastorno por déficit de atención con hiperactividad.

Después de problematizar alguna de las temáticas previas para desarrollar una investigación, el docente-investigador tiene que saber buscar fuentes de información de manera efectiva, analizar dicha información para relacionarla con el problema que dio origen a la investigación, con el fin de resolverlo, compartir y gestionar el conocimiento hallado; todo este proceso es posible gracias a las competencias investigativas que debe poseer.

Los docentes tienen ante sí el reto y a la vez la motivación para atreverse a investigar: necesidades educativas, aspectos disciplinarios y factores psicosociales se manifiestan en el centro educativo; una vez encontradas las causas han de tomarse acciones para la búsqueda de soluciones.



Objetivo 2. Distinguir el conocimiento en investigación que tienen los docentes y la directora de la institución y su importancia para la educación.

- Los docentes entienden la investigación como una búsqueda de información para temas en los cuales tienen interés, pero una vez localizada la información no la analizan ni la vinculan con la situación que generó ese interés, por lo tanto, no la interpretan ni generan nuevo conocimiento.

En este sentido, los docentes no recurren a la investigación al detectar un problema en la escuela para buscar una solución, sino que la utilizan para satisfacer una curiosidad o necesidad de información generada a partir de los contenidos que se desarrollan en el aula. Esta realidad no concuerda con la contribución que García (1995) la atribuye a la investigación educativa, la cual es despertar conciencia ante los problemas, impulsar su análisis y soluciones, tal y como se señaló en el modelo teórico de referencia.

- Si bien los docentes y la dirección de la Institución están de acuerdo en que la investigación es importante para la educación y que el docente puede ser investigador a la vez, lo cierto es que en la institución el docente se percibe como un transmisor y no como un productor y gestor de conocimiento.

Al no producir y gestionar nuevo conocimiento proveniente de los docentes, se incumple con la naturaleza de la investigación en educación, que establece que esta sea llevada a cabo por actores de la educación en el propio proyecto educativo y enriquecedor de la práctica educativa, esto según Stenhouse (2004) y reseñado en el capítulo 2 de este trabajo.

- El personal docente y la directora cuentan con formación en investigación en su etapa universitaria y han desarrollado trabajos de investigación como requisito para la obtención de un grado académico. Ambos factores (formación y experiencia) pueden constituirse en fortalezas y oportunidades para emprender investigaciones en forma individual o conjunta a partir de problemas detectados en la institución.

Los docentes ven en la investigación una herramienta informativa, destinada a resolver dudas puntuales o ampliar conocimientos que son de su interés, además, reconocen la importancia que la actividad tiene en la educación y que ellos mismos están en capacidad de practicarla, porque cuentan con la formación y la experiencia en su etapa de estudiantes de educación superior.

Aunque le otorga importancia a la investigación en la educación, el personal docente una vez que recopiló, se informó y aclaró dudas con fuentes de información no registra el nuevo conocimiento que puede haber construido para incorporarlo al currículo y llevarlo a la práctica. Esto contrasta con lo expuesto por Cajide (como se citó en Sandín, 2003) y registrado en el modelo teórico quien indica que la finalidad de la investigación educativa es generar conocimientos específicos.

- Los docentes piensan que realizar investigación en la institución puede mejorar su práctica pedagógica y el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, ninguno argumentó su respuesta con un ejemplo o situación puntual referente a su experiencia en el aula.

Es necesario que los docentes cuenten con instrumentos que sirvan de soporte a su actuación como investigadores. El impulso de la dirección de la institución, así como material de apoyo que guíe posibles procesos o proyectos de investigación resultan fundamentales, para que el docente adquiera el compromiso personal y motivación para matricularse en la experiencia de ser un docente-investigador.

Objetivo 3. Describir la gestión que se realiza desde la dirección de la institución para que los docentes desarrollen investigaciones educativas.

- No existe una cultura investigativa en la escuela. El personal docente señala como una limitante la ausencia de un programa de investigación institucional, razón por la cual, la directora tiene ante sí el reto de animar a los docentes a dar el paso que propicie la aparición de la figura del docente-investigador.

Teniendo en cuenta el aporte de las autoras González, Zerpa, Gutiérrez y Pirela (2007), citadas en el modelo teórico de este trabajo, si propicia en el personal formativo el rol de docente-investigador y la práctica de la investigación educativa en la institución, la directora guiará a los docentes hacia una herramienta transformadora de su quehacer, mediante el trabajo en equipo y cooperativo sin olvidar a la comunidad y al contexto.

Objetivo 4. Proponer las competencias en materia de investigación que debe poseer un docente-investigador.

- Tomando en cuenta tanto el fundamento teórico como el propio aporte de los docentes, las características requeridas para ser un docente-investigador son apertura, paciencia, perseverancia, tolerancia, capacidad de análisis, creatividad, curiosidad, ética profesional, innovación y ser crítico.

Es destacable que las características apuntadas por los docentes de la institución coincidieron con las enumeradas en la teoría que fueron recopiladas por Uttech (2006). Contar con estas características o aprenderlas en un proceso investigativo permiten al docente reflexionar, adaptar el currículo a la realidad de sus estudiantes, crear teoría, resolver problemas y mejorar su propio desempeño profesional.

- Confrontar el análisis de resultados, con el modelo teórico de referencia, permitió constatar que en el personal docente de la Escuela Raúl Granados González no se encuentra presente la figura del docente-investigador.

Debe destacarse que pese a que el personal docente está de acuerdo en que también pueden desempeñarse como investigadores y enumera las características necesarias para esa figura, esta no se desarrolla en la institución.

### **5.1.2 Conclusiones del proceso de análisis correspondientes a la directora**

Objetivo 1. Describir las necesidades institucionales que pueden motivar a la realización de investigación educativa.

- Posibles temas de investigación educativa detectados en la institución por el personal docente y la dirección son: bullying, desinterés de padres de familia, dislexia, falta de lectura por parte de los estudiantes, indisciplina, irrespeto y trastorno por déficit de atención con hiperactividad.

Desde la administración del centro educativo se debe incentivar al personal docente a abordar investigaciones de las problemáticas identificadas y a partir de los hallazgos contextualizar el currículo, sin olvidar aquellas situaciones que por su naturaleza deben ser intervenidas por la dirección, por lo que representan grandes oportunidades para practicar la investigación educativa en la administración educativa.

Objetivo 2. Distinguir el conocimiento en investigación que tienen los docentes y la directora de la institución y su importancia para la educación.

- La administración tiene en la investigación educativa y en los resultados obtenidos un medio para fundamentar la acción social. La institución debe tener una proyección social, un enlace con la comunidad y con los problemas

que aquella padece, para así cooperar y mejorar la sociedad mediante la educación.

Los hallazgos que se desprendan de un proceso o proyecto de investigación educativo no serán significativos ni influyentes únicamente para las instituciones que la desarrollen o para el plano educativo, sino que los cambios, políticas o teorías que tales hallazgos produzcan deben tener efecto en la sociedad.

La directora desde su formación académica y su labor administrativa tiene claro que la investigación educativa es un medio para mejorar la situación y la calidad de la educación y al mismo tiempo influir y participar en la realidad de la comunidad y la sociedad. En relación a este hecho y antes expuesto en la teoría del capítulo 2, Garbanzo y Orozco (2007) manifiestan que la administración educativa se debe a una sociedad en particular y a sus necesidades.

- La investigación educativa es una práctica enriquecedora olvidada en la institución, la dirección debe empezar por practicarla, recomendarla y exigirla; por medio de la investigación se moldeará la educación que se quiere y se necesita y a la vez la proveerá de los instrumentos necesarios para su mejora progresiva.
- Cuando se observe un problema, la investigación educativa es el medio confiable para darle solución, con los resultados y las conclusiones obtenidas se hace un aporte en la teoría y se implementa en la práctica; es el mejor medio de actualización y ampliación de conocimientos.

Rivas-Vallejo, Gracia-Chancay y Guijarro-Cagua (2016) citados en el modelo teórico de referencia piensa que la investigación en educación como una explicación sistemática y racional de los problemas de una realidad educativa, tal explicación se da mediante nuevos conocimientos desprendidos de la investigación.

Cuando el docente-investigador busca además de darle solución a un problema, mejorar su práctica profesional, es necesario que sea partícipe activo de la realidad que estudiará y que conforme la investigación avance vaya a su vez incorporando a su labor los conocimientos y experiencias que ha ido obteniendo. Este tipo de investigación es la investigación-acción y pretende optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula.

- Como parte de la gestión curricular, la directora debe adoptar la investigación educativa como un instrumento para impulsar la creatividad y la innovación en la institución y de esta forma perseguir la excelencia y educación de calidad.

Si lo anterior se consigue, la escuela se asegura el aporte continuo de conocimientos surgidos de sus propios docentes y desde su contacto con la comunidad, estudiantes y demás miembros de la institución; esto facilita a la dirección la incorporación de conocimientos y prácticas innovadoras de especialistas en educación, por lo tanto, la administración se ocuparía también del componente educativo con la colaboración de su personal docente.

Objetivo 3. Describir la gestión que se realiza desde la dirección de la institución para que los docentes desarrollen investigaciones educativas.

- La dirección hace uso de la investigación principalmente como una herramienta de diagnóstico, destinada a conocer el contexto en el que está inserta la institución.

Ese diagnóstico permite a la dirección por medio de las funciones del proceso administrativo conocer el contexto para planear, organizar, dirigir y controlar con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados; por tanto, se compagina teoría administrativa con tareas propias de la educación.

- Desde la gestión administrativa de la dirección las únicas actividades que impulsan la práctica investigativa son el diagnóstico inicial en el curso lectivo y las justificaciones de adecuaciones en el currículo para aquellos estudiantes que lo requieren.

Tanto para el diagnóstico como para lo que concierne a las adecuaciones curriculares, la investigación educativa es un instrumento apropiado para conocer el contexto y la realidad, a partir de ello adecuar los programas educativos a la institución para que estos sean significativos en cuanto a aprendizajes en los estudiantes; sin embargo, tales actividades aunque valiosas son de carácter general, la dirección de la escuela debe idear sus propios planes o políticas de promoción a la investigación educativa.

- El Ministerio de Educación Pública no tiene establecidas iniciativas que de forma obligatoria lleven a las instituciones a realizar, documentar y publicar



investigaciones como un mecanismo que permita subsanar los problemas propios de las aulas y de cada institución en particular.

- En la dirección se tiene conciencia que desde sus labores administrativas se puede promover la investigación educativa en los docentes, pero a la vez, la directora considera que no se dispone del tiempo para que la investigación sea parte de sus labores y las del personal docente, limitando así cualquier intento por promover la investigación educativa, por lo que la labor docente en la institución está limitada a las lecciones, es decir, el rol que tradicionalmente le ha sido asignado.

Compete a la dirección integrar a los docentes y que estos se sientan parte de la gestión de la institución. La producción de conocimiento de los docentes en el ámbito académico que facilite la toma de decisiones es parte importante para el logro de esa convergencia que deben constituir las tareas administrativas junto con las meramente educativas. Mata (2007), citado en el modelo teórico, dice que se requiere de una dinámica escolar donde se involucre a la totalidad del personal y un ambiente educativo estimulador de la participación creativa, y lo resume como un ambiente donde se facilite la problematización y la construcción colectiva de soluciones a esos problemas.

Justificar con el factor tiempo como obstáculo para que los docentes desempeñen también un rol de investigador, sumado a la carencia de un programa de investigación hace que la directora visualice al docente como un profesional que únicamente transmite contenidos y no los crea. Esta justificación es similar a la

expuesta en un artículo por Bentolila y Clavijo (1997), ya citada en el capítulo 2, quienes afirman que los docentes se conciben como transmisores de saberes y limitan su opción de investigar y producir conocimientos fundamentando el tiempo y sobrecarga de labores.

Objetivo 4. Proponer las competencias en materia de investigación que debe poseer un docente-investigador.

- Confrontar el análisis de resultados con el modelo teórico de referencia permitió constatar que en el personal docente de la Escuela Raúl Granados González no se encuentra presente la figura del docente-investigador, a la vez que la directora no promueve el desempeño de ese rol.

La afirmación precedente se hace porque al no realizarse investigaciones en la institución, por parte de los docentes, ninguno de ellos está desempeñando un rol de investigador. Desde la administración de la escuela debe reflexionarse sobre algunas razones expuestas en un artículo por Watkins (2006) y previamente resaltadas en la justificación de esta investigación, en las que docentes manifiestan que para realizar investigación es necesario el apoyo moral, el tiempo para desarrollar tal tarea, el apoyo de colegas que se puede entender como investigaciones conjuntas o trabajo en equipo y el acompañamiento de la dirección de la institución.

## **5.2 Recomendaciones**

Seguidamente se apuntan las recomendaciones surgidas de este proyecto de graduación.

### **5.2.1 Recomendaciones para el personal docente**

- Que los educadores adopten un rol de docente-investigador, y desde ese perfil profesional produzcan y gestionen conocimiento que aporte soluciones y mejoras al proceso de enseñanza-aprendizaje y que respondan al contexto socioeducativo.
- Si la guía se utiliza como instrumento para facilitar el desarrollo de investigaciones educativas, se recomienda aplicar la evaluación que forma parte de la propuesta; con el fin de mejorar y actualizar el producto ofrecido, fruto de este proyecto de graduación.
- A los docentes de la escuela que laboran también en otras instituciones, compartir la guía facilitada y/o replicar parte de sus contenidos con compañeros y colegas.

### **5.2.2 Recomendaciones para la directora**

- Se insta a la directora de la Escuela Raúl Granados González a utilizar la propuesta hecha en este proyecto, con el fin de que el cuerpo docente de la institución acceda a fuentes de información gratuitas, científicas o

académicas y confiables que sirvan de sustento a futuras investigaciones educativas que aborden los problemas detectados en la institución.

- Proporcionar la guía propuesta a todo nuevo docente que imparta lecciones en la escuela.
- Para potenciar actuaciones valiosas del talento humano y en concordancia con la dimensión gestión humana expuesta en el marco teórico, crear y gestionar incentivos y espacios para desarrollar investigaciones educativas.
- Que la directora realice investigación educativa, no solamente en su rol de docente, sino también como parte de su labor administrativa.
- Incluir proyectos de investigación educativa como componentes esenciales de la misión y visión de la Escuela Raúl Granados González.

### **5.2.3 Recomendaciones para el Ministerio de Educación Pública**

- Desarrollar una política educativa intersectorial que favorezca la investigación entre los actores educativos y los distintos niveles.
- A nivel ministerial, incentivar la investigación educativa; crear mecanismos como talleres, concursos, becas y premios para que los docentes que destaquen en investigación, obtengan reconocimiento por su esfuerzo y los aportes hechos a la docencia y educación costarricense.

- Con la ayuda de las tecnologías y de información y comunicación crear redes de investigación regionales y nacionales que faciliten la cooperación, intercambio de experiencias, retroalimentación y construcción de conocimiento entre docentes y administradores educativos en distintos niveles y realidades.
- Creación de plazas nuevas y espacios para la investigación educativa; la educación es un proceso teórico y práctico, la unión de estos dos procesos junto con el análisis y la reflexión debe generar nueva teoría y conocimientos.
- Editar publicaciones especializadas en currículo, pedagogía, didáctica, tecnología educativa o cualquier otra área, para que sus miles de docentes se dediquen a mostrar el conocimiento e ideas que quizás tengan, pero no tienen cómo mostrarlas.
- Incluir en la caracterización de administración educativa del Manual Descriptivo de Especialidades Docentes de la Dirección General del Servicio Civil ejes de acción para la realización y la publicación de investigaciones.

#### **5.2.4 Recomendaciones para universidades formadoras de docentes, administradores educativos y administradoras educativas**

- Ampliar y reforzar la formación en investigación educativa y que los conocimientos sean adquiridos desde los primeros cursos de carrera y llevada a acción en aquellas asignaturas que exigen horas de práctica.
- Establecer programas permanentes presenciales, bimodales y virtuales de formación continua, autoaprendizaje y actualización profesional para docentes y administradores de la educación.

#### **5.2.5 Recomendaciones para nuevas líneas de investigación**

- La investigación educativa como instrumento de evaluación docente en la Escuela Raúl Granados González.
- El abordaje de adecuaciones curriculares aplicadas en la institución desde la investigación educativa.
- El papel de las tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo de investigaciones en la institución.
- Estrategias para promover la investigación educativa en la Escuela Raúl Granados González desde la gestión administrativa.
- Actualización profesional de docentes de la institución mediada por el desarrollo de investigaciones educativas.

- Ausencia del docente como investigador en la Escuela Raúl Granados González.
- Atención de necesidades educativas especiales detectadas en la institución por medio de la investigación educativa.
- La problematización de la realidad educativa institucional mediante la investigación educativa.
- La investigación educativa como eje orientador del proceso enseñanza-aprendizaje en la escuela.
- Estudio y análisis de la práctica pedagógica desarrollada por los docentes de la Escuela Raúl Granados González, por medio de la investigación-acción.

### **5.3 Alcances y limitaciones**

#### Alcances

Se logró determinar en forma clara que, en el momento de realizar el diagnóstico para este proyecto, en la Escuela Raúl Granados González no se realizaba investigación educativa y que tal práctica no era promovida por la directora.

Con la utilización de la guía propuesta, el personal docente y la directora de la institución tienen opciones para localizar ejemplos de experiencias previas que pueden registrar, contextualizar y llevar a la práctica en sus labores pedagógicas y administrativas.

Otro de los alcances de este proyecto es la propuesta de utilización de recursos de información académicos y científicos gratuitos; de manera que, facilita la selección de fuentes confiables y en concordancia con criterios de rigurosidad, que den sustento a investigaciones en el área educativa.

El personal docente y la directora de la institución le otorgan importancia a la investigación educativa. La propuesta hecha pretende que esa valoración positiva, conjuntamente con la guía facilite el proceso de investigación educativa, anime a estos a aceptar el reto de ser también investigadores.



## Limitaciones

Considerando que el diagnóstico se realizó en una época temprana del curso lectivo (primera semana de abril, 2017) y que dos docentes (una de ellas es a la vez la directora) iniciaron este año labores en la institución, aunado a que tres docentes empezaban tan sólo su segundo año de labores, pudo ser un factor limitante para la práctica de la investigación educativa en la escuela al momento de realizar este trabajo.

La guía para facilitar el proceso de investigación educativa diseñada no ha sido utilizada por el personal docente de la Escuela Raúl Granados González, por ser únicamente una propuesta. A la directora de la institución y al propio personal docente se encomienda la utilización de la guía, el desarrollo y la práctica de la investigación educativa.

Después de obtener la autorización, por parte de la directora para realizar este trabajo en la Escuela Raúl Granados González y luego de iniciarse, se quiso tener en cuenta el plan anual del centro educativo para constatar si en este se definían actividades relacionadas con investigación educativa. La directora no estuvo anuente a esto y señaló que el plan se manejaba únicamente a nivel interno, es decir, a nivel institucional.

# REFERENCIAS

- Alfaro, M., Arce, M., Gatjens, M., Murillo, M., Quintanilla, J. y Vásquez, S. (2012). Análisis de la gestión de la oferta educativa del tercer ciclo de la Educación General Básica Abierta en la Dirección Regional de Educación de Occidente. *Gestión de la educación*, 2(1), 1-32. <https://doi.org/10.15517/rge.v2i1.8507>
- Alvarado, R. (2013). *Plan anual institucional*. Escuela Raúl Granados González, Cartago, Costa Rica.
- Álvarez, J. (2005). ¿Es posible convertir nuestras escuelas en organizaciones que aprenden para mejorar? *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), 432-436. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/revista.oa?id=551>
- Barboza, O. (2015). Prólogo. En L. Abero, L. Berardi, A. Capocasale, S. García y R. Rojas, *Investigación educativa: abriendo puertas al conocimiento* (pp. 10-21). Montevideo, Uruguay: CLACSO. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20150610045455/InvestigacionEducativa.pdf>
- Barrantes, R. (2008). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cuantitativo y cualitativo*. San José, CR.: Euned.
- Batthyány, K. y Cabrera, M. (2011). *Metodología de la investigación en ciencias sociales: Apuntes para un curso inicial*. Montevideo, Uruguay: Universidad de la República.
- Bausela, E. (2002). *La docencia a través de la investigación-acción*. Recuperado de: <http://rieoei.org/deloslectores/682Bausela.PDF>
- Bentolila, S. y Clavijo, M. (1997). La investigación en el aula. *Revista IDEA*, (24), 51-81.
- Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social: significado y medida*. Barcelona: Ariel.

- Bravo, N. (1996). La investigación e innovación educativa: ejes dinamizadores de las reformas y la transformación educacional. En Encuentro de Investigadores e Innovadores en Educación, *Encuentro de investigadores e innovadores en Educación: integración regional, innovación e investigación en educación* (pp. 15-21). Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello.
- Calvo, X. (2012). Las competencias profesionales de la persona docente: capacidades requeridas para enfrentar las oportunidades y retos que el contexto le demanda. *Umbral*, (30), 2-9. Recuperado de: [http://www.uned.ac.cr/academica/images/PACE/publicaciones/Las\\_competencias\\_profesionales\\_de\\_la\\_persona\\_docente.pdf](http://www.uned.ac.cr/academica/images/PACE/publicaciones/Las_competencias_profesionales_de_la_persona_docente.pdf)
- Campos, J. (2015). *Cómo hacer un trabajo final de graduación: lineamientos para la Escuela de Ciencias de la Educación*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Campos, J. y Castro, D. (2010). El docente como investigador de su quehacer en Costa Rica. *Patria Grande: revista centroamericana de educación*, 1(1), 1-23. Recuperado de: [http://www.academia.edu/1566949/El\\_Docente\\_como\\_investigador\\_de\\_su\\_quehacer\\_en\\_Costa\\_Rica](http://www.academia.edu/1566949/El_Docente_como_investigador_de_su_quehacer_en_Costa_Rica)
- Campos, N. (2003). El docente investigador: su génesis teórica y sus rasgos. *Educación*, 27 (2), 39-43. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v27i2.3875>
- Campos, N. (2015). ¿Por qué es importante que el personal docente investigue? Reflexión a partir de resultados de una experiencia de investigación etnográfica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15 (3), 1-16. <https://doi.org/10.15517/aie.v15i3.21071>
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración*. México, DF.: McGraw-Hill Education
- Colás, M. y Buendía, L. (1998). *Investigación educativa* (3ª ed.). Sevilla: Alfar.

- Corrales, O. y Jiménez, M. (1994). El docente como investigador. *Educación*, 18 (2),73-79. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v18i2.12684>
- Costa Rica. (1949). Constitución Política de 7 de noviembre de 1949 y sus reformas. Recuperado de: <http://www.tse.go.cr/pdf/normativa/constitucion.pdf>
- Costa Rica, Asamblea Legislativa. (1953). *Ley 1581, Estatuto de Servicio Civil, Ley de carrera docente*. Recuperado de: <http://www.mep.go.cr/ley-reglamento/ley-no1581-estatuto-servicio-civil-0>
- Costa Rica, Asamblea Legislativa. (1957). *Ley 2160, Ley Fundamental de Educación*. Recuperado de: <http://www.mep.go.cr/ley-reglamento/ley-n%C2%BA-2160-ley-fundamental-educacion>
- Costa Rica, Comisión Nacional de División Territorial. (2013). *División territorial administrativa de la República de Costa Rica*. San José, Costa Rica: Imprenta Nacional.
- Costa Rica, Consejo Superior de Educación. (2008). *El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense*. Recuperado de <http://www.mep.go.cr/educatico/el-centro-educativo-de-calidad-como-eje-de-la-educacion-costarricense>
- Costa Rica, Consejo Superior de Educación. (1994). *Política Educativa Hacia el Siglo XXI*. Recuperado de [www.oei.es/quipu/costarica/politicaeducativasigloXXI.pdf](http://www.oei.es/quipu/costarica/politicaeducativasigloXXI.pdf)
- Costa Rica, Dirección General del Servicio Civil. (2016). *Manual Descriptivo de Especialidades Docentes: Administración educativa*. Recuperado de: [http://www.dgsc.go.cr/clase\\_docente/dgsc\\_servicios\\_docente.php](http://www.dgsc.go.cr/clase_docente/dgsc_servicios_docente.php)

Costa Rica, Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Censo 2011 Costa Rica: Distribución porcentual de las personas por número de carencias críticas*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/censos/censos-2011>

Costa Rica, Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Censo 2011 Costa Rica: Indicadores de condiciones de habitabilidad según cantón y distrito*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/censos/censos-2011>

Costa Rica, Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Censo 2011 Costa Rica: Indicadores de discapacidad y de aseguramiento según cantón y distrito*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/censos/censos-2011>

Costa Rica, Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Censo 2011 Costa Rica: Indicadores de tenencia, estado y hacinamiento de la vivienda, según provincia, cantón y distrito*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/censos/censos-2011>

Costa Rica, Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Censo 2011 Costa Rica: Indicadores demográficos según cantón y distrito*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/censos/censos-2011>

Costa Rica, Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Censo 2011 Costa Rica: Indicadores demográficos y sociales según provincia, cantón y distrito*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/censos/censos-2011>

Costa Rica, Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Censo 2011 Costa Rica: Indicadores económicos según cantón y distrito*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/censos/censos-2011>

Costa Rica, Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Censo 2011 Costa Rica: Indicadores educativos y uso de tecnologías de la comunicación e información según cantón y distrito*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/censos/censos-2011>

- Costa Rica, Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Censo 2011 Costa Rica: Población de 15 años y más por condición de actividad, según provincia, cantón y distrito*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/censos/censos-2011>
- Costa Rica, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2013). *Costa Rica: Índice de Desarrollo Social 2013*. Recuperado de: <https://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/ab677d6c-fafd-4128-86df-a6aa04ab70ef/IDS%202013%20resumen.pdf?guest=true>
- Dengo, M. (2011). *Educación Costarricense* (2ª ed.). San José, CR.: Euned.
- Díaz, C. (1998). De la práctica de los profesores a la investigación educativa. *Educación* (Perú), 7 (13), 81-92.
- Dobles, M., Zúñiga, M. y García, J. (2001). *Investigación en Educación: procesos interacciones construcciones*. San José, CR.: Euned.
- Domínguez, D. y Oñoro, F. (1996). La toma de decisiones en la gestión administrativa de los centros educativos estatales de los núcleos de desarrollo educativo nos. 8 y 17 del distrito de Barranquilla. Tesis de maestría, Universidad del Atlántico/Universidad de Antioquia). Recuperado de: <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/1331>
- Fromm, L. y Ramos, V. (2009). *La práctica pedagógica cotidiana: hacia nuevos modelos de investigación en el aula*. San José, CR.: CECC/SICA.
- Garbanzo, G. (2016). *Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación*. *Educación*, 40 (1), 67-87. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v40i1.22534>
- Garbanzo, G. y Orozco, V. (2007). *Desafíos del sistema educativo costarricense: un nuevo paradigma de la administración de la educación*. *Educación*, 31 (2), 95-110. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v31i2.1246>

- García, J. (1995). *Investigación educativa y calidad de la educación. Circular Informativa*, 2 (4), 19-23.
- González, L. (1999). *El papel de la escuela y los maestros en el logro de la calidad educativa*. Revista electrónica sinéctica, (14), 1-7. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/revista.oa?id=998>
- González, N., Zerpa, M., Gutiérrez, D. y Pirela, C. (2007). La investigación educativa en el hacer docente. *Laurus*, 13 (23), 279-309. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/revista.oa?id=761>
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2008). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Inciarte, A., Marcano, N. y Reyes, M. (2006). *Gestión académico-administrativa en la educación básica*. Revista venezolana de gerencia, 11 (34). Recuperado de: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_serial&pid=1315-9984&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_serial&pid=1315-9984&lng=es&nrm=iso)
- Latorre, A., del Rincón, D. y Arnal, J. (2003). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona: ediciones Experiencia.
- López, A., Sánchez, M., Ureña, A., Vásquez, L. y Villalobos, D. (2006). *La investigación-acción pedagógica en un grupo de interactivo II*. (Seminario de graduación de licenciatura inédito). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Maestría en Administración Educativa. (2016). *Inicio*. Recuperado de: <http://www.uned.ac.cr/posgrado/maestria/maestria-en-administracion-educativa/inicio>
- Maestría en Administración Educativa. (2016). *Perfil del egresado*. Recuperado de: <http://www.uned.ac.cr/posgrado/maestria/maestria-en-administracion-educativa/perfil-del-egresado>



- Magendzo, A. (1999). *Investigación de práctica pedagógica en el contexto de las reformas curriculares*. En simposio internacional de investigadores en educación: La investigación como práctica pedagógica: memoria del simposio internacional (pp. 65-80). Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello.
- Marín, L. (2012). *Concepto de investigación educativa*. Recuperado de: <http://ocw.um.es/transversales/utilizacion-del-podcast-como-recurso-educativo-en/material-de-clase-1/i-02-concepto-de-investigacion-educativa.pdf>
- Martínez, F. (2009). *La investigación evaluativa*. En R. Bisquerra (Coord.), *Metodología de la investigación educativa* (2ª ed.) (pp. 425-446). Madrid: editorial La Muralla.
- Mata, A. (2007). *La investigación-acción para la formación continua de educadoras y educadores*. San José, CR.: INIE.
- Mateo, J. (2009). La investigación ex post-facto. En R. Bisquerra (Coord.), *Metodología de la investigación educativa* (2ª ed.) (pp. 195-230). Madrid: editorial La Muralla.
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa: una introducción conceptual*. Madrid: Pearson/Addison Wisley.
- México, Subsecretaría de Educación Básica, Dirección General de Desarrollo e Innovación Educativa. (2010). *Modelo de gestión educativa estratégica*. Recuperado de: <http://www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/uno/DOCUMENTOS/9915-Modelo%20de%20Gestion%20EducativaFINAL.pdf>
- Mora, H. (2004). *Criterios de validez y triangulación en la investigación social "cualitativa": -una aproximación desde el paradigma naturalista-*. Recuperado de: [https://www.academia.edu/1099259/Validez\\_y\\_triangulación\\_en\\_investigación\\_cualitativa?auto=download](https://www.academia.edu/1099259/Validez_y_triangulación_en_investigación_cualitativa?auto=download)

- Nieto, S. y Recamán, A. (2009). *Investigación y conocimiento científico en educación*. En S. Nieto y M. Rodríguez (Coords.), *Investigación y evaluación educativa en la sociedad del conocimiento* (pp. 81-139). Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación: diseño y ejecución*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>
- Pons, L. y Cabrera, J. (2007). *La investigación-acción*. En A. Méndez y S. Méndez (Coords.), *El docente investigador en educación* (pp. 15-26). Chiapas, México: Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Recuperado de: <https://www.aiu.edu/applications/DocumentLibraryManager/upload/Susy%20Mendez%20Pardo.pdf>
- Real Academia Española. (2017). *Gestión*. En diccionario de la lengua española. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=DglqVCc>
- Real Academia Española. (2017). *Gestionar*. En diccionario de la lengua española. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=DglqVCc>
- Representación de la Unesco en Perú (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>
- Restrepo, B. (2003). *Aportes de la investigación-acción educativa a la hipótesis del maestro investigador: evidencias y obstáculos*. *Educación y educadores*, 6, 91-104. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/>
- Restrepo, B. (2004). La investigación-acción educativa y la construcción del saber pedagógico. *Educación y educadores*, 7, 45-55. Recuperado de: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/>
- Rivas, C., Gracia, J. y Guijarro, M. (2016). *Reflexiones sobre metodología de la investigación educativa*. *Dominio de las ciencias*, 2 (4), 245-254. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=24777>

- Robbins, S. y Coulter, M. (2015). *Administración* (12ª ed.). México: Pearson.
- Rodríguez, J. (2008). *Administración educativa liberadora y lideradora: apuntes desde la filosofía y la investigación*. San Juan, Puerto Rico: Ediciones Abacoa.
- Rodríguez, J. y Castañeda, E. (2001). *Los profesores en contextos de investigación e innovación*. Revista iberoamericana de educación, (25), 103-146.
- Rodríguez, S., Herráiz, N., Prieto, M., Martínez, M., Picazo, M., Castro, I. y Bernal, S. (2010). *Investigación acción*. Recuperado de: [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)
- Rojas, C. (2016). *Asesoría y supervisión educativa: Versión preliminar*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia
- Sabriego, M. y Bisquerra, R. (2009). *Fundamentos metodológicos de la investigación educativa*. En R. Bisquerra (Coord.), *Metodología de la investigación educativa* (2ª ed.) (pp. 19-49). Madrid: editorial La Muralla.
- Salas, F. (2003). *La administración educativa y su fundamentación epistemológica*. Educación, 27 (1), 9-16. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v27i1.3794>
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana.
- Stenhouse, L. (2004). *La investigación como base de la enseñanza* (2ª ed.). Madrid: Morata.
- Tarleton, R. (2005). *Teachers as researches: the changing role of teachers*. Education Review, 18(2), 89-95. Recuperado de: [http://www.educationpublishing.com/education\\_review.shtml](http://www.educationpublishing.com/education_review.shtml)

- Tejedor, F. (2004). *Investigación educativa: ¿hacia dónde vamos?* En L. Buendía, D. González y T. Pozo (Coords.), *Temas fundamentales en la investigación educativa*, (pp. 63-107). Madrid: editorial La Muralla.
- Travé, G., Pozuelos, F. y Cañal, P. (2006). *¿Cómo enseñar investigando?: análisis de las percepciones de tres equipos docentes con diferentes grados de desarrollo profesional*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 39(5), 1-24. Recuperado de: <http://rieoei.org/index.php>
- Uttech, M. (2006). *¿Qué es la investigación-acción y qué es un maestro investigador?* *XXI, revista de educación*, 8, 139-150. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=1486>
- Volante, P., Bogolasky, F., Derby, F. Y Gutiérrez, G. (2015). *Hacia una teoría de acción en gestión curricular: Estudio de caso de enseñanza secundaria en matemática*. *Psicoperspectivas*, 14(2), 96-108. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-69242015000200010](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242015000200010)
- Watkins, A. (2006). *So what exactly do teacher-researchers think about doing research?* *Support for Learning*, 21(1), 12-18. doi:10.1111/j.1467-9604.2006.00394.x.

# **ANEXOS**

## **Anexo 1. Guía de la entrevista semiestructurada con la directora de la Escuela Raúl Granados González**

Universidad Estatal a Distancia  
Sistema de Estudios de Posgrado  
Maestría en Administración Educativa

### **Guía de la entrevista semiestructurada con la directora de la Escuela Raúl Granados González**

Investigador: ¿Usted como directora cree que la investigación educativa es importante?

I: ¿Por cuáles razones?

I: Yo sé que es su primer año, y sé que también en muchos docentes es el primer año, pero, ¿ha realizado alguna investigación en esta escuela o como docente cuando usted ha trabajado en otras escuelas?

I: Usted, ¿en la universidad sí realizó alguna investigación?

I: ¿Algún docente o algún grupo de docentes, en lo que llevamos de este año, le ha propuesto empezar alguna investigación o usted tiene conocimiento de si ellos están desarrollando alguna investigación, ya sean así a nivel interno o algo más?

I: ¿Usted pensaría que como directora puede incentivar la investigación educativa aquí, en su personal docente?

I: ¿Hay alguna iniciativa por parte del Ministerio de Educación Pública que usted conozca a nivel nacional o regional para impulsar la investigación en las aulas o la investigación en la institución, que usted tenga conocimiento?

I: ¿Cuáles cree usted que sean las razones a nivel institucional y nacional por las cuáles los docentes no investigan?

I: ¿En qué cree usted que beneficiaría la investigación llevada a cabo por el docente mismo en el aula o viendo los problemas de la institución, qué cree usted que podría mejorar el docente realizando investigación aquí en la propia escuela?

I: ¿Qué factores limitan a los docentes a realizar investigación además del tiempo, qué se yo, fuentes de información?

I: ¿Qué aspectos, factores o problemas que se dan en las aulas y en la institución le preocupan en general como directora, los cuales podrían ser motivo de investigación?

I: ¿Problemas académicos qué se yo, como repitencia, adecuación curricular, entre otros, se presentan mucho o usted tiene conocimiento?

I: ¿Ha pensado usted en la investigación tal vez para darle solución a estos problemas o algunos problemas o situaciones que usted se encuentra acá en la institución?

I: Finalmente, ¿piensa que los docentes deberían recibir capacitación específica en el área de investigación en la formación universitaria y también por parte del Ministerio de Educación Pública?

## **Anexo 2. Cuestionario dirigido a docentes de la Escuela Raúl Granados González**

### **Instrumento para recolección de la información**

Universidad Estatal a Distancia  
Sistema de Estudios de Posgrado  
Maestría en Administración Educativa

#### **Cuestionario dirigido a docentes de la Escuela Raúl Granados González**

##### **Introducción**

La finalidad de este instrumento es conocer el conocimiento que tienen los docentes de la Escuela Raúl Granados González con respecto a la investigación educativa, determinar si llevan a cabo esa práctica y posibles líneas problemáticas en la institución para realizar investigación educativa.

Forma parte del proyecto de graduación titulado “Acciones de la dirección que promueven al docente como investigador educativo en la Escuela Raúl Granados González: una propuesta para la investigación educativa en la institución en el año 2017”.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación es de suma importancia la información proporcionada en este cuestionario.

Se agradece su colaboración.

##### **Instrucciones**

Marque con una equis (x) y complete cada ítem según corresponda. Por favor, contestar de manera clara y concisa.

##### **Características personales**

1. ¿Cuál es su edad en años cumplidos?	_____ años.
2. Sexo	1. Masculino. 2. Femenino.



3. ¿Cuántos años tiene de laborar como docente?	_____ años.
4. ¿Cuál (es) nivel (es) imparte actualmente?	
5. ¿Qué tipo de nombramiento tiene?	1. Propiedad. 2. Interino.
6. ¿Labora en otra institución?	1. Sí. 2. No.

**Conocimiento y práctica sobre investigación educativa y posibles líneas problemáticas a investigar en la institución**

7. ¿Qué es para usted investigar?	
8. ¿Recibió en la universidad formación en investigación?	1. Sí. 2. No.
9. ¿Realizó un trabajo de investigación para graduarse?	1. Sí. ¿En qué modalidad? 1. Práctica dirigida. 2. Proyecto de graduación. 3. Seminario de graduación.

	4. Tesina. 5. Tesis. 6. Otra _____
	2. No.
10. Según su criterio, ¿es importante la investigación para la educación?	1. Sí. ¿Por qué?
	3. No. ¿Por qué?
11. ¿Considera que el docente puede ser también un investigador?	1. Sí. 2. No. (Pase a la pregunta 14).
12. ¿Qué características personales debe poseer un docente-investigador? (Puede marcar varias opciones)	1. Apertura. 2. Ética. 3. Honradez. 4. Humildad. 5. Moralidad. 6. Paciencia. 7. Perseverancia.

	<p>8. Respeto.</p> <p>9. Tolerancia.</p> <p>10. Otras_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Qué características profesionales debe tener un docente-investigador?</p> <p>(Marque todas las que considere oportunas y agregue las que crea necesarias)</p>	<p>1. Capacidad de análisis.</p> <p>2. Capacidad de comunicación.</p> <p>3. Capacidad de crítica.</p> <p>4. Creatividad.</p> <p>5. Curiosidad.</p> <p>6. Ética profesional.</p> <p>7. Formación académica.</p> <p>8. Innovación.</p> <p>9. Objetividad.</p> <p>10. Otras_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Cuáles de las siguientes situaciones o problemáticas se manifiestan en la Escuela Raúl Granados González?</p> <p>(Marque todas las que considere oportunas y agregue las que crea necesarias)</p>	<p>1. Alta repitencia.</p> <p>2. Bullying o acoso escolar.</p> <p>3. Deserción escolar.</p> <p>4. Desinterés por parte de los padres.</p> <p>5. Falta de lectura.</p> <p>6. Indisciplina.</p> <p>7. Irrespeto.</p>

	<p>8. Vicios por parte de los estudiantes.</p> <p>9. Violencia familiar.</p> <p>10. Otras _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15. ¿Cuáles problemas de aprendizaje o condiciones ha detectado en sus estudiantes?</p> <p>(Marque todas las que considere oportunas y agregue las que crea necesarias)</p>	<p>1. Discalculia.</p> <p>2. Disgrafía.</p> <p>3. Dislexia.</p> <p>4. Síndrome de Asperger.</p> <p>5. Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH).</p> <p>6. Otras _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. ¿Ha realizado o realiza alguna investigación en la Escuela Raúl Granados González?</p>	<p>1. Sí. ¿Cuál fue o es el tema de su investigación?</p>
	<p>2.No.</p>
<p>17. ¿A qué limitaciones u obstáculos se deben enfrentar los docentes de la Escuela Raúl Granados González en el caso de que decidan realizar investigación?</p> <p>(Marque todas las que considere oportunas y agregue las que crea necesarias)</p>	<p>1. Tiempo.</p> <p>2. Pocas fuentes de información para consulta.</p> <p>3. Insuficiente formación en investigación.</p> <p>4. Recargo de funciones.</p> <p>5. Pocos incentivos o reconocimiento.</p> <p>6. Poco apoyo por parte del Ministerio de Educación Pública.</p>

	<p>7. Recursos económicos.</p> <p>8. Carencia de equipo tecnológico.</p> <p>9. Ausencia de un programa de investigación institucional.</p> <p>10. Otras _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. ¿Piensa que realizar investigación en la Escuela Raúl Granados González puede mejora su práctica pedagógica y el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>	<p>1. Sí. ¿Por qué?</p>
	<p>2. No. ¿Por qué?</p>

### **Anexo 3. Entrevista semiestructurada con la directora de la Escuela Raúl Granados González**

Universidad Estatal a Distancia  
Sistema de Estudios de Posgrado  
Maestría en Administración Educativa

#### **Entrevista semiestructurada transcrita con la directora de la Escuela Raúl Granados González**

Investigador: ¿Usted como directora cree que la investigación educativa es importante?

Directora: claro que sí.

I: ¿Por cuáles razones?

D: Bueno, ¿usted habla a nivel interno o en general?

I: Ambos, tal vez en este caso más interno porque es reflejado aquí en la escuela, pero en ambos casos tal vez.

D: Bueno, este, siento que que el conocer a la comunidad, bueno primeramente a los estudiantes, los muchachillos, los chiquillos que uno les dice verdad.

I: Claro.

D: De dónde vienen, conocer cómo es su familia, qué situaciones tienen, verdad, dónde está inmersa la escuela, en qué tipo de comunidad, eso le dice a uno las situaciones que viene a ver aquí en el aula verdad.

I: Claro.

D: Porque a veces los chicos vienen con, diay vienen enojados o muy contentos verdad, o no quieren trabajar ese día, entonces uno lo que hace es regañarlos o les llama la atención o les manda boletas, bueno, si ya es el extremo verdad; pero uno tiene que ver qué fue lo que pasó en el hogar, verdad.

I: Yo sé que es su primer año, y sé que también en muchos docentes es el primer año, pero, ¿ha realizado alguna investigación en esta escuela o como docente cuando usted ha trabajado en otras escuelas?

D: Ehh, nooo, no, más que nada lo que le digo verdad, es conocer a los estudiantes y no solo ellos, es los subalternos verdad también, con quien está trabajando uno, los compañeros.

I: Exacto.

I: Y para usted, ¿en la universidad sí realizó alguna investigación?

D: Ah sí, claro que sí.

I: ¿El trabajo final de graduación?

D: Exactamente, sí.

I: Okay.

I: Y ¿a algún docente o algún grupo de docentes en lo que llevamos de este año, le ha propuesto empezar alguna investigación o usted tiene conocimiento si ellos están desarrollando alguna investigación, ya sea así a nivel interno o algo más?

D: No.

I: Okay.

I: ¿Usted pensaría que como directora puede incentivar la investigación educativa aquí, en su personal docente?

D: Sí, claro que sí, sería muy bueno. En cualquier tema verdad.

I: Y, ¿hay alguna iniciativa por parte del Ministerio de Educación Pública que usted conozca a nivel nacional o regional para impulsar la investigación en las aulas o la investigación en la institución, que usted tenga conocimiento?

D: Bueno, no tanto así, verdad, sino que eso se da más que nada cuando inicia el curso lectivo, es la parte diagnóstica verdad.

I: ¿Cuáles cree usted que sean las razones a nivel institucional y nacional por las cuáles los docentes no investigan?

D: Bueno, más que nada tiempo, porque uno viene aquí a dar las clases y a trabajar; en mi caso dar las clases y la parte administrativa. Me imagino que los compañeros vienen “a lo que vinimos” verdad, prácticamente es así.

I: Okay

I: ¿En qué cree usted que beneficiaría la investigación llevada a cabo por el docente mismo en el aula o viendo los problemas de la institución, qué cree usted que podría mejorar el docente realizando investigación aquí en la propia escuela?

D: Bueno, eeehh...

I: Es parte de lo mismo....

D: Es parte de lo mismo, sí exactamente, es conocer a los estudiantes, es saber con qué estamos trabajando, es poder ayudarle a los chicos más, es atraer al padre de familia a la institución verdad; porque yo a ellos siempre les digo: somos tres, el padre de familia, el docente y el estudiante, verdad, no podemos solos.

I: No es solo una parte, sí.

I: Y tal vez, qué... ¿qué factores limitan a los docentes a realizar investigación además del tiempo, qué se yo, fuentes de información?

D: No, por fuentes de información no porque aquí hay de todo verdad, aquí aunque usted vea que la escuela es sencillita, verdad, pero aquí hay de todo, no es por falta de...

I: Okay, vamos a ver.

I: ¿Qué aspectos, factores o problemas que se dan en las aulas y en la institución le preocupan como directora en general, que podrían ser motivo de investigación?

D: Ajá, este bueno, tenemos una docente que no tiene conocimiento de tecnologías, cero verdad; y ahora aquí hay tanta información, tanta tecnología que los chicos pueden aplicar verdad y ella no maneja nada de eso; después esteeee, diay no, es simplemente ponerle ganas, saber planear una clase bien divertida para los chicos que atraiga, que los atraiga verdad, que no se pasen aburridos.

I: Qué se yo, ¿biblioteca tienen?

D: No.

I: Y ¿laboratorio de cómputo o acceso a internet?

D: Bueno no tenemos el laboratorio en sí, pero sí tenemos las computadoras donde ellos pueden investigar, pueden buscar libros, en físico no tenemos la biblioteca, pero sí la tenemos en internet.

I: Okay, entonces ¿también acceso a internet?

D: Ajá.



I: Vamos a ver, y ¿problemas académicos qué se yo... como repitencia, adecuación curricular, entre otros, se presentan mucho o usted tiene conocimiento?

D: No se presentan tantos casos de repitencia, el año pasado se dio cero verdad, no tuvimos ninguna repitencia, eh hh adecuaciones sí tenemos, no significativas, tenemos dos significativas, pero ahí van los chicos avanzando.

I: ¿Ha pensado usted en la investigación tal vez para darle solución a estos problemas o algunos problemas o situaciones que usted se encuentra acá en la institución?

D: Okay, ¿la docente? Eeeeh, sí, pues sí, sí se da realmente, ahora que usted lo menciona sí, sí se da la investigación porque ella tiene que conocer cuál es la situación que trae ese chico verdad, porque fue que se le abrió la adecuación significativa, si es que vino de una escuela "x", o, o si ella lo ha tenido darle continuación a esa situación de aprendizaje que ha tenido: claro que sí se da la investigación.

I: Finalmente, ¿piensa que los docentes deberían recibir capacitación específica en el área de investigación en la formación universitaria y también por parte del Ministerio de Educación Pública?

D: Pues uno siempre trae eso formado de la universidad verdad, y eso, eso pienso que ya lo trae uno, pero sí sí, todas las capacitaciones que sea para formar y que uno pueda mejorar sus lecciones y, y ser un mejor profesional claro que sí, por supuesto.

I: Gracias, eso era: no sé si quiera agregar algo, no sé si quiera agregar algo, sino muchas gracias.

## Anexo 4. Autorización para el desarrollo del proyecto en la Escuela Raúl Granados González

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



### CARTA DE SOLICITUD

27 de marzo de 2017

Señora: Ana Julia Sanabria Escrita

Yo, Rolando José Álvarez Roque cédula de identidad  
número 3-400-308, en calidad de estudiante de la Universidad Estatal

a Distancia, solicito autorización para realizar el trabajo de investigación titulado:

Gestión de la administración en el campo de la investigación educativa en la  
Escuela Raúl Granados González del circuito 06, de la Dirección Regional de Educación de Cartago en el año 2017

en la institución educativa Escuela Raúl Granados González. Este trabajo de investigación  
forma parte de los requisitos para el desarrollo del Trabajo Final de Graduación que  
realizo mediante la modalidad de proyecto para optar por el grado de Máster de la  
Maestría en Administración Educativa.

Con la presente autorización adquiero el compromiso de hacer entrega de los resultados  
de la investigación si así se requiere o se desea en la institución.

Agradeciendo su colaboración se suscribe,

Atentamente

[Firma]  
3-400-308

Estudiante

[Firma]  
Directora de la institución educativa



## Anexo 5. Validación de instrumentos Profesional 1



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Señores,

Universidad Estatal a Distancia

Yo Asdrúbal María Avillo,  
cédula 2-371-237, Profesional en filosofía.

Hago constar que Rolando Álvarez Roque, estudiante de Maestría en Administración Educativa, me entregó los instrumentos y el cuadro de variables para que se los validara.

A continuaciones algunas observaciones:

a) Hago del conocimiento de ustedes que revise el "proyecto final de graduación para aspirar al grado de Master en Administración educativa" y verifique existe concordancia entre los objetivos, las categorías de análisis, la definición conceptual, la definición operacional, los indicadores y la instrumentalización. Por lo tanto considero que la realización del proyecto hace posible alcanzar la propuesta buscada.

Asdrúbal María Avillo

Nombre

[Firma] 2-371-237

Firma y cédula

## Anexo 6. Validación de instrumentos Profesional 2



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Señores,

Universidad Estatal a Distancia

Yo M<sup>a</sup> Zisa Altamirano Delgado,  
cédula 1-1254-0149, Profesional en  
Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Hago constar que Rolando Alvarez Roque, estudiante de Maestría  
en Administración Educativa, me entregó los instrumentos y el  
cuadro de variables para que se los validara.

A continuaciones algunas observaciones:

- ① Redacción del obj. general
- ② Redacción del obj. específico #3.
- ③ Especificar el sentido de ciertas oraciones con el cambio de las palabras.
- ④ Especificar el sentido o fin del obj. específico #3.
- ⑤ Ampliar 5 preguntas a la entrevista con la Directora.
- ⑥ Ampliar la pregunta del cuestionario (2a #10)

Zisa Altamirano D.

Nombre

Rolando Alvarez Roque 1-1254-0149

Firma y cédula

## Anexo 7. Validación de instrumentos Profesional 3



UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Señores,

Universidad Estatal a Distancia

Yo Randall Ruiz Calvo,  
cédula 1988 420, Profesional en  
Educación y Bibliotecología, con un grado de Licenciatura  
en ambas

Hago constar que Rolando José Álvarez Roque, estudiante de Maestría  
en Administración Educativa, me entregó los instrumentos y el  
cuadro de variables para que se los validara.

A continuaciones algunas observaciones:

- 1) Cambiar ligeramente unas palabras en Obj. General 1 y Obj. específico 3. Ver "cuadro de variables"
- 2) Incluir en Obj. específico 1, así como en cuadros de variables a "la directora" donde corresponde. Ver "cuadros"
- 3) Al objetivo general 1, corresponden 3 objetivos específicos, bien planteados. Los cuadros de variables son consistentes con la propuesta de objetivos y se definen claramente.
- 4) La guía de entrevista es buena para su propósito y eventualmente enriquecería el apartado de conclusiones y recomendaciones. El cuestionario, además de extraer lo necesario para la consecución de los objetivos, es otro instrumento muy valioso para la propuesta.

Randall Ruiz Calvo

Nombre

Rolando J. Álvarez Roque CEd. 1988420

Firma y cédula

## Anexo 8. Codificación, categorización y subcategorización de datos

Categorías	Subcategorías	Frases codificadas
A. Gestión de la dirección que promueve la investigación en el personal docente.	A1. Actividades	<p>1. Ehh, nooo, no, más que nada lo que le digo verdad, es conocer a los estudiantes y no solo ellos, es los subalternos verdad también, con quien está trabajando uno, los compañeros. AE</p> <p>2. No.</p> <p>AE</p> <p>3. Sí, claro que sí, sería muy bueno. En cualquier tema verdad.</p> <p>AE</p> <p>4. Bueno, no tanto así, verdad, sino que eso se da más que nada cuando inicia el curso lectivo, es la parte diagnóstica verdad.</p> <p>AE</p> <p>5. Okay, ¿la docente? Eeeeh, sí, pues sí, sí se da realmente, ahora que usted lo menciona sí, sí se da la investigación porque ella tiene que conocer cuál es la situación que trae ese chico verdad, por qué fue que se le abrió la adecuación significativa, si es que vino de una escuela “x”, o, o si ella lo ha tenido darle continuación a esa situación de aprendizaje que ha tenido: claro que sí se da la investigación.</p> <p>AE</p> <p>6. No.</p> <p>D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8</p>
	A2. Debilidades	<p>1. Bueno, más que nada tiempo, porque uno viene aquí a dar las clases y a trabajar; en mi caso dar las clases y la parte administrativa. Me imagino que los compañeros vienen “a lo que vinimos” verdad, prácticamente es así.</p> <p>AE</p>

Categorías	Subcategorías	Frases codificadas
		<p>2. No, por fuentes de información no porque aquí hay de todo verdad, aquí aunque usted vea que la escuela es sencillita verdad pero aquí hay de todo, no es por falta de...</p> <p>AE</p> <p>3. Bueno no tenemos el laboratorio en sí, pero sí tenemos las computadoras donde ellos pueden investigar, pueden buscar libros, en físico no tenemos la biblioteca, pero sí la tenemos en internet.</p> <p>AE</p> <p>4. Ausencia de un programa de investigación institucional.</p> <p>D5, D7, D8</p> <p>5. Pocas fuentes de información para consulta.</p> <p>D2, D3, D4, D5, D6</p> <p>6. Poco apoyo por parte del Ministerio de Educación Pública. D1, D6, D8</p> <p>7. Pocos incentivos o reconocimiento.</p> <p>D1, D4, D6, D8</p> <p>8. Recargo de funciones.</p> <p>D1, D4, D5, D6</p> <p>9. Recursos económicos.</p> <p>D2, D4, D5, D6,</p> <p>10. Tiempo.</p> <p>D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8</p>
B. Conocimiento en investigación y su utilidad en educación.	B1. Definición	<p>1. Para mí investigar es indagar sobre algo que es de interés para mí y para mis alumnos.</p> <p>D1</p> <p>2. Obtener conocimiento de algo en lo que se tiene interés.</p> <p>D2</p> <p>3. Es conocer más, actualizar información, ampliar conocimientos.</p>

Categorías	Subcategorías	Frases codificadas
		<p>D3</p> <p>4. Buscar información de interés sobre algo que se quiere conocer.</p> <p>D4</p> <p>5. Recolectar datos y analizarlos para obtener una respuesta a una hipótesis.</p> <p>D5</p> <p>6. A partir de información que se busca conocer más sobre un tema.</p> <p>D6</p> <p>7. Es indagar, recolectar, analizar y sistematizar información sobre un tema determinado con el fin de generar nuevo conocimiento del mismo.</p> <p>D7</p> <p>8. Investigar sobre un problema para conocer del mismo con la finalidad de tener más información y conocimiento.</p> <p>D8</p>
	B2. Formación y experiencia	<p>1. Ah sí, claro que sí.</p> <p>AE</p> <p>2. Exactamente, sí.</p> <p>AE</p> <p>3. Pues uno siempre trae eso formado de la universidad verdad, y eso, eso pienso que ya lo trae uno, pero sí sí, todas las capacitaciones que sea para formar y que uno pueda mejorar sus lecciones y, y ser un mejor profesional claro que sí, por supuesto.</p> <p>AE</p> <p>4. Sí.</p> <p>D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8</p> <p>5. Sí, proyecto de graduación.</p> <p>D1</p>



Categorías	Subcategorías	Frases codificadas
		<p>6. Sí, tesis.</p> <p>D2</p> <p>7. Sí, práctica dirigida, proyecto de graduación, seminario de graduación, tesina, tesis.</p> <p>D3</p> <p>8. Sí, tesis.</p> <p>D4</p> <p>9. Sí, práctica dirigida, tesina.</p> <p>D5</p> <p>10. Sí, tesis.</p> <p>D6</p> <p>11. Sí, tesina, tesis.</p> <p>D7</p> <p>12. Sí, práctica dirigida.</p> <p>D8</p>
	B3. Importancia	<p>1. Claro que sí.</p> <p>AE</p> <p>2. Bueno, este, siento que que el conocer a la comunidad, bueno primeramente a los estudiantes, los muchachillos, los chiquillos que uno les dice verdad.</p> <p>AE</p> <p>3. De dónde vienen, conocer cómo es su familia, qué situaciones tienen, verdad, dónde está inmersa la escuela, en qué tipo de comunidad, eso le dice a uno las situaciones que viene a ver aquí en el aula verdad.</p> <p>AE</p> <p>4. Porque a veces los chicos vienen con, diay vienen enojados o muy contentos verdad, o no quieren trabajar ese día, entonces uno lo que hace es regañarlos o les llama la atención o les manda boletas, bueno, si ya es el extremo</p>

Categorías	Subcategorías	Frases codificadas
		<p>verdad; pero uno tiene que ver qué fue lo que pasó en el hogar, verdad.</p> <p>AE</p> <p>5. Es parte de lo mismo, sí exactamente, es conocer a los estudiantes, es saber con qué estamos trabajando, es poder ayudarlo a los chicos más, es atraer al padre de familia a la institución verdad; porque yo a ellos siempre les digo: somos tres, el padre de familia, el docente y el estudiante, verdad, no podemos solos.</p> <p>AE</p> <p>6. Claro que sí, ya que la investigación es primordial en la educación. Todos los días se nos presentan temas de los cuales muchas veces hay poca investigación y los niños con la utilización de la tecnología abarcan mucha información.</p> <p>D1</p> <p>7. Para mantener una constante actualización.</p> <p>D2</p> <p>8. Porque cada día aprende uno más, como docentes debemos estar actualizados en diferentes temas.</p> <p>D3</p> <p>9. Buscar información de interés, sobre algo que se quiere conocer.</p> <p>D4</p> <p>10. Nos permite ampliar conocimientos.</p> <p>D5</p> <p>11. En la docencia es importante para capacitarse y así se conoce de un tema que después se amplía.</p> <p>D6</p> <p>12. Porque es la forma de generar nuevo conocimiento en el área.</p> <p>D7</p>

Categorías	Subcategorías	Frases codificadas
		<p>13. A través de la investigación tenemos conocimiento y nos actualizamos.</p> <p>D8</p> <p>14. Creo que en cualquier institución educativa la investigación, puede ayudar a los docentes y mejorar el aprendizaje, solamente que mi persona da muchos grupos y el tiempo sí es limitado. Es por eso que asistimos a las capacitaciones del MEP cuando somos convocados.</p> <p>D1</p> <p>15. Para detectar debilidades a la hora de participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>D2</p> <p>16. De esa forma partir, con la enseñanza aprendizaje. Contextualizar.</p> <p>D3</p> <p>17. Al realizar una investigación se puede identificar una problemática y contribuir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>D4</p> <p>18. Con los resultados obtenidos se podría ejecutar un plan de acción para mejorar el tema que se esté investigando.</p> <p>D5</p> <p>19. Desde la clase puedo investigar mi profesión y aplicar lo aprendido con los estudiantes.</p> <p>D6</p> <p>20. Sí, porque toda investigación aporta algún aspecto relevante y útil para el quehacer educativo.</p> <p>D7</p> <p>21. Sí, para adecuar el currículum a la realidad de los estudiantes y de la escuela.</p> <p>D8</p>
		1. Apertura, perseverancia.

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Frases codificadas</b>
C. Competencias del docente-investigador.	C1. Personales	<p>D1</p> <p>2. Apertura, ética, honradez, moralidad, paciencia, perseverancia, respeto, tolerancia.</p> <p>D2</p> <p>3. Apertura, ética, honradez, humildad, moralidad, paciencia, perseverancia, respeto, tolerancia.</p> <p>D3</p> <p>4. Apertura, ética, perseverancia.</p> <p>D4</p> <p>5. Apertura, ética, paciencia, perseverancia, respeto. D5</p> <p>6. Apertura, paciencia, perseverancia. D6</p> <p>7. Apertura, ética, paciencia, perseverancia, respeto, tolerancia. D7</p> <p>8. Apertura, paciencia, perseverancia, respeto. D8</p>
	C2. Profesionales	<p>1. Capacidad de análisis, capacidad de comunicación, capacidad de crítica, creatividad, curiosidad, ética profesional, formación académica, innovación, objetividad. D1</p> <p>2. Capacidad de análisis, creatividad, curiosidad, ética profesional, innovación. D2</p> <p>3. Capacidad de análisis, capacidad de comunicación, capacidad de crítica, creatividad, curiosidad, ética profesional, formación académica, innovación, objetividad. D3</p> <p>4. Capacidad de análisis, capacidad de comunicación, creatividad, ética profesional, formación académica, innovación. D4</p> <p>5. Capacidad de análisis, capacidad de comunicación, capacidad de crítica, creatividad, ética profesional, formación académica, innovación, objetividad. D5</p>

Categorías	Subcategorías	Frases codificadas
		<p>formación académica, innovación, objetividad. D5</p> <p>6. Capacidad de análisis, creatividad, curiosidad, ética profesional, innovación. D6</p> <p>7. Capacidad de análisis, capacidad de comunicación, capacidad de crítica, creatividad, curiosidad, ética profesional, formación académica, innovación, objetividad. D7</p> <p>8. Capacidad de análisis, creatividad, ética profesional, formación académica, innovación, objetividad. D8.</p>
D. Necesidades en la institución.	D1. Sociales	<p>1. Desinterés por parte de los padres, falta de lectura, indisciplina, irrespeto. D1</p> <p>2. Indisciplina. D2</p> <p>3. Falta de lectura. D3</p> <p>4. Bullying o acoso escolar, falta de lectura, indisciplina. D4</p> <p>5. Bullying o acoso escolar, desinterés por parte de los padres, indisciplina. D5</p> <p>6. Bullying o acoso escolar, desinterés por parte de los padres, irrespeto. D6</p> <p>7. Indisciplina, irrespeto. D7</p> <p>8. Bullying o acoso escolar, desinterés por parte de los padres, indisciplina. D8</p>

Categorías	Subcategorías	Frases codificadas
	D2. Educativas	<p>1. Ajá, este bueno, tenemos una docente que no tiene conocimiento de tecnologías, cero verdad; y ahora aquí hay tanta información, tanta tecnología que los chicos pueden aplicar verdad y ella no maneja nada de eso; después esteeee, diay no, es simplemente ponerle ganas, saber planear una clase bien divertida para los chicos que atraiga, que los atraiga verdad, que no se pasen aburridos. AE</p> <p>2. No se presentan tantos casos de repitencia, el año pasado se dio cero verdad, no tuvimos ninguna repitencia, eh hh adecuaciones sí tenemos, no significativas, tenemos dos significativas, pero ahí van los chicos avanzando. AE</p> <p>3. Adecuación no significativa.  AE</p> <p>4. Adecuación significativa.  AE</p> <p>5. Dislexia, trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH).  D1</p> <p>6. Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH). D2</p> <p>7. Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH). D3</p> <p>8. Dislexia, trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH).  D5</p> <p>9. Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH). D6</p>

## Anexo 9. Carta con constancia del director del proyecto de graduación

### A quién interese

Como director del Trabajo Final de Graduación de la Maestría en Administración Educativa, del estudiante Rolando Álvarez Roque, titulado GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN EN EL CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LA ESCUELA RAÚL GRANADOS GONZÁLEZ DEL CIRCUITO 08, DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CARTAGO EN EL AÑO 2017, doy constancia de que en el proceso de investigación se contó con el consentimiento de la parte administrativa y docente de la institución en estudio.



MSc Olman Bolaños Ortiz

Director de TFG

Cédula 19799973